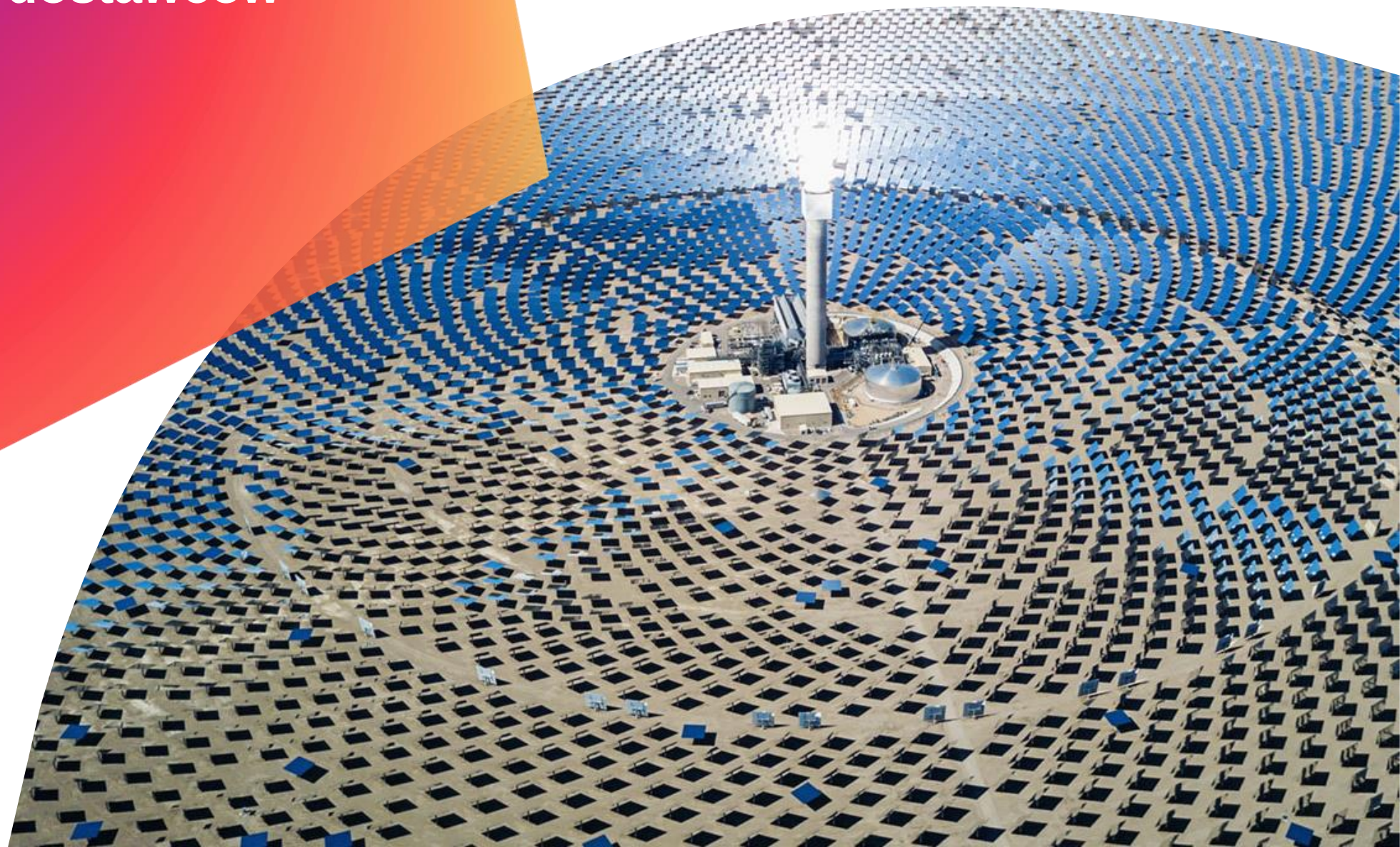


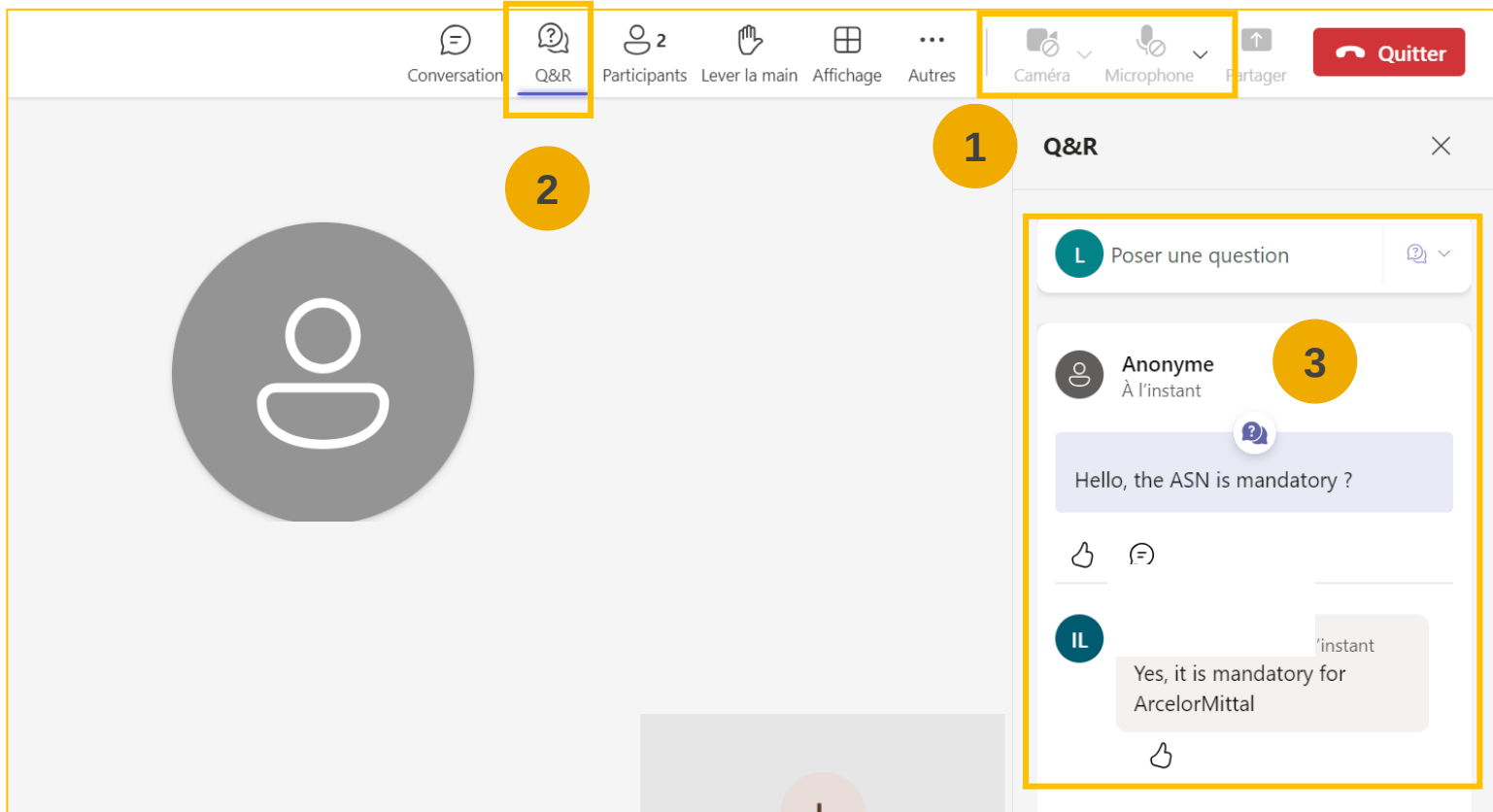
Potwierdzenie zamówienia
Przewodnik dla dostawców
Sieć Ariba



Agenda

1. Wprowadzenie
2. Jak utworzyć potwierdzenie zamówienia w Ariba?
3. Wsparcie
4. Kolejne kroki

Jak korzystać z aplikacji Teams i zadawać pytania?



- Oto, co należy wiedzieć po połączeniu się ze spotkaniem:

- 1** Kamera i dźwięk zostaną wyłączone. Ich ponowna aktywacja nie będzie możliwa.
- 2** Będziesz mógł zadawać pytania ArcelorMittal za pośrednictwem zakładki Pytania i odpowiedzi (Q&A). Ponieważ dźwięk zostanie dezaktywowany, jedynym sposobem wymiany informacji z ArcelorMittal będzie zadawanie pytań za pośrednictwem tej zakładki pytań i odpowiedzi.
- 3** ArcelorMittal odpowie na pytania, czytając je na głos i udzielając odpowiedzi, która przyniesie korzyści innym uczestnikom. Jeśli pytanie jest szczegółowe, odpowiedź zostanie przesłana indywidualnie pocztą elektroniczną po webinarium.

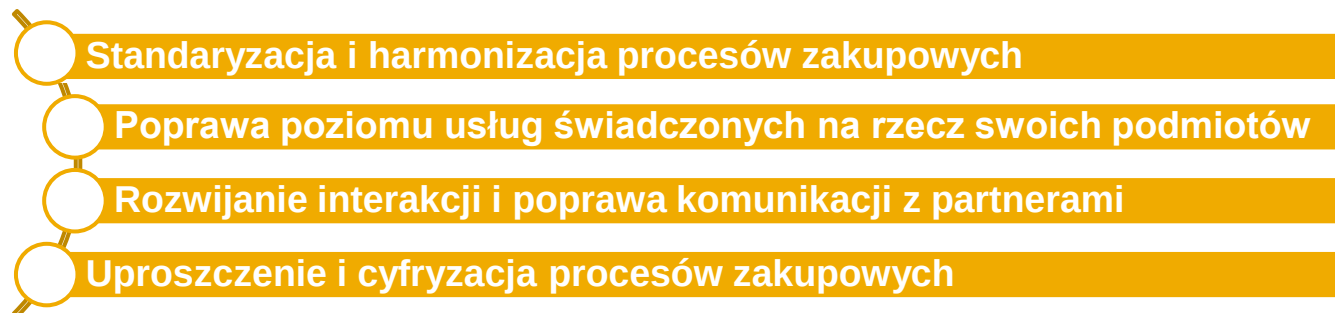
1. Wprowadzenie

AM Europe - Produkty płaskie i SAP Ariba®

Kontekst i cele



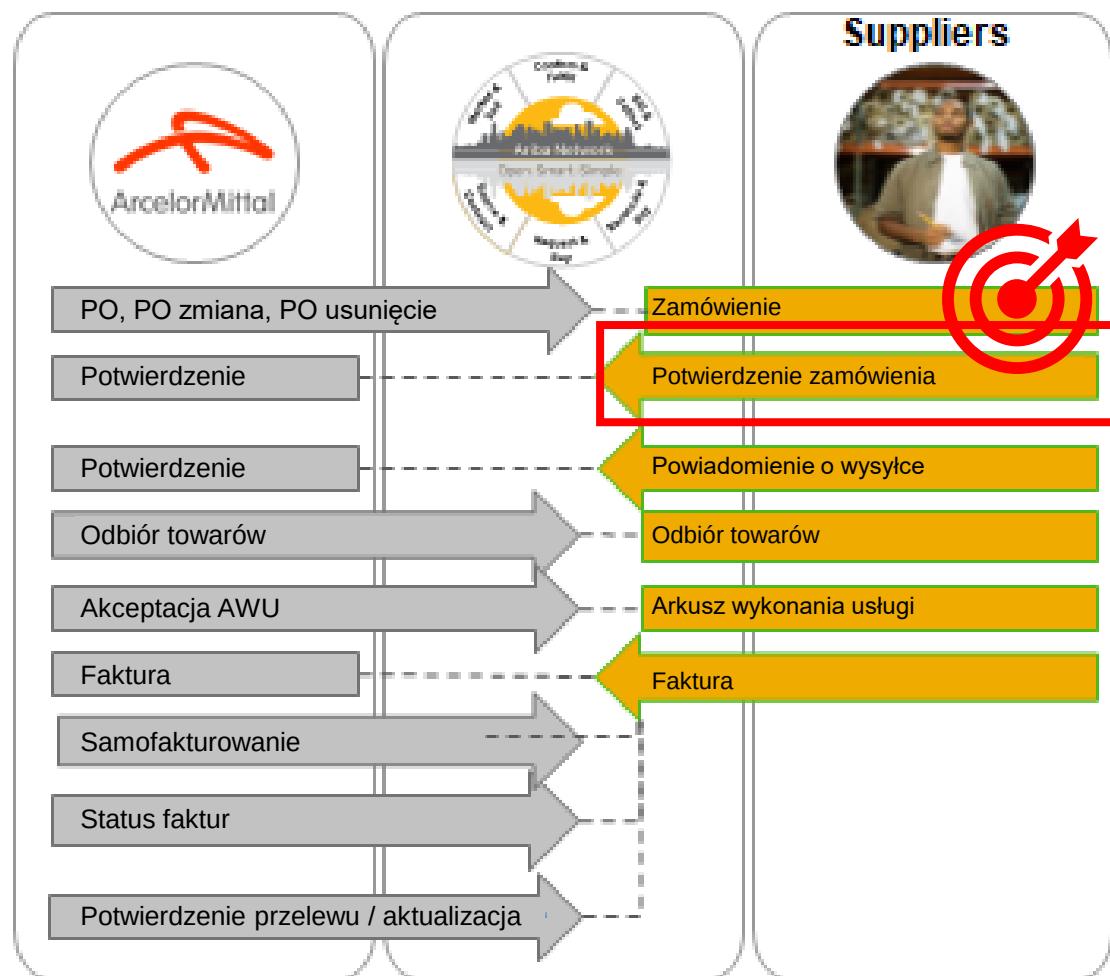
- **ArcelorMittal Europe - Wyroby płaskie** rozpoczął podróż w kierunku cyfryzacji dla działu zaopatrzenia z kilkoma celami:



- W ramach projektu **wdrożenia rozwiązania source-to-pay**, ArcelorMittal Europe - Flat Products stworzył platformy do digitalizacji wymiany ze swoimi dostawcami:
 - digiPACE lvalua® jest już dostępny do zarządzania zdarzeniami sourcingu, umowami, głównymi danymi dostawców i
 - **SAP Ariba® służy do zarządzania wszystkimi zamówieniami zakupu (PO), wysyłania potwierdzeń i odbioru PO, a także do zarządzania fakturowaniem u wszystkich naszych dostawców.**
- **Platforma SAP Ariba® jest obecnie używana przez ponad 4000 dostawców. W tym kontekście ArcelorMittal Europe - Flat Products pragnie podkreślić znaczenie potwierdzania zamówień w procesie "od źródła do płatności", a w logice ciągłego doskonalenia chcemy osiągnąć 100% wskaźnik potwierdzania zamówień w sieci Ariba.**

AM Europe - Produkty płaskie i SAP Ariba

Szczegółowy przepływ dokumentów



Aby zapewnić wydajność procesu, produkt ArcelorMittal-Flat będzie wymagał następujących przepływów elektronicznych od wszystkich naszych dostawców, które będą przekazywane do SAP Ariba.

Obowiązkowe

Obowiązkowe

Zalecane w stosownych przypadkach

Obowiązkowe

AM Europe - Produkty płaskie i SAP Ariba

Korzyści



- Dlaczego potwierdzenie zamówienia ARIBA ma kluczowe znaczenie w procesie od źródła do płatności dla ArcelorMittal Europe - wyroby płaskie
- Kluczowe korzyści płynące z Potwierdzenia zamówienia :

Ulepszona
komunikacja

Zwiększona
dokładność
zamówień

Terminowe
rozwiązywanie
problemów

Zwiększona
wydajność
dostawców

Usprawnione
przetwarzanie
zamówień

AM Europe - Produkty płaskie i SAP Ariba

Dlaczego potwierdzenie jest ważne?



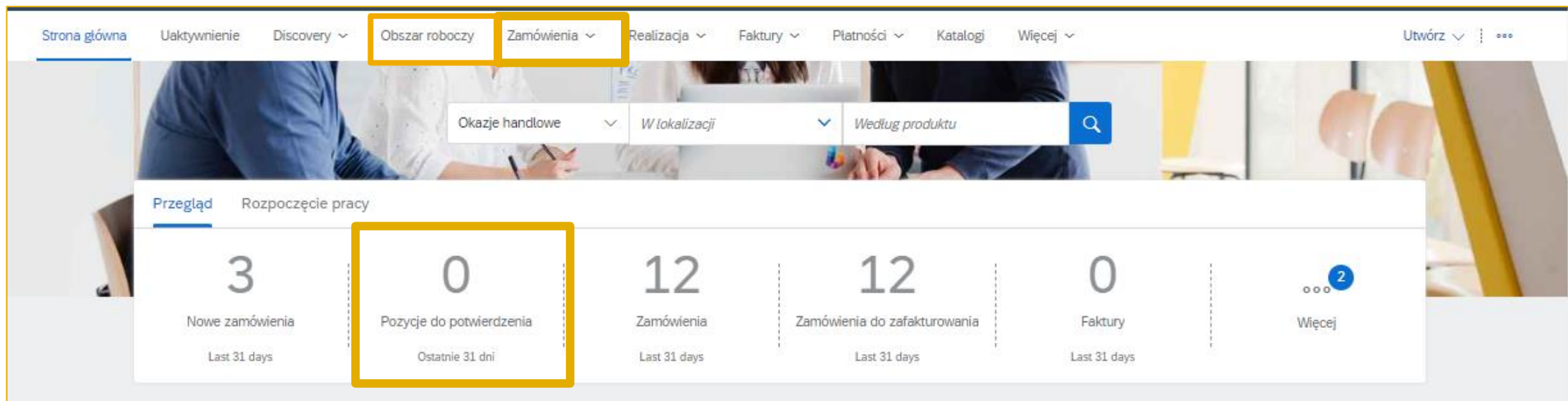
- **Potwierdzenie zamówienia odgrywa kluczową rolę** w zapewnieniu płynnych transakcji między naszymi organizacjami.
- Jest to **formalna zgoda** na zamówienie złożone przez naszą organizację oraz **umowa między kupującym a dostawcą**, a nie potwierdzenie techniczne.
- Potwierdzając zamówienie, użytkownik potwierdza **swoje zobowiązanie do spełnienia określonych wymagań** w ramach uzgodnionych warunków zamówienia, **takich jak cena, ilość lub data dostawy**.
- Aby utrzymać ten projekt, **chcielibyśmy, aby nasi dostawcy**
 - Wysłuchaj tego szczytu i zadawaj pytania
 - **Potwierdzanie niepotwierdzonych zamówień**
 - **Potwierdzanie przyszłych zamówień**



ArcelorMittal liczy na potwierdzenie 100% nadchodzących zamówień zakupu

2. Jak utworzyć potwierdzenie zamówienia w Ariba

Jak uzyskać dostęp do zamówienia zakupu w Ariba



1. Zaloguj się na swoje konto Ariba Network, korzystając z następującego łącza:
<https://supplier.ariba.com>
2. Dostęp do zakładki Zamówienia poprzez **Workbench** lub **Zamówienia** lub poprzez utworzenie **widżetu** na stronie głównej.

Jak dodać widżet "Pozycje do potwierdzenia" na stronie głównej?



ArcelorMittal

1. Istnieje możliwość zmiany kafelków **Workbench** na stronie głównej
2. Możliwe jest dodanie kafelka **"Elementy do potwierdzenia"**, aby zobaczyć wszystkie elementy do potwierdzenia.
3. Po włączeniu ten kafelek **jest łatwo dostępny ze strony głównej** i przekierowuje bezpośrednio do **elementów, które mają zostać potwierdzone**

Jak filtrować według statusu PO

Obszar roboczy ⚙️ Dostosuj

3
Nowe zamówienia
Last 31 days

0
Pozycje do potwierdzenia
Ostatnie 31 dni

12
Zamówienia
Last 31 days

12
Zamówienia do zafakturowania
Last 31 days

0
Faktury
Last 31 days

0
Przypięte dokumenty

Zamówienia (12)

Klienci
Wybierz lub wpisz wybory

Numery zamówień
Wpisz wybór

Data utworzenia
Ostatnie 31 dni

Status zamówienia
Uwzględnij

Kody firm
Wybierz lub wpisz wybory

☒ Częściowe dopasowanie
☐ Dokładne dopasowanie

[Pokaż więcej](#) Zastosuj Resetuj

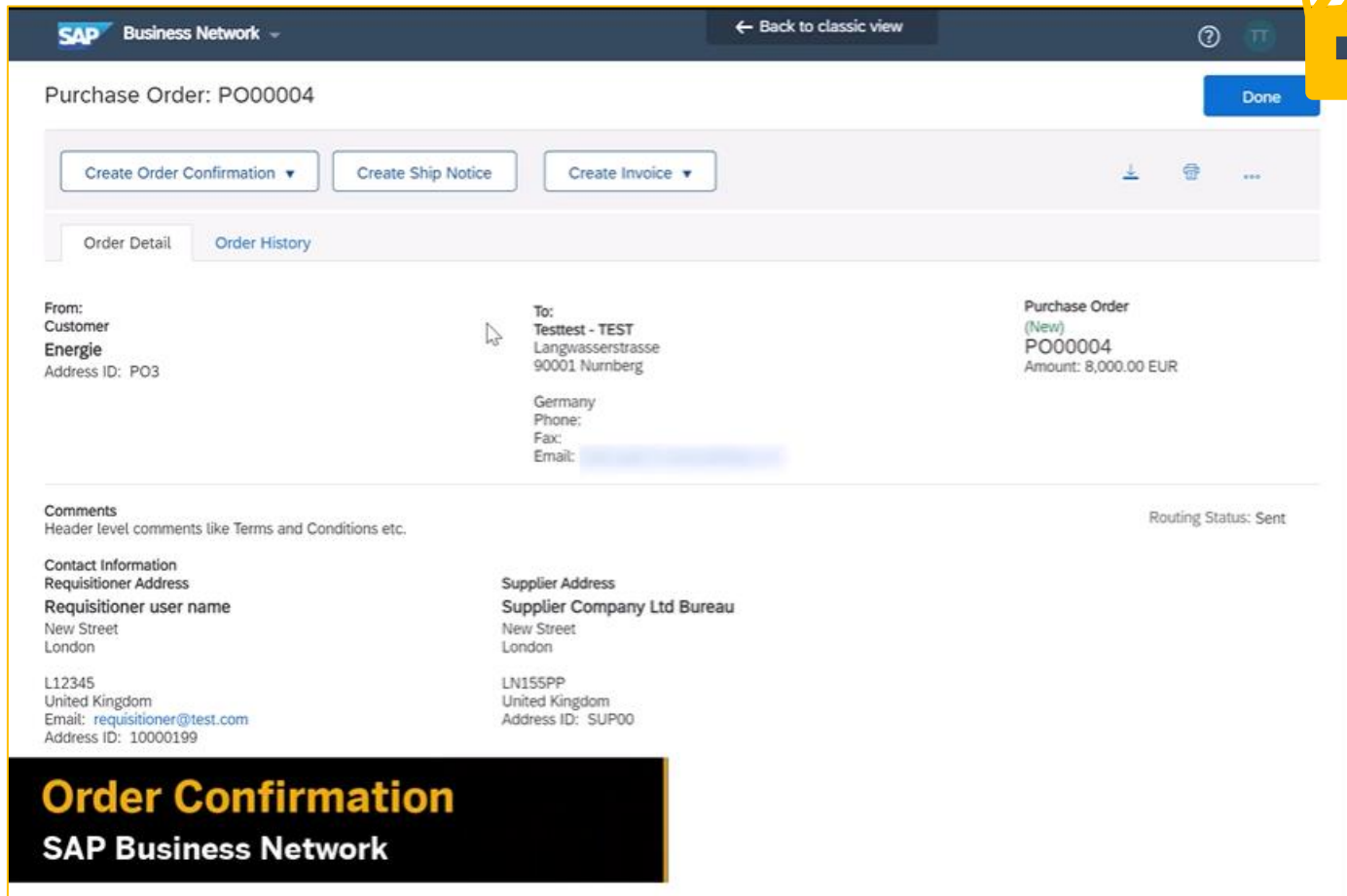
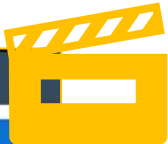
[Wyślij ponownie niedoręczone zamówienia](#)

Numer zamówienia	Klient	Kwota	Data ↓	Status zamówienia	Kwota zafakturowana	Czynności
4003495572	ArcelorMittal Europe	102 PLN	lis 6, 2023	Nowe		...
4003488357	ArcelorMittal Europe	955.14 PLN	lis 6, 2023	Częściowo potwierdzone		...

1. **Zamówienia można sortować według najnowszych lub najstarszych, daty utworzenia lub statusu zamówienia**
2. **Możesz filtrować według statusu każdego PO**

Wideo : Tworzenie potwierdzenia zamówienia w Ariba

- Link do filmu : [Jak utworzyć potwierdzenie zamówienia w Ariba Network?](#)



SAP Business Network ← Back to classic view

Purchase Order: PO00004 Done

Create Order Confirmation ▼ Create Ship Notice Create Invoice ▼

Order Detail Order History

From: Customer
Energie
Address ID: PO3

To: Testtest - TEST
Langwasserstrasse
90001 Nurnberg
Germany
Phone:
Fax:
Email:

Purchase Order (New)
PO00004
Amount: 8,000.00 EUR

Comments
Header level comments like Terms and Conditions etc.

Contact Information
Requisitioner Address
Requisitioner user name
New Street
London
L12345
United Kingdom
Email: requisitioner@test.com
Address ID: 10000199

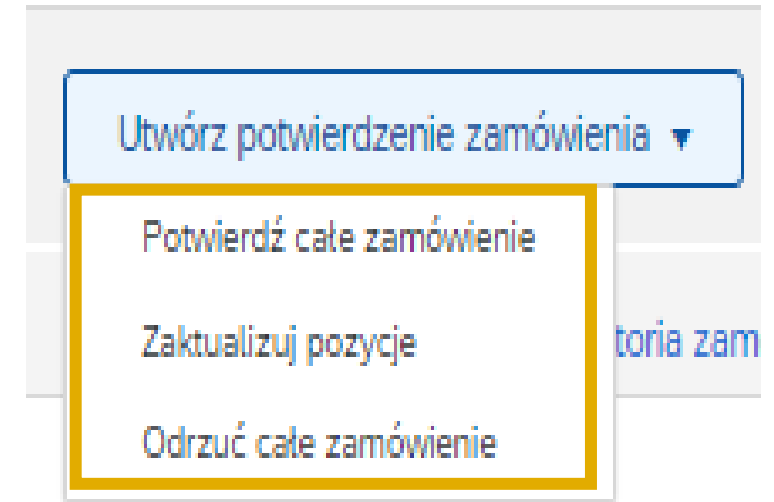
Supplier Address
Supplier Company Ltd Bureau
New Street
London
LN155PP
United Kingdom
Address ID: SUP00

Routing Status: Sent

Order Confirmation
SAP Business Network

Potwierdzenie zamówienia

- W zamówieniu należy kliknąć opcję **Utwórz potwierdzenie zamówienia**, aby wyświetlić menu rozwijane z 3 rodzajami potwierdzeń:
 - Potwierdź całe zamówienie** : użytkownik akceptuje całe zamówienie, zarówno w odniesieniu do cen, jak i ilości. Jeśli zmienisz datę dostawy, ta nowa data zostanie zastosowana do wszystkich linii.
 - Zaktualizuj pozycje**: chcesz zmienić określone warunki zamówienia, takie jak cena, ilość lub data dostawy, lub podzielić dostawę.
 - Odrzuć całe zamówienie**: nie zgadzasz się z całym zamówieniem.
- Wszystkie te możliwości potwierdzenia **zostały wyjaśnione w filmach na poprzednich slajdach**.

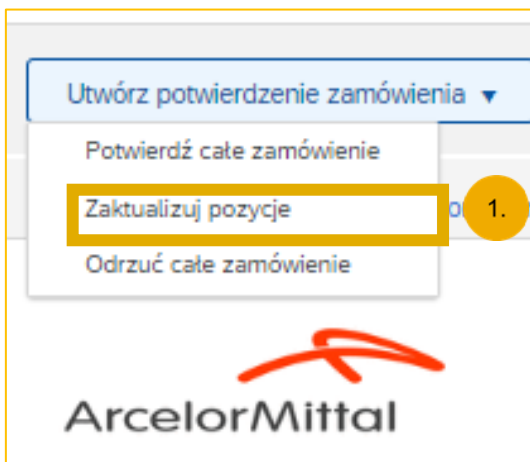


Supplier Business Network URL: <https://supplier.ariba.com>

Tworzenie potwierdzenia zamówienia w Ariba



Odrzuć jeden element



Utwórz potwierdzenie zamówienia ▼

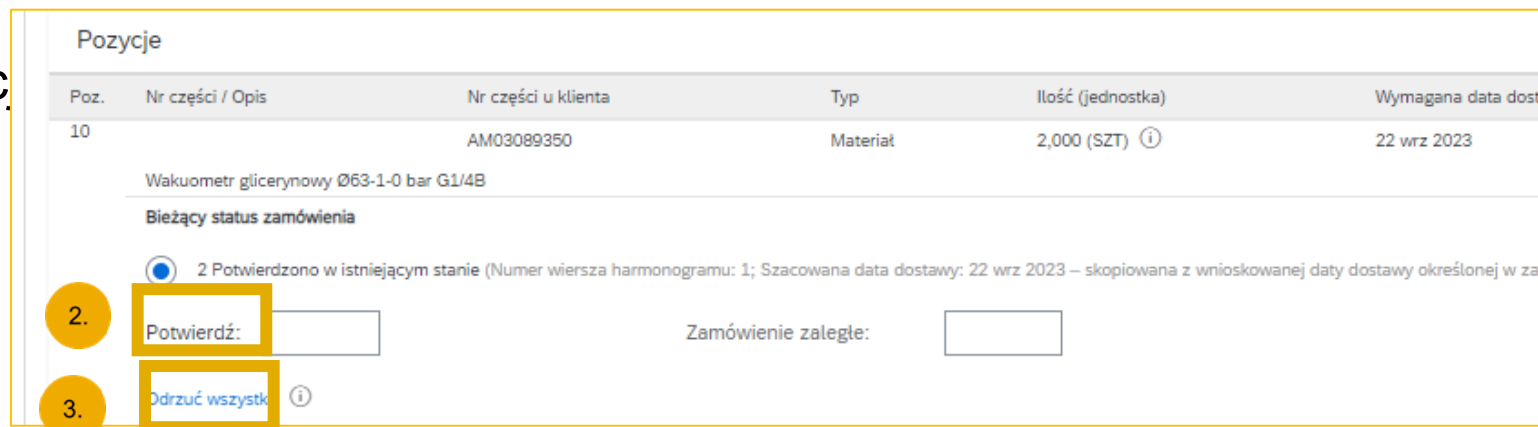
Potwierdź całe zamówienie

Zaktualizuj pozycje

Odrzuć całe zamówienie

ArcelorMittal

ej pozyc



Pozycje

Poz.	Nr części / Opis	Nr części u klienta	Typ	Ilość (jednostka)	Wymagana data dost
10	Wakuometr glicerynowy Ø63-1-0 bar G1/4B	AM03089350	Materiał	2,000 (SZT) ⓘ	22 wrz 2023

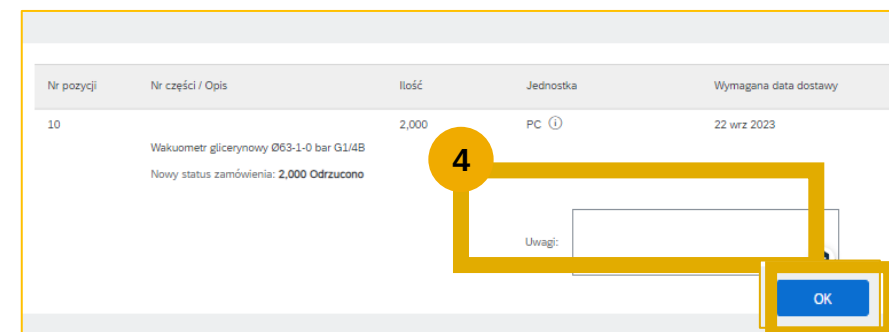
Bieżący status zamówienia

☒ 2 Potwierdzono w istniejącym stanie (Numer wiersza harmonogramu: 1; Szacowana data dostawy: 22 wrz 2023 – skopiowana z wnioskowanej daty dostawy określonej w za

2. **Potwierdź:**

3. **Odrzuć wszystkie** ⓘ

Zamówienie zaległe:



Nr pozycji	Nr części / Opis	Ilość	Jednostka	Wymagana data dostawy
10	Wakuometr glicerynowy Ø63-1-0 bar G1/4B	2,000	PC ⓘ	22 wrz 2023

Nowy status zamówienia: 2,000 Odrzucono

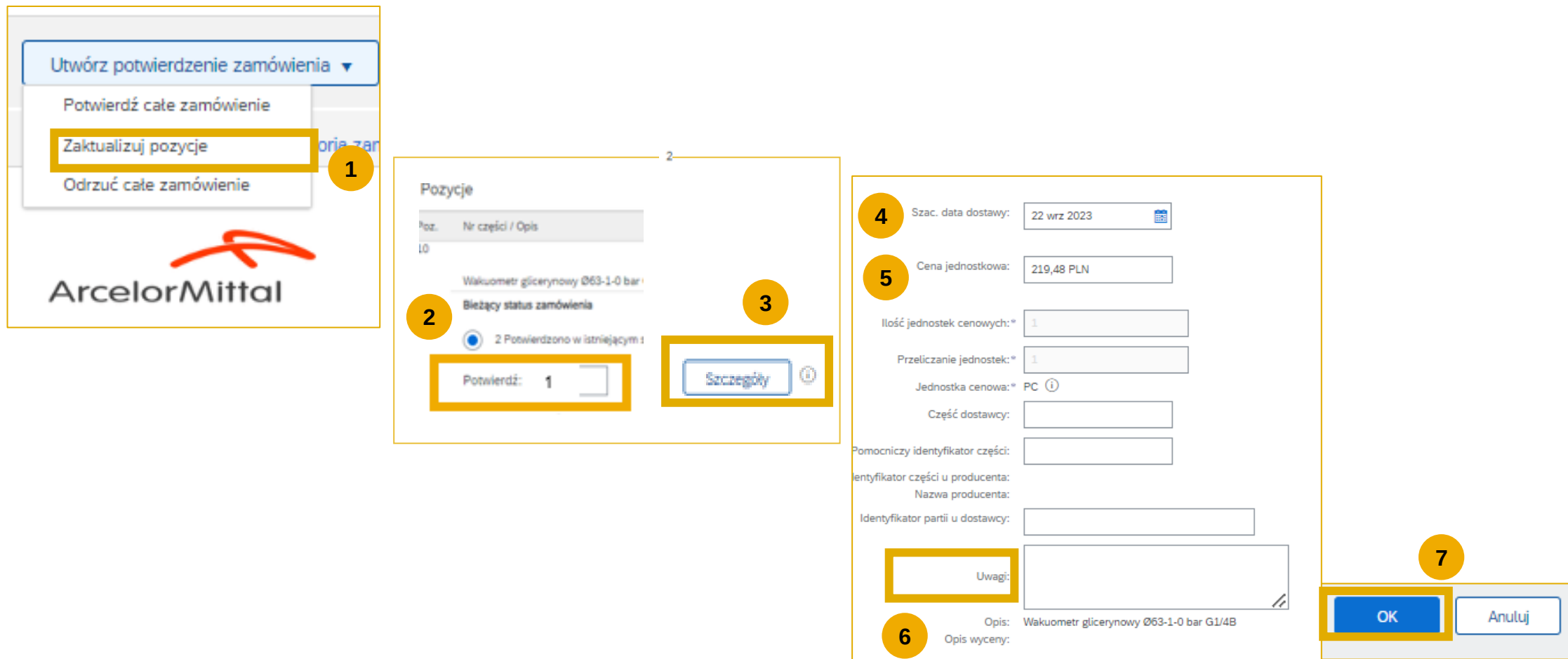
4. **Uwagi:**

5. **OK**

Cały proces jest dostępny w Przewodniku dla Dostawców dotyczącym Potwierdzania Zamówień, który jest dostępny pod następującym adresem: [Przewodnik Potwierdzania Zamówień](#)

Wniosek o zmianę ceny

- Żądanie zmiany ceny oznacza brak akceptacji ceny podanej w zamówieniu.



The screenshot illustrates the steps to request a price change for an order item in the ArcelorMittal system. The interface is divided into several sections, with key elements highlighted by yellow boxes and numbered circles (1-7).

1. Action Menu: A dropdown menu is open, showing options: "Utwórz potwierdzenie zamówienia", "Potwierdź całe zamówienie", "Zaktualizuj pozycje" (highlighted), and "Odrzuć całe zamówienie".

2. Order Item Details: The "Pozycje" section shows a table with columns "Poz." and "Nr części / Opis". The first item is "1.0 Wakuometr glicerynowy Ø63-1-0 bar". Below the table, the "Bieżący status zamówienia" is "2 Potwierdzono w istniejącym". A "Potwierdź: 1" button is highlighted.

3. Details Button: A "Szczegóły" button with an information icon is highlighted.

4. Estimated Delivery Date: A field labeled "Szac. data dostawy:" shows "22 wrz 2023".

5. Unit Price: A field labeled "Cena jednostkowa:" shows "219,48 PLN".

6. Description: A field labeled "Opis:" shows "Wakuometr glicerynowy Ø63-1-0 bar G1/4B".

7. Confirmation: At the bottom right, there are "OK" and "Anuluj" buttons. The "OK" button is highlighted.

Nie ma możliwości zmiany ceny produktów zamówionych wstecz.



! Nie ma możliwości zmiany ceny produktów **zamówionych wstecz**. Aby dokonać zmiany ceny, **wszystkie pozycje** muszą **zostać potwierdzone**



Pozycje				
Poz.	Nr części / Opis	Nr części u klienta	Typ	Ilość (jednostka)
10		AM00275790	Material	5,000 (SZT) ⓘ
Czujnik induk.-BES 515-327-SA22-D-TF-02				
Bieżący status zamówienia:				
5 Potwierdzono ze zmianami (Szacowana data dostawy: 15 paź 2023 – skopiowana z wnioskowanej daty dostawy określonej w zamówieniu; Potwierdzona cena jednostkowa: 200,00 EUR)				

Poz.	Nr części / Opis	Nr części u klienta	Typ	Ilość (jednostka)
10		AM00275790	Material	5,000 (SZT) ⓘ
Czujnik induk.-BES 515-327-SA22-D-TF-02				
Bieżący status zamówienia:				
4 Potwierdzono ze zmianami (Szacowana data dostawy: 15 paź 2023 – skopiowana z wnioskowanej daty dostawy określonej w zamówieniu; Potwierdzona cena jednostkowa: 200,00 EUR)				
1 Zaległe (Orientacyjna data dostawy: 15 paź 2023)				

ArcelorMittal nie akceptuje dodawania różnych cen do tego samego produktu.



ArcelorMittal

! ArcelorMittal nie akceptuje dodawania różnych cen do tego samego produktu.



Line Items

Line #	Part # / Description	Customer Part #	Type
10	VAPEUR INDUSTRIELLE	AM00299949	Material
Current Order Status:			
2 Confirmed With Changes (Comments: TEST; Confirmed Unit Price: 11.00 EUR)			
1 Confirmed With Changes (Comments: TEST; Confirmed Unit Price: 13.00 EUR)			

Częściowe potwierdzenie nie jest dozwolone w przypadku materiałów PO

ArcelorMittal



Częściowe potwierdzenie nie jest dozwolone w przypadku zamówień na zakup materiałów



NIE: dokonywać częściowego potwierdzenia PO

Line #	Part # / Description	Customer Part #	Type
10	VAPEUR INDUSTRIELLE	AM00299949	Material
Current Order Status			
☒ 3.000 Unconfirmed			
Confirm:	2	Backorder:	



DO: Zawsze potwierdzaj pozycje i składaj zamówienia, jeśli dostawa niektórych materiałów jest obecnie niepewna.

Line #	Part # / Description	Customer Part #	Type
10	VAPEUR INDUSTRIELLE	AM00299949	Material
Current Order Status			
☒ 3.000 Unconfirmed			
Confirm:	2	Backorder:	1
Reject All ⓘ			

Wniosek o zmianę ilości



ArcelorMittal

- Wniosek o zmianę ilości **oznacza brak akceptacji ilości podanej w zamówieniu.**
- Aby zmienić ilość, należy **potwierdzić ilość, która może zostać dostarczona, a pozostałe ilości pozostawić jako niepotwierdzone.**

1 Utwórz potwierdzenie zamówienia ▼
Potwierdź całe zamówienie
Zaktualizuj pozycje
Odrzuć całe zamówienie

2

Poz.	Nr części / Opis	Nr części u klienta	Typ	Ilość (jednostka)	Wymagana data dostawy	Cena jednostkowa
10	Wakuometr glicerynowy Ø63-1-0 bar G1/4B	AM03089350	Materiał	2,000 (SZT) ⓘ	22 wrz 2023	219,48 PLN

Bieżący status zamówienia

☒ 2 Potwierdzono w istniejącym stanie (Numer wiersza harmonogramu: 1; Szacowana data dostawy: 22 wrz 2023 – skopiowana z wnioskowanej daty dostawy określonej w zamówieniu)

Potwierdź: 1 **2** Zamówienie zaległe:

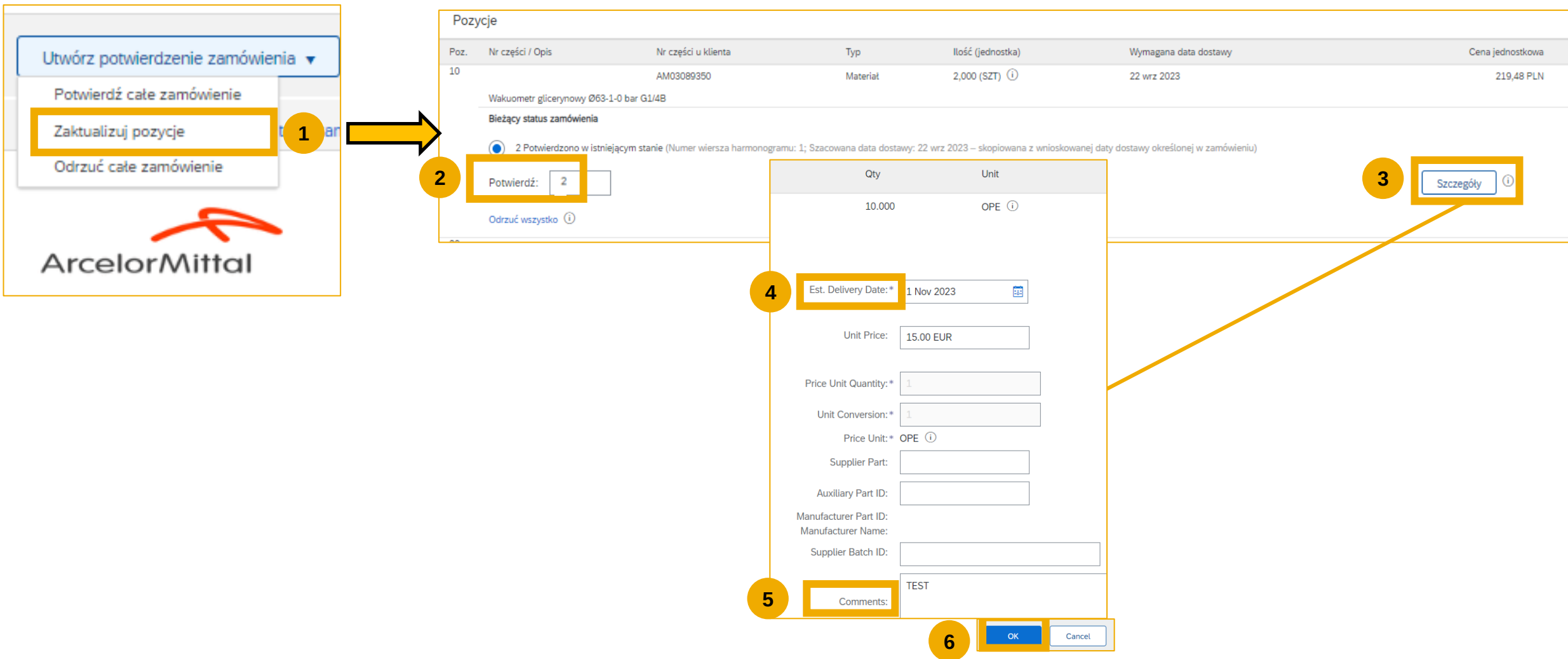
Odrzuć wszystko ⓘ

3

1

Cały proces jest dostępny w Przewodniku dla Dostawców dotyczącym Potwierdzania Zamówień, który jest dostępny pod następującym adresem: [Przewodnik Potwierdzania Zamówień](#)

Zmiana daty dostawy



1 Utwórz potwierdzenie zamówienia ▼
Potwierdź całe zamówienie
Zaktualizuj pozycje
Odrzuć całe zamówienie

2 Pozycje

Poz.	Nr części / Opis	Nr części u klienta	Typ	Ilość (jednostka)	Wymagana data dostawy	Cena jednostkowa
10	Wakuometr glicerynowy Ø63-1-0 bar G1/4B	AM03089350	Material	2,000 (SZT) ⓘ	22 wrz 2023	219,48 PLN

Bieżący status zamówienia

☒ 2 Potwierdzono w istniejącym stanie (Numer wiersza harmonogramu: 1; Szacowana data dostawy: 22 wrz 2023 – skopiowana z wnioskowanej daty dostawy określonej w zamówieniu)

Potwierdź:

Odrzuć wszystko ⓘ

3 Szczegóły ⓘ

4 Est. Delivery Date: * ⓘ

Unit Price:

Price Unit Quantity: *

Unit Conversion: *

Price Unit: * OPE ⓘ

Supplier Part:

Auxiliary Part ID:

Manufacturer Part ID:

Manufacturer Name:

Supplier Batch ID:

5 Comments:

6 OK Cancel

Zasady ramowego porządku



W przypadku zamówień ramowych możliwe jest:

1. **Potwierdzenie całego zamówienia**
2. **Odrzucenie całego zamówienia**
3. **Wniosek o zmianę ceny:** procedura jest taka sama jak w przypadku wniosku o zmianę ceny zamówienia na usługi.



W przypadku zamówień ramowych nie jest **możliwa:**

1. **Zmiana daty dostawy**
2. **Zmiana ilości**

- Istnieją trzy możliwości zmiany daty dostawy zamówienia usługowego:
 - Zmiana daty dostawy **na poziomie nagłówka** poprzez Aktualizację linii zamówienia => zmiana daty dostawy zostanie zastosowana do wszystkich linii usług w zamówieniu.
 - Zmiana daty dostawy **na poziomie nagłówka** poprzez Potwierdzenie całego zamówienia => zmiana daty dostawy będzie miała zastosowanie do wszystkich linii usług w zamówieniu.
 - Zmiana daty dostawy **na poziomie pozycji** poprzez Aktualizację linii serwisowej => zmiana daty dostawy będzie dotyczyć pojedynczej linii usługi w zamówieniu.
- Aby zmienić datę dostawy jednej pozycji, obowiązkowa jest **zmiana daty wszystkich pozycji podrzędnych tej samej pozycji i dodanie tej samej daty dostawy dla każdej pozycji podrzędnej**

! Podział ilości dla zamówienia usługowego nie jest obsługiwany



Line #	Part # / Description	Customer Part #	Type
▼ 10			Service
	TEST 10		
10.10		3489017	Service
	IMPRIME AUTORISATION DE TRAVAIL X200 Q5		
Current Order Status			
☒ 7.000 Unconfirmed			
Confirm:	7	Reject:	



Line #	Part # / Description	Customer Part #	Type
▼ 10			Service
	TEST 10		
10.10		3489017	Service
	IMPRIME AUTORISATION DE TRAVAIL X200 Q5		
Current Order Status			
☒ 7.000 Unconfirmed			
Confirm:	3	Reject:	

Przypomnienia e-mail o niepotwierdzonych zamówieniach



ArcelorMittal

1. Top navigation bar with icons: bell, shield, and 'EL'.

2. Left sidebar menu with items: Ustawienia konta, Relacje z klientami, Użytkownicy, Powiadomienia, Subskrypcje aplikacji, Rejestracja kont, Ustawienia Ariba Network.

3. Right sidebar menu with items: Moje konto, Połącz identyfikatory użytkownika, Skontaktuj się z administratorem, ANID: AN01425971820-T, Pakiet Premium, Profil firmy, Profil marketingowy, Ustawienia.

4. Arrow pointing from the 'Powiadomienia' menu item to the notification settings screen.

Czynność uaktywnienia dostawcy i przypomnienie zadania	☒	Wysyłaj powiadomienie, gdy przypisano czynność uaktywnienia dostawcy lub gdy zadanie jest przeterminowane/zaległe.
Inne powiadomienia		
Usługa sieciowa	☒	Wysyłaj powiadomienie przed planowaną niedostępnością sieci, nieplanowanymi przestojami i nowymi aktualizacjami.
Powiadomienia o wygaśnięciu certyfikatu	☐	Wysyłaj powiadomienie, jeśli dane dot. certyfikatu firmy wygasają. Przykładowe certyfikaty firm to: Small and Disadvantaged Business (mała firma na Business (firma należąca do przedstawiciela mniejszości), Veteran-Owned Business (firma należąca do weterana).
Przypomnienie niepotwierdzonych zamówień	☒	Wysyłaj przypomnienia o niepotwierdzonych zamówieniach. To powiadomienie jest uzależnione od reguły klienta.
Przypomnienie o nieprzyjętych pozycjach zamówienia	☒	Wysyłaj przypomnienia o nieprzyjętych pozycjach zamówienia. To powiadomienie jest uzależnione od reguły klienta.

5. Email header: Confirm orders from your buyers, <ordersenderprod@ansmtp.ariba.com>

En cas de problème lié à l'affichage de ce message, cliquez ici pour l'afficher dans un navigateur web.

SAP Ariba

Hello SONY Corp. LTD-TEST 1,

Your customers sent you purchase orders through [SAP Business Network](#). You can select an order number to review the order and send a confirmation.

Order Number	Customer	Order Date	Order Status
4500004052		18 Sep 2023	New

The list contains up to 100 of the most recent unconfirmed orders only.

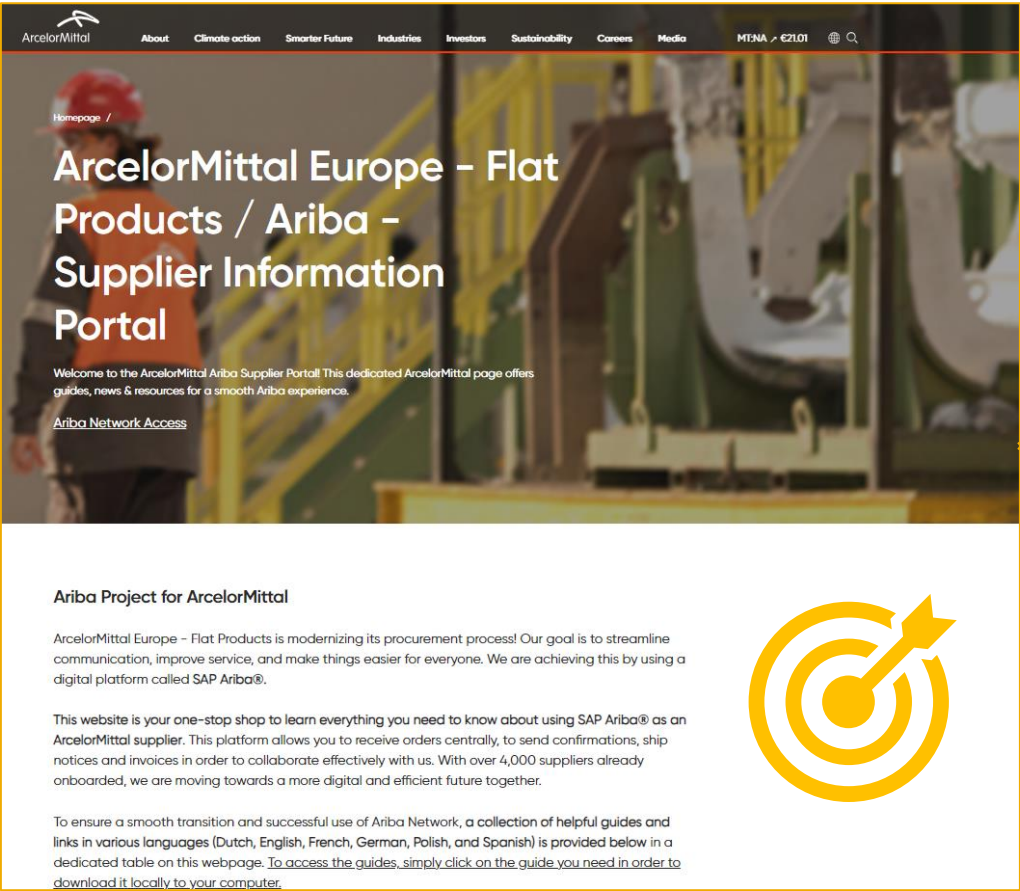
If you have any question regarding these orders, please contact the customer directly. Please do not reply to this email. If you have any questions, contact the buyer directly.

© 1996–2019 Ariba, Inc. All rights reserved.

Sincerely,
The SAP Business Network Team
<https://www.ariba.com>

4. Wsparcie

Nowy portal informacyjny dla dostawców ArcelorMittal dedykowany Ariba



Ariba - Supplier Information Portal				
	Account Set Up	Purchase Order	Order Confirmation	ASN Invoice
Spanish	Account Set Up Guide.pdf	Purchase Order Guide.pdf	Confirmation Guide.pdf	ASN Guide.pdf
	Onboarding Guide.mp4	Webinar Guide.pdf	ASN Webinar Video.mp4	How To Create Invoice Guide.mp4
			How To Create ASN Step by Step - Guide.mp4	

Ticket creation in Ariba	
Dutch	Ticket Creation.pdf
English	Ticket Creation.pdf
French	Ticket Creation.pdf
German	Ticket Creation.pdf
Polish	Ticket Creation.pdf
Spanish	Ticket Creation.pdf

Portal informacyjny dla dostawców Link : <https://corporate.arcelormittal.com/ariba-supplier-information-portal>

Centrum pomocy Ariba: Jak utworzyć zgłoszenie?

The screenshot illustrates the process of creating a support case in the Ariba Helpdesk. The interface is divided into two main sections: a search and recommendation area on the left, and a case creation form on the right.

Step 1: The user is on the 'Support' page, indicated by the 'Support' button in the top navigation bar.

Step 2: The user enters 'PO' into the search bar.

Step 3: The user browses the AI-based recommendations for 'PO'.

Step 4: The user selects the 'Something else' button under the 'What do you need help with?' section.

Step 5: The user clicks the 'Create a Case' button.

Step 6: The user fills out the case creation form, including the subject, full description, attachment, issue type, issue area, and PO/Invoice Number.

The form fields are as follows:

- Subject: PO issue
- Full description: Affected items, expected results, etc.
- Attachment: [Upload button]
- Issue type: [Dropdown menu]
- Issue area: [Dropdown menu]
- PO/Invoice Number: [Text field]

The 'Create a Case' button is located at the bottom right of the form.

Wsparcie ArcelorMittal:
supplier.helpdesk@arcelormittal.com

Przydatne linki

Portal sieci Ariba: <https://supplier.ariba.com>

ArcelorMittal Ariba Supplier Information Portal : [Link](#)



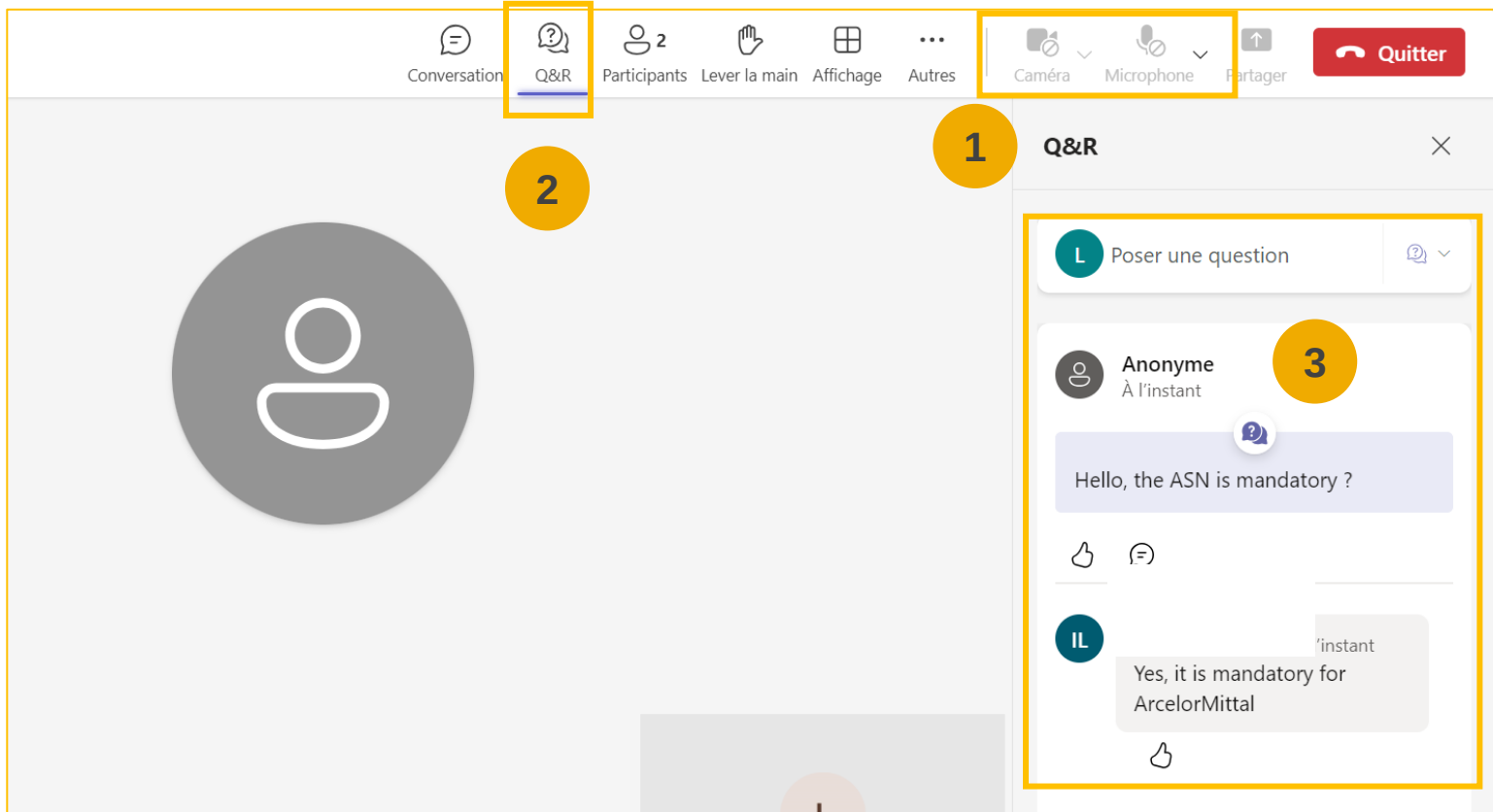
4. Następne kroki

Następne kroki



DZIĘKUJEMY.

Jak korzystać z aplikacji Teams i zadawać pytania?



- 1** Kamera i dźwięk zostaną wyłączone. Ich ponowna aktywacja nie będzie możliwa.
- 2** Będziesz mógł zadawać pytania ArcelorMittal za pośrednictwem zakładki Pytania i odpowiedzi (Q&A). Ponieważ dźwięk zostanie dezaktywowany, jedynym sposobem wymiany informacji z ArcelorMittal będzie zadawanie pytań za pośrednictwem tej zakładki pytań i odpowiedzi.
- 3** ArcelorMittal odpowie na pytania, czytając je na głos i udzielając odpowiedzi, która przyniesie korzyści innym uczestnikom. Jeśli pytanie jest szczegółowe, odpowiedź zostanie przesłana indywidualnie pocztą elektroniczną po webinarium.