

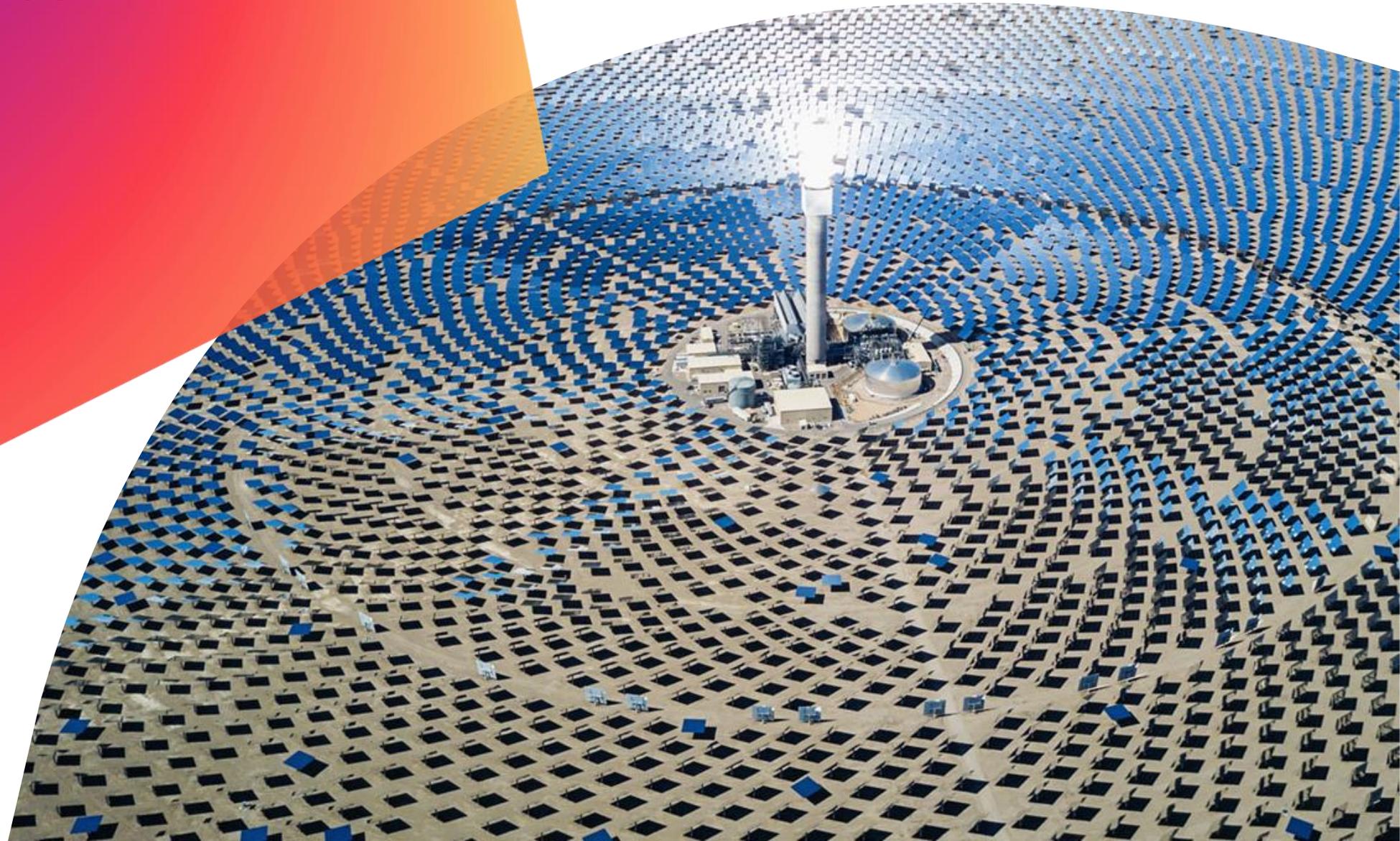
Auftragsbestätigung

Lieferantenleitfaden

Ariba Network



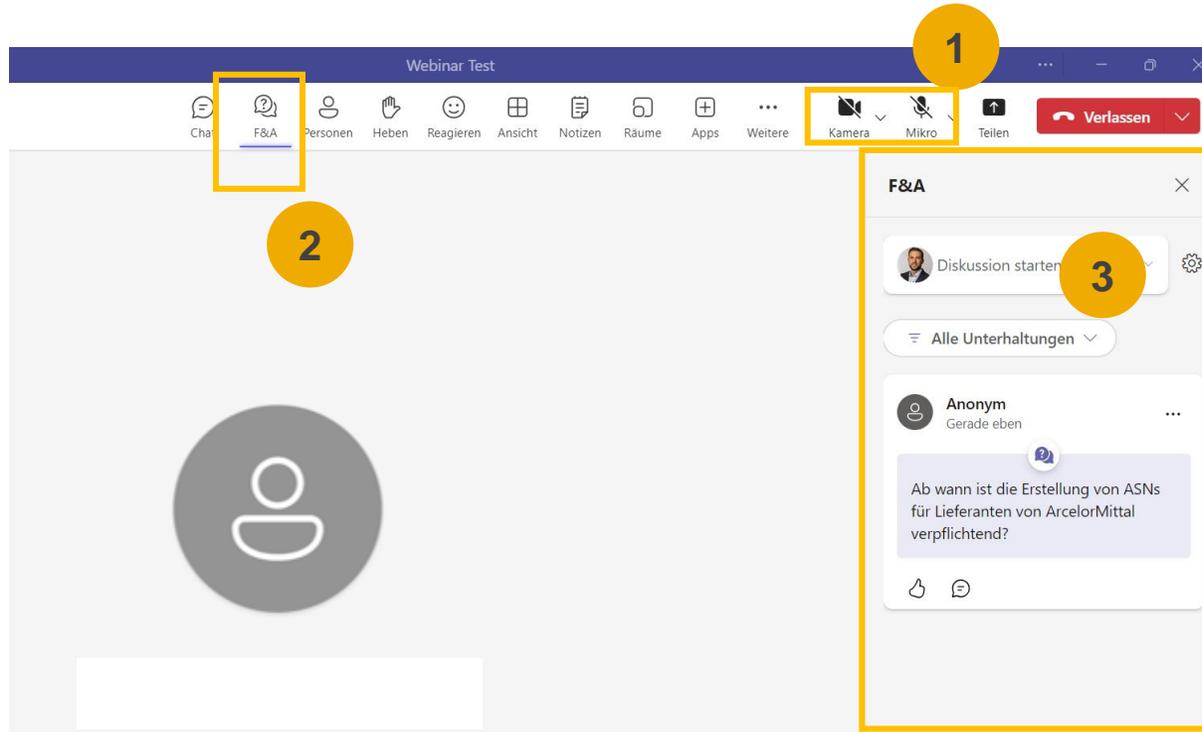
ArcelorMittal



Agenda

1. Einleitung
2. Erstellung von Auftragsbestätigungen in Ariba
3. Unterstützung
4. Nächste Schritte

Wie nutze ich Teams und stelle Fragen?



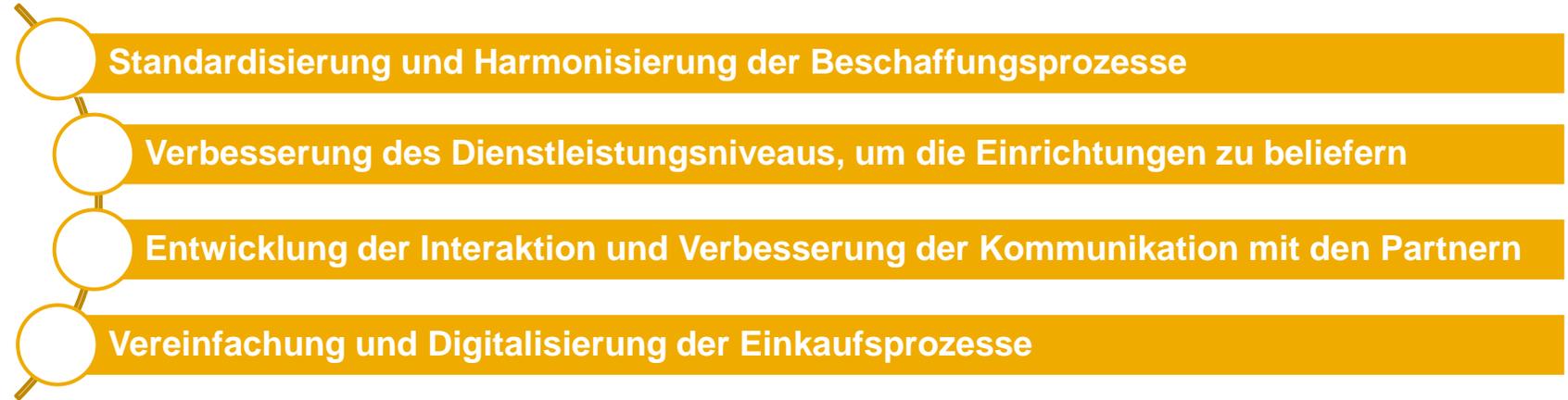
- Wenn Sie sich mit der Besprechung verbinden, müssen Sie folgendes wissen:

- 1 Ihre Kamera und Ihr Ton werden deaktiviert. Es wird Ihnen nicht möglich sein, sie zu reaktivieren.
- 2 Sie können ArcelorMittal über die Registerkarte Fragen & Antworten (Q&A) Fragen stellen. Da Ihr Audio deaktiviert wird, besteht die einzige Möglichkeit, sich mit ArcelorMittal auszutauschen, darin, Fragen über diese Q&A- Registerkarte zu stellen.
- 3 ArcelorMittal wird Ihre Fragen beantworten, indem es sie laut vorliest und eine Antwort gibt, die für die anderen Teilnehmer von Nutzen sein wird. Wenn Ihre Frage spezifisch ist, wird sie nach dem Webinar individuell per E-Mail beantwortet..

1. Einleitung

AM Europe – Flat Products und SAP Ariba® – Kontext & Ziele

- **ArcelorMittal Europe - Flachprodukte** hat für seine Beschaffungsabteilung eine Digitalisierungsreise mit mehreren Zielen eingeleitet:



- Im Rahmen seines Projekts zur Einführung einer **Source-to-Pay-Lösung** hat ArcelorMittal Europe-Flachprodukte Plattformen zur Digitalisierung des Austauschs mit seinen Lieferanten eröffnet:
 - digiPACE Ivalua® ist bereits verfügbar, um Beschaffungsvorgänge, Verträge, Lieferantenstammdaten und
 - **SAP Ariba® verwaltet alle Bestellungen (POs), sendet die PO-Bestätigung und den Empfang und verwaltet die Rechnungsstellung mit allen unseren Lieferanten.**
- Die SAP Ariba®-Plattform **wird heute von mehr als 4000 Lieferanten genutzt. In diesem Zusammenhang möchte ArcelorMittal Europe - Flat Products die Bedeutung der Auftragsbestätigung im Source-to-Pay-Prozess hervorheben. Im Sinne einer kontinuierlichen Verbesserung wollen wir eine Auftragsbestätigungsrate von 100 % im Ariba-Netzwerk erreichen.**

AM Europe – Flat Products und SAP Ariba® - Vorteile

- **Warum ARIBA Auftragsbestätigung** im Source-to-Pay-Prozess für **ArcelorMittal Europe - Flachprodukte** entscheidend ist
- Die **wichtigsten Vorteile** der Auftragsbestätigung :



AM Europe – Flat Products und SAP Ariba®

Warum ist es wichtig Bestellungen zu bestätigen?

- Die Auftragsbestätigung spielt eine **entscheidende Rolle** bei der Gewährleistung reibungsloser Transaktionen zwischen unseren Organisationen.
- Es handelt sich um die **formale Zustimmung** zu einer Bestellung, die von unserer Organisation aufgegeben wurde, und um die Vereinbarung **zwischen dem Käufer und dem Lieferanten**, und nicht um eine technische Bestätigung.
- Durch die Bestätigung der Bestellung verpflichten Sie sich, die angegebenen Anforderungen zu den **vereinbarten Bedingungen der Bestellung, wie Preis, Menge oder Liefertermin, zu erfüllen**.
- Damit dieses Projekt weiterläuft, möchten wir, dass unsere Lieferanten:
 - Hören Sie sich diesen Workshop an und stellen Sie Ihre Fragen
 - Bestätigen Sie unbestätigte Bestellungen
 - Bestätigen Sie zukünftige Aufträge



ArcelorMittal verlässt sich darauf, dass Sie 100% Ihrer anstehenden Bestellungen bestätigen

2. Erstellung von Auftragsbestätigungen in Ariba

Wie man auf die Bestellung in Ariba zugreift

The screenshot displays the SAP Business Network Ariba interface. The top navigation bar includes 'SAP Business Network', 'Unternehmenskonto TESTMODUS', and a user profile 'EL'. The main navigation menu contains 'Startseite', 'Aktivierung', 'Disc', '2', 'Workbench', 'Bestellungen', 'Erfüllung', 'Rechnungen', 'Zahlungen', 'Kataloge', 'Berichte', 'Nachrichten', and 'Beurteilungen'. Below the navigation bar, there is a search bar with filters for 'Bestellungen und Li...', 'All customers', 'Exakte Übereinstim...', and 'Bestellnummer'. The main content area shows a dashboard with several widgets. The 'Zu bestätigende Artikel' widget is highlighted with a yellow box and a red '2' in a circle. The dashboard also includes widgets for 'Neue Bestellungen', 'Bestellungen', 'In Rechnung zu stellende Bestellungen', 'Rechnungen', and 'Mehr'.

Widget	Value	Time Period
Neue Bestellungen	0	Last 31 days
Bestellungen	6	Last 31 days
Zu bestätigende Artikel	0	31 derniers jours
In Rechnung zu stellende Bestellungen	2	Last 31 days
Rechnungen	7	Last 31 days
Mehr	3	

1. Melden Sie sich über den folgenden Link bei Ihrem Ariba Network-Konto an: <https://supplier.ariba.com>
2. Zugriff auf die Bestellungen über die Felder „Workbench/Arbeitstisch“ oder „Bestellungen“ in der Registerkarte oder durch Erstellung eines Widgets auf Ihrer Homepage

So fügen Sie das Widget "Zu bestätigende Artikel" auf der Homepage ein

The screenshot shows the SAP Business Network Workbench interface. The top navigation bar includes 'Startseite', 'Aktivierung', 'Workbench' (highlighted with a yellow box and a '1' in a yellow circle), 'Bestellungen', 'Erfüllung', 'Rechnungen', 'Zahlungen', 'Kataloge', 'Berichte', 'Nachrichten', and 'Beurteilungen'. The main content area displays a dashboard with several widgets. The widget 'Zu bestätigende Artikel' (highlighted with a yellow box) shows a value of 0 for '31 derniers jours'. To its right, the 'Anpassen' button (highlighted with a yellow box and a '2' in a yellow circle) is visible. Below the dashboard, a row of widget cards is shown, with a '+' button in a yellow box (highlighted with a '3' in a yellow circle) indicating the process of adding a new widget.

- Es ist möglich, die Kacheln der Homepage zu ändern
- Es ist möglich, eine Kachel "Zu bestätigende Elemente" hinzuzufügen, um alle zu bestätigenden Elemente anzuzeigen.
- Einmal aktiviert, ist diese Kachel von Ihrer Homepage aus leicht zugänglich und leitet Sie direkt zu den zu bestätigenden Punkten weiter

The screenshot shows the 'Kachel auswählen' (Select Widget) dialog box. It displays a list of widgets under the heading 'Bestellung'. The 'Zu bestätigende Artikel' widget is selected and highlighted with a yellow box and a '4' in a yellow circle. Other widgets include 'Neue Bestellungen' and 'Geänderte Bestellungen'. The dialog also shows a status indicator 'Kacheln wurden bereits ausgewählt' (Widgets already selected).

Filtern nach Bestellstatus

Bestellungen

6 Bestellungen Letzte 31 Tage

0 Zu bestätigende Artikel Letzte 31 Tage

1 Zu versendende Artikel Letzte 31 Tage

0 Zurückgegebene Artikel Letzte 31 Tage

0 Neue Bestellungen Letzte 31 Tage

1 Geänderte Bestellungen Letzte 31 Tage

2 In Rechnung zu stellende Bestellungen Letzte 31 Tage

0 Bestellaufträge mit Servicepositionen Letzte 31 Tage

Bestellungen (6)

Filter bearbeiten | Letzte 31 Tage

Kunden: Auswahl treffen oder eingeben

Bestellauftragsnummern: Wert eingeben

Erstellungsdatum: Letzte 31 Tage

Bestellstatus: Einschließen

Buchungskreise: Auswahl treffen oder eingeben

Teilweise Übereinstimmung

Exakte Übereinstimmung

Mehr anzeigen

Anwenden Zurücksetzen

Fehlgeschlagene Bestellungen erneut senden

Bestellnummer	Kunde	Betrag	Datum ↓	Bestellstatus	In Rechnung gestellter Betrag	Aktionen
4002486080	ArcelorMittal Europe	€30 EUR	Okt. 16, 2023	In Rechnung gestellt	€90 EUR	...
4002486048	ArcelorMittal Europe	€45 EUR	Okt. 6, 2023	In Rechnung gestellt	€90 EUR	...

1. Sie können Ihre Bestellungen nach jüngster oder ältester Bestellung, Erstellungsdatum oder Bestellstatus sortieren.
2. Sie können nach dem Status der einzelnen Bestellungen filtern

Video : Erstellen einer Auftragsbestätigung in Ariba

- Video: [Wie erstellt man eine Auftragsbestätigung im Ariba Network?](#)

Bestellauftrag: PO00045 Fertig

Bestellungsbestätigung erstellen | Versandbenachrichtigung erstellen | Rechnung erstellen

Bestelldetails | Bestellhistorie

Vor: Kunde Energie Adressen-ID: PO3	An: Testtest - TEST Langwasserstrasse 90001 Nurnberg Deutschland Telefon: Fax: E-Mail:	Bestellauftrag (Neu) PO00045 Betrag: 8.000,00 EUR
---	--	---

Anmerkungen
Header level comments like Terms and Conditions etc. Weiterleitungstatus: Gesendet

Kontaktinformationen Anforderersanschrift Requisitioner user name Rue du Commerce L12345 Lyon Frankreich E-Mail: requisitioner@trst.com Adressen-ID: 10000199	Lieferantenanschrift Bureau Principal Rue du Commerce LN155PP Lyon Frankreich Adressen-ID: SUIPO0
---	---

Sonstige Informationen
term: DDP - this is an extrinsic info
Name des Einkaufsbereichs: Buyer Peter
Umsatzsteuer-Steuernummer des Kunden: CZ1234567890
Lieferanten: GB987654321

Bestellungsbestätigung erstellen (Positionsebene)
SAP Business Network

Rechnungsanschrift Buyer(customer) Department Pay Street 11777 Prague	Empfänger Buyer Department
---	--------------------------------------

RECEIVE SECRET
11000 Prague

Nachrichten



Auftragsbestätigung

- In der Bestellung müssen Sie auf **Auftragsbestätigung erstellen** klicken, um ein Dropdown-Menü mit 3 Arten von Bestätigungen anzuzeigen:
 1. **Gesamte Bestellung bestätigen:** Sie akzeptieren die Bestellung als Ganzes, sowohl was die Preise als auch die Mengen betrifft. Wenn Sie das Lieferdatum ändern, wird dieses neue Datum auf alle Zeilen angewendet.
 2. **Positionen aktualisieren:** Sie möchten bestimmte Konditionen des Auftrags ändern, z. B. Preis, Menge oder Lieferdatum, oder die Lieferung aufteilen.
 3. **Gesamte Bestellung ablehnen:** Sie sind mit der gesamten Bestellung nicht einverstanden.
- Alle diese Bestätigungsmöglichkeiten **werden in den Videos auf den vorherigen Folien erläutert.**



URL des Lieferantennetzwerks : <https://supplier.ariba.com>

Erstellung von Auftragsbestätigungen in Ariba



Einen Artikel ablehnen

- Ablehnung einer Position wird auf **Ezelpostenebene** verwaltet

Bestellauftrag: 4002485154

Bestellungsbestätigung erstellen ▾

Gesamte Bestellung bestätigen

Positionen aktualisieren 1

Gesamte Bestellung zurückweisen



Positionen

Positionsnr.	Teilenr. / Beschreibung	Art	Menge (Einheit)	Benötigt am	Preis pro Mengeneinheit
10		Material	100,0 (ST) ⓘ	31. Dez. 2022	200,00 EUR

Test PO YNEU

Aktueller Bestellstatus

100,0 Nicht bestätigt

2

Nachbestellung:

3

Details ⓘ

Positionsnr.	Teilenr. / Beschreibung	Menge	Mengeneinheit	Benötigt am	Versand bis zum	Preis pro Mengeneinheit	Zwischensumme
10		100,0	PC ⓘ	31. Dez. 2022		200,00 EUR	20.000,00 EUR

Test PO YNEU

Neuer Bestellstatus: 100,0 Zurückgewiesen

4

5

Antrag auf Preisänderung

- Anfrage auf Preisänderung bedeutet, dass Sie den **Preis in der Bestellung nicht akzeptieren**

Bestellauftrag: 4002485154

Bestellungsbestätigung erstellen ▾

Gesamte Bestellung bestätigen

Positionen aktualisieren 1

Gesamte Bestellung zurückweisen

ArcelorMittal

Positionen

Positionsnr.	Teilenr. / Beschreibung	Art	Menge (Einheit)	Benötigt am	Preis pro Mengeneinheit
10		Material	100,0 (ST) ⓘ	31. Dez. 2022	200,00 EUR

Test PO YNEU

Aktueller Bestellstatus

100,0 Nicht bestätigt

Bestätigen: 100 2

Voraussichtliches Lieferdatum:* 31. Dez. 2022 4

Preis pro Mengeneinheit: 201,00 EUR 5

Menge der Mengeneinheit für Preis:* 1

Umwandlung der Mengeneinheit:* 1

Mengeneinheit für Preis:* PC ⓘ

Lieferantenartikel:

Zusätzliche Teilenummer:

Teilenummer des Herstellers:

Herstellername:

ID der Lieferantenserie:

Anmerkungen: Preisänderung 6

Beschreibung: Test PO YNEU

Beschreibung der Preisfestsetzung:

Zwischensumme: ⓘ 20.100,00 EUR 7

Details ⓘ 3

OK Abbrechen

Es ist nicht möglich, einen Preis für zurückgestellte Artikel zu ändern.



Es ist nicht möglich, einen Preis für zurückgestellte Artikel zu ändern.
Um eine Preisänderung vorzunehmen, müssen **alle Artikel bestätigt** sein.

Positionen						
Positionsnr.	Teilenr. / Beschreibung	Art	Menge (Einheit)	Benötigt am	Preis pro Mengeneinheit	Zwischensumme
10		Material	100,0 (ST) ⓘ	31. Dez. 2022	200,00 EUR	20.000,00 EUR
Test PO YNEU						
Aktueller Bestellstatus						
<input checked="" type="radio"/> 100 Bestätigt mit Änderungen (Anmerkungen: Preisänderung; Voraussichtliches Lieferdatum: 31. Dez. 2022 - übernommen aus dem Feld "Angefordertes Lieferdatum" im Bestellauftrag; Bestätigter Preis pro Mengeneinheit: 201,00 EUR)						



Positionen						
Positionsnr.	Teilenr. / Beschreibung	Art	Menge (Einheit)	Benötigt am	Preis pro Mengeneinheit	Zwischensumme
10		Material	100,0 (ST) ⓘ	31. Dez. 2022	200,00 EUR	20.000,00 EUR
Test PO YNEU						
Aktueller Bestellstatus						
<input type="radio"/> 70 Bestätigt mit Änderungen (Anmerkungen: Preisänderung; Voraussichtliches Lieferdatum: 31. Dez. 2022 - übernommen aus dem Feld "Angefordertes Lieferdatum" im Bestellauftrag; Bestätigter Preis pro Mengeneinheit: 201,00 EUR)						
<input checked="" type="radio"/> 30 Nachbestellt (Anmerkungen: Preisänderung; Voraussichtliches Lieferdatum: 31. Dez. 2022)						



Das Hinzufügen unterschiedlicher Preise für denselben Artikel wird von ArcelorMittal nicht akzeptiert.

 **Der Preis muss einzigartig bleiben**



Positionen						
Positionsnr.	Teilenr. / Beschreibung	Art	Menge (Einheit)	Benötigt am	Preis pro Mengeneinheit	Zwischensumme
10		Material	100,0 (ST) ⓘ	31. Dez. 2022	200,00 EUR	20.000,00 EUR
Test PO YNEU						
Aktueller Bestellstatus						
<input type="radio"/>	60 Bestätigt mit Änderungen (Anmerkungen: Preisänderung; Voraussichtliches Lieferdatum: 31. Dez. 2022 - übernommen aus dem Feld "Angefordertes Lieferdatum" im Bestellauftrag; Bestätigter Preis pro Mengeneinheit: 201,00 EUR)					
<input checked="" type="radio"/>	40 Bestätigt mit Änderungen (Anmerkungen: Preisänderung; Voraussichtliches Lieferdatum: 31. Dez. 2022 - übernommen aus dem Feld "Angefordertes Lieferdatum" im Bestellauftrag; Bestätigter Preis pro Mengeneinheit: 203,00 EUR)					

Eine Teilbestätigung ist nicht zulässig für Material PO's



Eine Teilbestätigung ist nicht zulässig für Material PO's



NICHT: eine Teilbestätigung der Bestellung vornehmen

Positionen			
Positionsnr.	Teilenr. / Beschreibung	Art	Menge (Einheit)
10		Material	100,0 (ST) ⓘ
Test PO YNEU			
Aktueller Bestellstatus			
<input checked="" type="radio"/> 100,0 Nicht bestätigt			
Bestätigen:	<input type="text" value="70"/>	Nachbestellung:	<input type="text"/>



TUN: Bestätigen Sie immer die Artikel und bestellen Sie sie zurück, wenn die Lieferung einiger Materialien noch unsicher ist.

Positionen			
Positionsnr.	Teilenr. / Beschreibung	Art	Menge (Einheit)
10		Material	100,0 (ST) ⓘ
Test PO YNEU			
Aktueller Bestellstatus			
<input checked="" type="radio"/> 100,0 Nicht bestätigt			
Bestätigen:	<input type="text" value="70"/>	Nachbestellung:	<input type="text" value="30"/>

Antrag auf Mengenänderung

- Antrag auf Mengenänderung bedeutet, dass Sie die Menge in der Bestellung nicht akzeptieren.
- Um die Menge zu ändern, ist es zwingend erforderlich, die lieferbare Menge zu bestätigen und die restlichen Mengen als unbestätigt zu lassen.

Bestellauftrag: 4002485154

Bestellungsbestätigung erstellen ▾

Gesamte Bestellung bestätigen

Positionen aktualisieren 1

Gesamte Bestellung zurückweisen



Positionen

Positionsnr.	Teilenr. / Beschreibung	Art	Menge (Einheit)	Benötigt am	Preis pro Mengeneinheit	Zwischensumme
10		Material	100,0 (ST) ⓘ	31. Dez. 2022	200,00 EUR	20.000,00 EUR

Test PO YNEU

Aktueller Bestellstatus

100,0 Nicht bestätigt

Bestätigen: 70 2

Nachbestellung:

Alle zurückweisen ⓘ

Details ⓘ

Alle bestätigen ⓘ

Verlassen **Weiter 3**

Änderung des Liefertermins

- Änderung des Liefertermins bedeutet, dass Sie die Waren zu einem anderen Termin liefern müssen

Bestellauftrag: 4002485154

Bestellungsbestätigung erstellen ▾

Gesamte Bestellung bestätigen

Positionen aktualisieren 1

Gesamte Bestellung zurückweisen



→

Positionen

Positionsnr.	Teilenr. / Beschreibung	Art	Menge (Einheit)	Benötigt am	Preis pro Mengeneinheit
10		Material	100,0 (ST) ⓘ	31. Dez. 2022	200,00 EUR

Test PO YNEU

Aktueller Bestellstatus

100 Bestätigt mit neuem Datum (Anmerkungen:)

Bestätigen:

3 **Details** ⓘ

4 Voraussichtliches Lieferdatum:* 23. Okt. 2023 ⓘ

Preis pro Mengeneinheit: 200,00 EUR

Menge der Mengeneinheit für Preis:* 1

Umwandlung der Mengeneinheit:* 1

Mengeneinheit für Preis:* PC ⓘ

Lieferantenartikel:

Zusätzliche Teilenummer:

Teilenummer des Herstellers:

Herstellername:

ID der Lieferantenserie:

5 Anmerkungen:

Beschreibung: Test PO YNEU

Beschreibung der Preisfestsetzung:

Zwischensumme: ⓘ 20.000,00 EUR

6 **OK** Abbrechen

Der gesamte Prozess ist im Lieferantenleitfaden zur Auftragsbestätigung zu finden, der über die folgende Seite zugänglich ist:
[Leitfaden für die Auftragsbestätigung](#)

Rahmenvertragsregeln



Bei den Rahmenaufträgen ist es möglich:

1. **Gesamte Bestellung bestätigen**
2. **Gesamte Bestellung ablehnen**
3. **Antrag auf Preisänderung:** Das Verfahren ist dasselbe wie bei einem Antrag auf Preisänderung für eine Servicebestellung



Bei den Rahmenaufträgen ist es nicht möglich:

1. **Ändern Sie das Lieferdatum**
2. **Ändern Sie die Menge**

Dienstleistungsbestellungen

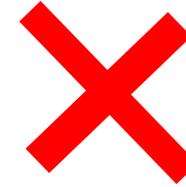
- Um das Lieferdatum einer Servicebestellung zu ändern, gibt es 3 Möglichkeiten:
 - Änderung des Liefertermins auf Kopfebene über Positionen aktualisieren => Änderung des Liefertermins gilt für alle Leistungszeilen im Auftrag
 - Änderung des Liefertermins auf Kopfebene über Gesamten Auftrag bestätigen => Änderung des Liefertermins gilt für alle Leistungszeilen im Auftrag
 - Änderung des Liefertermins auf Positionsebene über Positionen aktualisieren => Änderung des Liefertermins gilt für eine einzelne Leistungszeile im Auftrag
- Um das Lieferdatum einer Position zu ändern, ist es zwingend erforderlich, **das Datum aller Unterpositionen derselben Position zu ändern und für jede Unterposition das gleiche Lieferdatum hinzuzufügen**

Dienstleistungsbestellungen

Aufteilung der Menge für Dienstleistungen PO wird nicht unterstützt



Positionen	Positionsnr.	Teilenr. / Beschreibung	Teilenr. des Kunden	Art	Menge (Einheit)
	▼ 10			Service	
		test 10			
	10.10		3458357	Service	3,000 (OPE) ⓘ
		CARNET DE PONT 301.1.744			
		Aktueller Bestellstatus			
		<input checked="" type="radio"/> 3,000 Nicht bestätigt			
		Bestätigen: <input type="text" value="3"/>		Zurückweisen: <input type="text"/>	



Positionen	Positionsnr.	Teilenr. / Beschreibung	Teilenr. des Kunden	Art	Menge (Einheit)
	▼ 10			Service	
		test 10			
	10.10		3458357	Service	3,000 (OPE) ⓘ
		CARNET DE PONT 301.1.744			
		Aktueller Bestellstatus			
		<input checked="" type="radio"/> 3,000 Nicht bestätigt			
		Bestätigen: <input type="text" value="2"/>		Zurückweisen: <input type="text"/>	

E-Mail-Erinnerungen für unbestätigte Aufträge

Andere Benachrichtigungen **4**

Erinnerung an nicht bestätigte Bestellungen **5** Erinnerungen an nicht bestätigte Bestellungen senden. Ob diese Benachrichtigung gesendet wird, ist von einer Kundenregel abhängig.

6 * test@gmail.com

1 ? EL

Mein Konto

Benutzer-IDs verknüpfen

An Administrator wenden

3 **Kontoeinstellungen**

Kundenbeziehungen

Benutzer

2 Benachrichtigungen

Anwendungsabonnements

Kontoregistrierung

Ariba Network-Einstellungen

J LE CORVAISIER-TEST

ANID: AN01404113191-T

Premium-Paket

Unternehmensprofil

Marketing-Profil

2 Einstellungen >

Abmelden

7 Confirm orders from your buyers

A AribaNetworkAdmin@ariba.com <ordersender-prod@ansmtp.ariba.com>
à

i En cas de problème lié à l'affichage de ce message, cliquez ici pour l'afficher dans un navigateur web.

SAP Ariba

Hello SONY Corp. LTD-TEST 1,

Your customers sent you purchase orders through [SAP Business Network](#). You can select an order number to review the order and send a confirmation.

Order Number	Customer	Order Date	Order Status
4500004057	Acxias DSAPP	18 Sep 2023	New

The list contains up to 100 of the most recent unconfirmed orders only.

If you have any question regarding these orders, please contact the customer directly. Please do not reply to this email. If you have any questions, contact the buyer directly.

© 1996-2019 Ariba, Inc. All rights reserved.

Sincerely,
The SAP Business Network Team
<https://www.ariba.com>

3. Unterstützung

ArcelorMittal Neues Lieferanteninformationsportal für Ariba

Ariba Project for ArcelorMittal

ArcelorMittal Europe - Flat Products is modernizing its procurement process! Our goal is to streamline communication, improve service, and make things easier for everyone. We are achieving this by using a digital platform called SAP Ariba®.

This website is your one-stop shop to learn everything you need to know about using SAP Ariba® as an ArcelorMittal supplier. This platform allows you to receive orders centrally, to send confirmations, ship notices and invoices in order to collaborate effectively with us. With over 4,000 suppliers already onboarded, we are moving towards a more digital and efficient future together.

To ensure a smooth transition and successful use of Ariba Network, a collection of helpful guides and links in various languages (Dutch, English, French, German, Polish, and Spanish) is provided below in a dedicated table on this webpage. To access the guides, simply click on the guide you need in order to download it locally to your computer.

Ariba - Supplier Information Portal				
Account Set Up	Purchase Order	Order Confirmation	ASN	Invoice
German	Leitfaden Kontoeinrichtung.pdf Einführungsleitfaden.mp4	Bestelleitfaden.pdf Auftragsbestätigungsleitfaden.pdf Webinar Leitfaden.pdf	Leitfaden Versandbenachrichtigungen.pdf Webinar Video Versandbenachrichtigungen.mp4 Schritt für Schritt Leitfaden - Versandbenachrichtigungen erstellen.mp4	Rechnungsleitfaden.pdf Leitfaden Rechnungserstellung.mp4

Ticket creation in Ariba	
Dutch	Ticket Creation.pdf
English	Ticket Creation.pdf
French	Ticket Creation.pdf
German	Ticket Creation.pdf
Polish	Ticket Creation.pdf
Spanish	Ticket Creation.pdf

Link zum Lieferanteninformationsportal:

<https://corporate.arcelormittal.com/ariba-supplier-information-portal>

Ariba Help Center : Wie erstellt man ein Ticket ?

The process is shown in four numbered steps:

- 1.** Selecting the **Support** option in the sidebar menu.
- 2.** Entering the search term **Bestellung** in the search bar.
- 3.** Selecting the **Fall erstellen** button from the search results.
- 4.** Filling out the ticket creation form, with **Bestellung** entered in the subject field.

Unterstützung durch ArcelorMittal: supplier.helpdesk@arcelormittal.com

Nützliche Links

Ariba-Netzwerkportal: <https://supplier.ariba.com>

Lieferanteninformationsportal von ArcelorMittal Ariba: [Link](#)



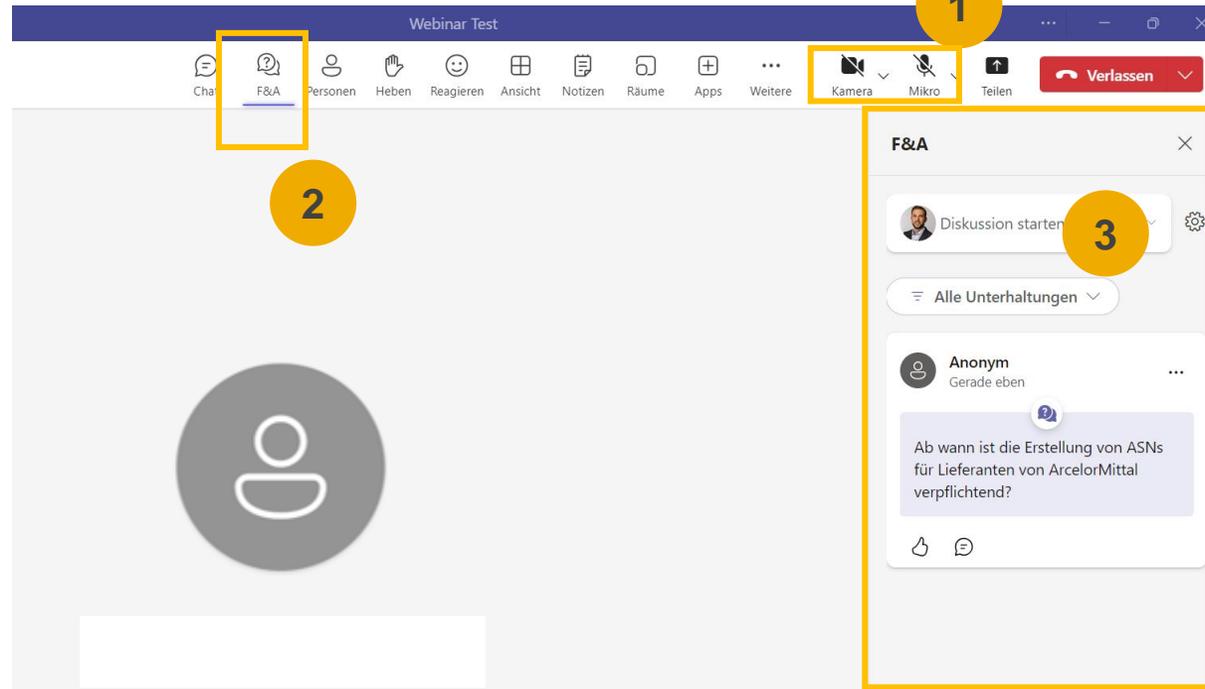
4. Nächste Schritte

Nächste Schritte



Vielen Dank!

Wie nutze ich Teams und stelle Fragen?



- Wenn Sie sich mit der Besprechung verbinden, müssen Sie folgendes wissen:

- 1 Ihre Kamera und Ihr Ton werden deaktiviert. Es wird Ihnen nicht möglich sein, sie zu reaktivieren.
- 2 Sie können ArcelorMittal über die Registerkarte Fragen & Antworten (Q&A) Fragen stellen. Da Ihr Audio deaktiviert wird, besteht die einzige Möglichkeit, sich mit ArcelorMittal auszutauschen, darin, Fragen über diese Q&A- Registerkarte zu stellen.
- 3 ArcelorMittal wird Ihre Fragen beantworten, indem es sie laut vorliest und eine Antwort gibt, die für die anderen Teilnehmer von Nutzen sein wird. Wenn Ihre Frage spezifisch ist, wird sie nach dem Webinar individuell per E-Mail beantwortet..