

ArcelorMittal Europe

Functionele training voor leveranciers:

Bevestigen van een bestelling

Public



ON24 Scherm Overzicht: Publiek

The screenshot displays the ON24 public interface for the 'Supplier Summit'. The main content area features a slide titled 'Buyer Inc. Supplier Summit' with a mountain landscape image. To the right, there are three panels: 'Q&A' (labeled 'Vraag & Antwoord Widget'), 'Speaker Bio' (labeled 'Informatie over de spreker'), and 'Resource List' (labeled 'Lijst met informatiebronnen'). The 'Speaker Bio' panel lists two speakers: Aleina Lightburn and Sabrina Mikeska. The 'Resource List' panel contains a list of resources including presentations, training materials, and demo videos. At the bottom, there is an 'Information' panel (labeled 'Technische informatie') with a welcome message and technical tips. A toolbar at the bottom center (labeled 'verbergen/zichtbaar maken') contains icons for various functions. The top right corner features the SAP logo. The bottom right corner indicates the event is 'POWERED BY ON24'.

Supplier Summit

Slides

Buyer Inc.
Supplier Summit

Public

THE BEST RUN SAP

Q&A

Vraag & Antwoord Widget

New question submission has been disabled by the organizer

Speaker Bio

Aleina Lightburn
Supplier Education Specialist
SAP

Aleina Lightburn is a Supplier Education Specialist at SAP where she is focused on training and educating suppliers on the value and benefits of the SAP Business Network. Aleina delivers webinars and functional trainings to an international audience in English and Czech.

Sabrina Mikeska
Supplier Education Specialist
SAP

Sabrina is a Education Process Lead at SAP where she is focused on training and educating suppliers on the value and benefits of the SAP Business Network. She delivers webinars and functional trainings to an international audience in German & English.

Resource List

- Presentation
- SAP Business Network Supplier Training
- Frequently Asked Supplier Questions (FAQ Document)
- SAP Business Network Intro
- Order Confirmation - Demo Video
- Ship Notice - Demo Video
- Accept TRR - Registration - Demo Video
- Configure Routing Notifications (Orders) - Demo Video
- Help Center - Demo Video
- Supplier Fees (Euro) - Demo Video

Information

Welcome to this event!

[Technical Tips](#)

Supported browsers are Microsoft Edge, Google Chrome and Mozilla Firefox.

verbergen/zichtbaar maken

Lijst met informatiebronnen

Technische informatie

Informatie over de spreker

Vraag & Antwoord Widget

maximaliseren met pictogram in de rechterbovenhoek

POWERED BY ON24

Agenda

Spreker Introductie

ArcelorMittal Europe Initiatief

- Overzicht van het initiatief

Orderbevestigingen

- Orderbevestiging aanmaken in Ariba
- Volgende stappen

Ondersteuningsbronnen en contact

Vraag & Antwoord



Spreker Introducties



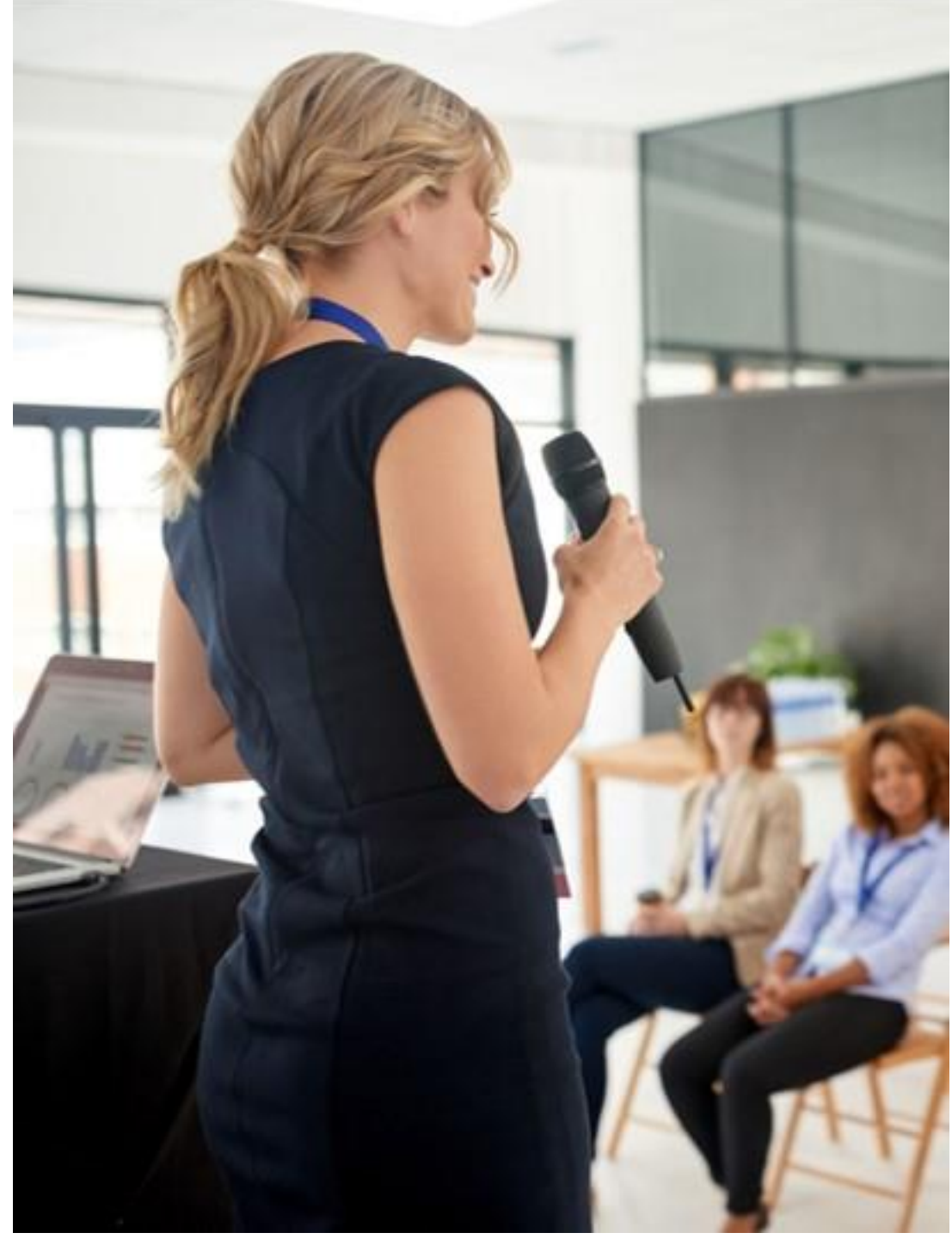
ArcelorMittal

Kathy Van Derschueren

Hoofd van SPC (systemen, processen en compliance)

Dominiek Van Marcke

SPC support manager



ArcelorMittal Europe

Overzicht van het initiatief

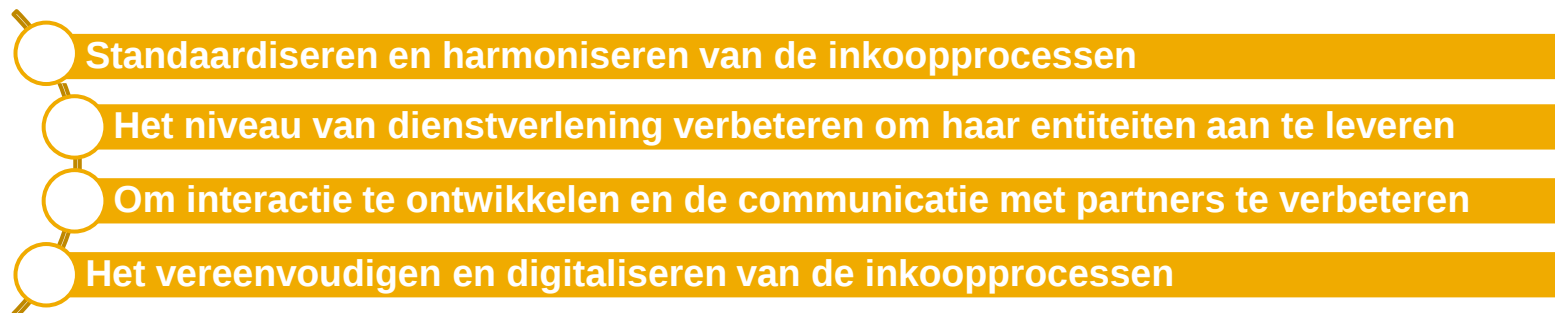


AM Europe – Vlakke producten en SAP Ariba®

Context en doelstellingen



- **ArcelorMittal Europe - Vlakke producten** is begonnen aan een digitaliseringsreis voor de inkoopafdeling met verschillende doelstellingen:



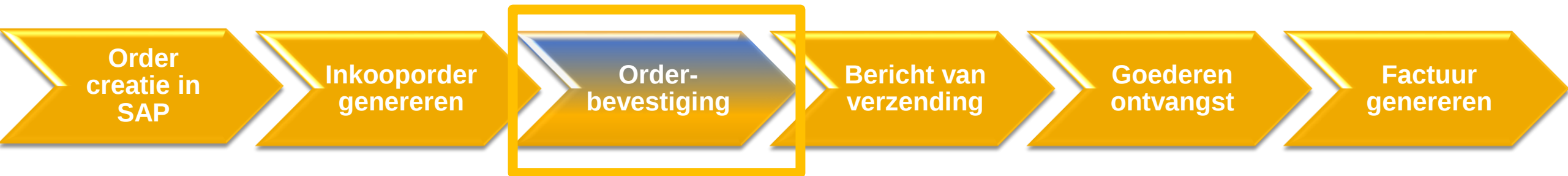
- In het kader van het project om een **inkoop-tot-betaal-oplossing op te zetten**, heeft ArcelorMittal Europe- Vlakke producten platformen geopend om de uitwisselingen met zijn leveranciers te digitaliseren:
 - **digiPACE Ivalua®** is al beschikbaar voor het beheer van aankoopevenementen, contracten, stamgegevens van leveranciers en
 - **SAP Ariba®** is voor het beheren van alle inkooporders (PO's), het verzenden van **orderbevestiging** en ontvangst, evenals het beheren van de facturering met al onze leveranciers.
- **SAP Ariba® platform wordt op dit moment door meer dan 4000 leveranciers gebruikt. In deze context wil ArcelorMittal Europe – Vlakke producten het belang van orderbevestiging in het inkoop-tot-betaal-proces benadrukken en in een logica van continue verbetering willen we een orderbevestigingspercentage van 100% bereiken via het Ariba Netwerk**

ArcelorMittal Europe – Vlakke Producten and SAP Ariba®

Bestelbon proces flow



- De order proces flow tussen SAP en de leveranciers, bestaat uit verschillende stappen:

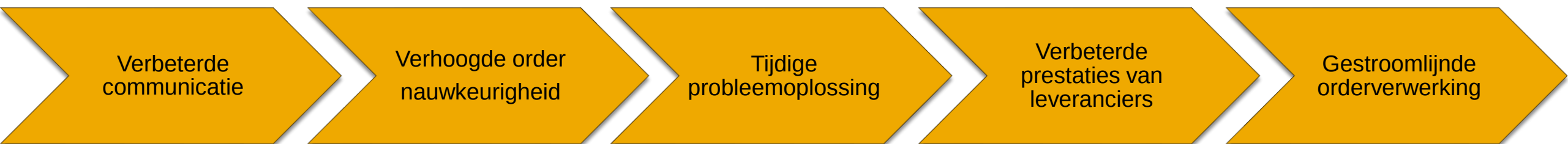


AM Europe – Vlakke producten en SAP Ariba®

Voordelen



- **Waarom is een Orderbevestiging via Ariba cruciaal in het inkoop-tot-betaal-proces voor ArcelorMittal**
- De belangrijkste voordelen van de Orderbevestiging :



AM Europe – Vlakke producten en SAP Ariba®

Waarom is het belangrijk om te bevestigen?



- De Orderbevestiging speelt een cruciale rol bij het waarborgen van soepele transacties tussen onze organisaties.
- Het is de formele overeenkomst van een bestelling die door onze organisatie is geplaatst, en de overeenkomst tussen de koper en de leverancier. Het is geen technische bevestiging.
- Door de bestelling te bevestigen, bevestigt u dat u zich ertoe verbindt te voldoen aan de gespecificeerde vereisten binnen de overeengekomen voorwaarden van de bestelling, zoals prijs, hoeveelheid of leveringsdatum.
- Om dit project te doen slagen, vragen we dat onze leveranciers:
 - Deze webinar volgen en hun vragen stellen
 - Alle onbevestigde bestellingen bevestigen
 - Alle toekomstige bestellingen bevestigen

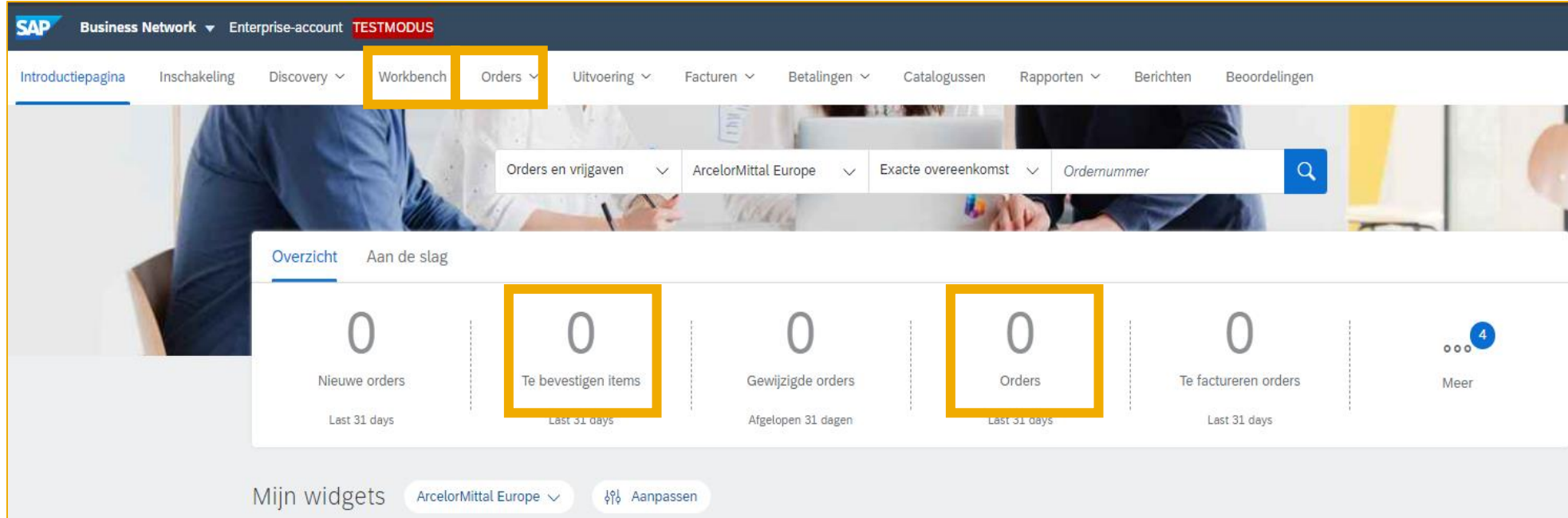
! ArcelorMittal vertrouwt op u om 100% van uw inkooporders te bevestigen

ArcelorMittal Europe

Orderbevestiging aanmaken in Ariba

- Zakelijk netwerk voor leveranciers => <https://supplier.ariba.com>
- ArcelorMittal handleiding voor orderbevestiging voor leveranciers => [Handleiding orderbevestigingen](#)

Hoe toegang krijgen tot uw inkooporders in Ariba



1. Log in op uw Ariba Network-account via de volgende link : <https://supplier.ariba.com>
2. Toegang tot uw Bestellingen via het tabblad **Workbench** of **Orders** of door de **widget 'activiteitenfeed'** op uw homepage te bouwen

Hoe de tegel « Te bevestigen items » toevoegen aan de workbench op de Introductiepagina



ArcelorMittal

SAP Business Network Enterprise-account TESTMODUS

Introductiepagina Inschakeling Discovery Workbench Orders Uitvoering Facturen Betalingen Catalogussen Rapporten Berichten Beoordelingen

Orders en vrijgaven ArcelorMittal Europe Exacte overeenkomst Ordernummer

Overzicht Aan de slag

0 Nieuwe orders Last 31 days

0 Te bevestigen items Last 31 days

0 Gewijzigde orders Afgelopen 31 dagen

0 Orders Last 31 days

0 Te factureren orders Last 31 days

Meer 4

Mijn widgets ArcelorMittal Europe Aanpassen

Workbench aanpassen

U kunt tegels toevoegen, verwijderen of opnieuw indelen (via slepen en neerzetten) en filters instellen op uw Workbench.

0 Nieuwe orders Last 31 days

0 Te bevestigen items Last 31 days

0 Gewijzigde orders Afgelopen 31 dagen

0 Orders Last 31 days

0 Te factureren orders Last 31 days

0 Facturen Last 31 days

+

Order

Nieuwe orders ? +

Gewijzigde orders ? +

Orders ? +

Te bevestigen items ? +

1. De zichtbare tegels van de Workbench op de Introductiepagina kunnen gewijzigd worden.
2. Het is mogelijk om een tegel "Te bevestigen items" toe te voegen om alle items te zien die moeten worden bevestigd
3. Eenmaal ingeschakeld, is deze tegel gemakkelijk toegankelijk vanaf uw startpagina en wordt u rechtstreeks doorgestuurd naar de items die moeten bevestigd worden.

Hoe te filteren op bestelbon status



ArcelorMittal

0
Nieuwe orders
Last 31 days

0
Te bevestigen items
Last 31 days

0
Gewijzigde orders
Afgelopen 31 dagen

7
Orders
Last 90 days

0
Te factureren orders
Last 31 days

0
Afgewezen facturen
Last 31 days

0
Facturen
Last 31 days

€ 0.0
EUR
Betalingsoverdrachten
Last 31 days

Orders (7)

[Filter bewerken](#) | [Filter opslaan](#) | [Afgelopen 90 dagen](#)

Klanten

[Uw keuzes selecteren of typen](#)

Ordernummers

[Uw keuze typen](#)

Aanmaakdatum

Afgelopen 90 dagen

Orderstatus

Opnemen

[Selecteer selecti...](#)

Bedrijfscodes

[Uw keuzes selecteren of typen](#)

☒ Gedeeltelijke overeenkomst

☐ Exacte overeenkomst

[Meer weergeven](#)

[Toepassen](#)[Opnieuw instellen](#)

Mislukte orders opnieuw verzenden

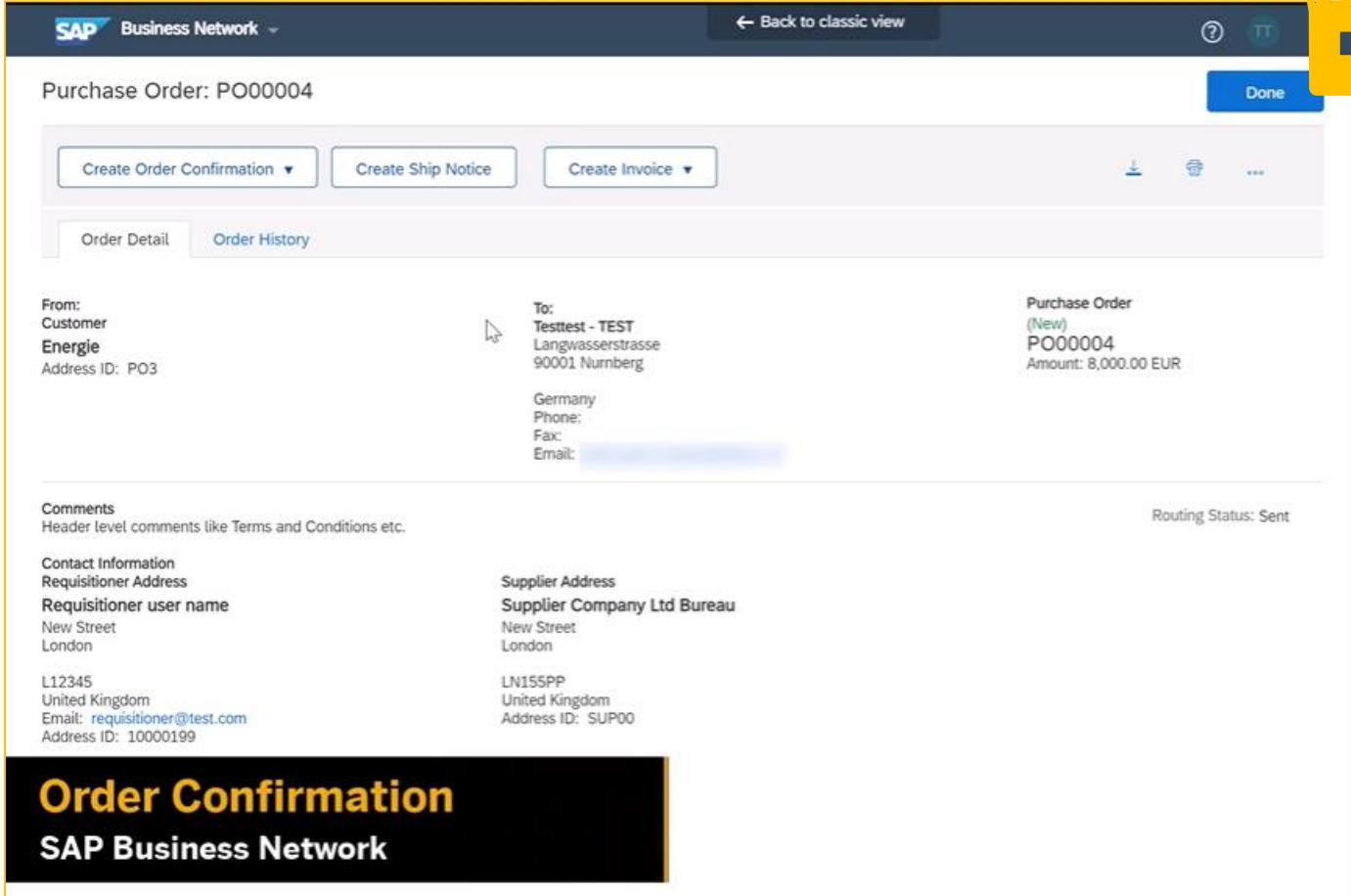
[📄](#)[⚙️](#)

Ordernummer	Versie	Klant	Bedrag	Datum ↓	Orderstatus	Gefactureerd bedrag	Routeringsstatus	Acties
4002740205	1	ArcelorMittal Europe	€135.6 EUR	sep. 23, 2023	Gewijzigd		Ontvangst bevestigd	...
4002740297	0	ArcelorMittal Europe	€109.21 EUR	sep. 19, 2023	Nieuw		Verstuurd	...

1. U kunt uw bestellingen sorteren op meest recente of oudste, aanmaakdatum of bestelstatus
2. U kunt filteren op de status van elke inkooporder

Video : Een orderbevestiging maken in Ariba

- Video Link : [How to create Order Confirmation in Ariba Network](#)



SAP Business Network ← Back to classic view

Purchase Order: PO00004 Done

Create Order Confirmation ▼ Create Ship Notice Create Invoice ▼

Order Detail Order History

From: Customer
Energie
Address ID: PO3

To: Testtest - TEST
Langwasserstrasse
90001 Nurnberg
Germany
Phone:
Fax:
Email:

Purchase Order (New)
PO00004
Amount: 8,000.00 EUR

Comments
Header level comments like Terms and Conditions etc.

Routing Status: Sent

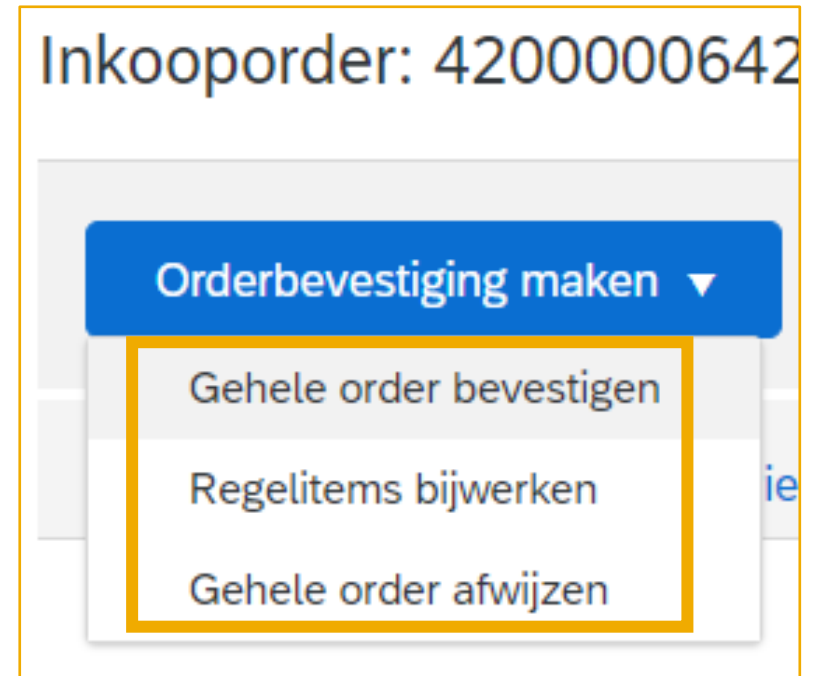
Contact Information
Requisitioner Address
Requisitioner user name
New Street
London
L12345
United Kingdom
Email: requisitioner@test.com
Address ID: 10000199

Supplier Address
Supplier Company Ltd Bureau
New Street
London
LN155PP
United Kingdom
Address ID: SUP00

Order Confirmation
SAP Business Network

Bevestiging van de bestelling

- Vanuit de PO klikt U op Orderbevestiging maken om een vervolgkeuzemenu weer te geven met 3 soorten bevestigingen :
 1. **Het gehele order bevestigen** : u aanvaardt de bestelling in zijn geheel, zowel voor de prijzen als voor de hoeveelheden. Als u de leveringsdatum wijzigt, wordt deze nieuwe datum toegepast op alle items.
 2. **Regelitems bijwerken**: hierbij wilt u bepaalde voorwaarden van de bestelling wijzigen, zoals een prijs, hoeveelheid of leverdatum, of de levering splitsen.
 3. **Gehele bestelling afwijzen**: u bent het niet eens met de gehele bestelling.
- Al deze bevestigingsmogelijkheden werden uitgelegd in de video's op de vorige dia.



URL van het bedrijfsnetwerk van de leverancier :
<https://supplier.ariba.com>

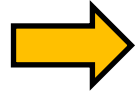
Orderbevestiging aanmaken in Ariba

Orderbevestiging maken

Gehele order bevestigen

Regelitems bijwerken

Gehele order afwijzen



Bevestig de
volledige bestelling

- Volledige bevestiging van de PO (alle regels)

Items per lijn
bewerken

- Verzoek om een prijswijziging
- Verzoek om een hoeveelheidswijziging
- Leverdatum wijzigen
- Eén item afwijzen
- Levering opsplitsen

De bestelling
volledig afwijzen

- De volledige order afwijzen (alle lijnen)

Eén item afwijzen

- Afwijzing van één artikel wordt beheerd op regelitem niveau

Inkooporder: 4200000642

Orderbevestiging maken ▼

Gehele order bevestigen 1.

Regelitems bijwerken

Gehele order afwijzen



Regelitems

Regelnummer	Onderdeelnr. / Beschrijving	Klantonderdeelnr.	Soort	Hoeveelh. (eenheid)	Nodig op
10	AM00479159 Onderlegschiif DIN 125A - dia. 8,4 - Tit	AM00479159	Materiaal	1,000 (ST) ⓘ	3 nov 2023

Huidige orderstatus

☒ 1,000 Onbevestigd

Bevestigen: 2.

Nabestellen:

Alles afwijzen ⓘ

Details ⓘ

Regelnr.	Onderdeelnr. / Beschrijving	Aant	Eenheid	Subtotal
10	AM00479159 Onderlegschiif DIN 125A - dia. 8,4 - Tit	1,000	PC ⓘ	145.00 EUR

Nieuwe orderstatus: **1,000 Afgewezen**

Opmerkingen: reden van afwijzing 3.

OK Cancel

Het hele proces is beschreven in de Leveranciersgids voor orderbevestiging en is toegankelijk via deze link : [Handleiding orderbevestigingen](#)

Verzoek om een prijswijziging

- Verzoek om een prijswijziging betekent dat u de prijs in de order niet accepteert

Inkooporder: 4200000642

Orderbevestiging maken ▼

Gehele order bevestigen 1.

Regelitems bijwerken

Gehele order afwijzen



Regelitems

Regelnummer	Onderdeelnr. / Beschrijving	Klantonderdeelnr.	Soort	Hoeveelh. (eenheid)	Nodig op	Eenheidsprijs	Subtotaal
10	AM00425568 Afstandsbus voor debietsmeter slablift	AM00425568	Materiaal	3,000 (ST) ⓘ	31 jul 2023	86,45 EUR	259,35 EUR

Huidige orderstatus

☒ 3 Onbevestigd

Bevestigen: 3

Alles afwijzen ⓘ

Nabestellen:

Details ⓘ 2.

Geschatte leverdatum: * 3 nov 2023

Eenheidsprijs: 4,25 EUR 3.

Prijsseenheidhoeveelheid: * 1

Eenheidconversie: * 1

Prijsstellingseenheid: * PC ⓘ

Onderdeelnummer leverancier: AM00479159

Aanvullend onderdeel-ID:

Fabrikantonderdeel-ID:

Naam fabrikant:

Leveranciersbatch-ID:

Opmerkingen:

OK Cancel

Het hele proces is beschreven in de Leveranciersgids voor orderbevestiging en is toegankelijk via deze link : [Handleiding orderbevestigingen](#)

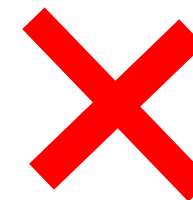
Prijs wijzigen voor artikelen in nabestelling mag niet



Het is niet mogelijk om een prijs te wijzigen voor nabestelde artikelen
Als u een prijswijziging wilt doorvoeren, moeten alle items worden bevestigd



Line Items			
Line #	Part # / Description	Type	Qty (Unit)
10		Material	5.000 (PC) ⓘ
test PO flow			
Current Order Status:			
5 Confirmed With Changes (Comments: TEST; Confirmed Unit Price: 99.00 EUR)			



Line Items			
Line #	Part # / Description	Type	Qty (Unit)
10		Material	5.000 (PC) ⓘ
test PO flow			
Current Order Status:			
3 Confirmed With Changes (Comments: TEST; Confirmed Unit Price: 99.00 EUR)			
2 Backordered (Comments: price change; Estimated Delivery Date: 6 Jul 2023)			

Verschillende prijzen voor hetzelfde artikel worden ook niet aanvaard door ArcelorMittal



ArcelorMittal

! Het toevoegen van verschillende prijzen voor hetzelfde artikel wordt niet geaccepteerd door ArcelorMittal



Line Items

Line #	Part # / Description	Customer Part #	Type
10	VAPEUR INDUSTRIELLE	AM00299949	Material
Current Order Status:			
2 Confirmed With Changes (Comments: TEST; Confirmed Unit Price: 11.00 EUR)			
1 Confirmed With Changes (Comments: TEST; Confirmed Unit Price: 13.00 EUR)			

Gedeeltelijke bevestiging van bestellingen voor materialen, zonder nabestelling, is niet toegestaan



Gedeeltelijke bevestiging van items is niet toegestaan voor materialen orders



NIET toegestaan: een gedeeltelijke bevestiging van de hoeveelheid

Line Items

Line #	Part # / Description	Customer Part #	Type	Qty (Unit)
10		AM00299949	Material	60.000 (TO) ⓘ

VAPEUR INDUSTRIELLE

Current Order Status

☒ 60.000 Unconfirmed

Bevestigen:

50

BNabestellen:



DOEN: Alle artikelen bevestigen en in nabestelling plaatsen, ook als sommige materialen momenteel niet geleverd kunnen worden

Line Items

Line #	Part # / Description	Customer Part #	Type	Qty (Unit)
10		AM00299949	Material	60.000 (TO) ⓘ

VAPEUR INDUSTRIELLE

Current Order Status

☒ 60.000 Unconfirmed

Bevestigen:

50

BNabestellen:

10

Verzoek om een hoeveelheidswijziging



ArcelorMittal

- Verzoek om een hoeveelheidswijziging betekent dat u de hoeveelheid in de inkooporder niet accepteert
- Om de hoeveelheid te wijzigen, is het verplicht om de hoeveelheid die geleverd kan worden te bevestigen en de resterende hoeveelheden als Onbevestigd te laten staan

Inkooporder: 4200000642

Orderbevestiging maken ▼

Gehele order bevestigen 1.

Regelitems bijwerken

Gehele order afwijzen

Regelitems

Regelnummer	Onderdeelnr. / Beschrijving	Klantonderdeelnr.	Soort	Hoeveelh. (eenheid)	Nodig op	Eenheidsprijs	Subtotaal
10	AM00425568 Afstandsbus voor debietsmeter slablift	AM00425568	Materiaal	3,000 (ST) ⓘ	31 jul 2023	86,45 EUR	259,35 EUR

Huidige orderstatus

☒ 3 Onbevestigd

Bevestigen: ⓘ 2.

Nabestellen:

Details ⓘ

Alles afwijzen ⓘ

3. OK Cancel

Het hele proces is beschreven in de Leveranciersgids voor orderbevestiging en is toegankelijk via deze link : [Handleiding orderbevestigingen](#)

Wijziging van de leveringsdatum



ArcelorMittal

- Wijziging van de leverdatum betekent dat u de goederen op een andere datum wil aanleveren

Inkooporder wordt bevestigd

1 Itemstatus bijwerken

2 Bevestiging controleren

Kop orderbevestiging

Bevestigingsnr.: OC test

Nummer bijbehorende inkooporder: 4002740274

Klant: ArcelorMittal Europe

Aanvullende informatie

Please note only one unit price per line-item level can be processed

Verzendadres en btw-gegevens

Geschatte leverdatum: 5 dec 2023

Opmerkingen: test

Regelitems

Regelnummer	Onderdeelnr. / Beschrijving	Soort	Hoeveelh. (eenheid)	Nodig op
10	TEST ADR NEDERLANDS	Materiaal	1,000 (ST)	10 okt 2023

Huidige orderstatus

1,000 Onbevestigd

Bevestigen: 1

Nabestellen:

Afsluiten

Volgende

Inkooporder: 4200000642

Orderbevestiging maken ▼

Gehele order bevestigen

Regelitems bijwerken

Gehele order afwijzen

Regels voor kaderbestellingen (Framework Order)



Voor kaderbestellingen is het mogelijk om :

1. De volledige bestelling te bevestigen
2. Gehele bestelling af te wijzen
3. Verzoek tot prijswijziging : de procedure is dezelfde als de aanvraag tot prijswijziging voor dienst PO



Voor kaderbestellingen is het **niet** mogelijk om :

1. De leverdatum te wijzigen
2. De hoeveelheid te wijzigen

- Om de leverdatum van een **diensten bestelling** te wijzigen, zijn er 3 mogelijkheden:
 - Wijzig de leverdatum op kopsteksniveau via Regelitems bijwerken => wijziging van de leverdatum is van toepassing op alle serviceregels in de order
 - Wijzig de leverdatum op kopsteksniveau via Bevestig gehele order => wijziging in de leverdatum is van toepassing op alle serviceregels in de order
 - Wijzig de leverdatum op artikelniveau via Regelitems bijwerken => wijziging van de leverdatum is van toepassing op één serviceregels in het order
- Om de leveringsdatum van één artikel te wijzigen, is het verplicht om de datum van alle sub-artikelen van hetzelfde artikel te wijzigen en dezelfde leverdatum voor elk sub-artikel toe te voegen

Het aantal splitsen voor services PO wordt niet toegelaten



Line #	Part # / Description	Customer Part #	Type
▼ 10			Service
	TEST 10		
10.10		3489017	Service
	IMPRIME AUTORISATION DE TRAVAIL X200 Q5		
Current Order Status			
☒ 7.000 Unconfirmed			
Confirm: 7		Reject:	



Line #	Part # / Description	Customer Part #	Type
▼ 10			Service
	TEST 10		
10.10		3489017	Service
	IMPRIME AUTORISATION DE TRAVAIL X200 Q5		
Current Order Status			
☒ 7.000 Unconfirmed			
Confirm: 3		Reject:	

E-mail herinneringen voor onbevestigde bestellingen



ArcelorMittal

Andere meldingen

2.

Herinnering: er zijn onbevestigde orders



Herinneringen van onbevestigde orders versturen. Deze melding hangt af van een klantregel.

* test@gmail.com,test1@gmail.com



EL

0

Accountinstellingen

Klantrelaties

Gebruikers

Meldingen

Abonnementen op applicaties

Accountregistratie

Gebruiker-ID's koppelen

Contact opnemen met beheerder

AN-ID: AN01406359818-T
Premiumpakket

Bedrijfsprofiel

Marketingprofiel

Instellingen



1.

Confirm orders from your buyers



AribaNetworkAdmin@ariba.com <ordersender-prod@ansmtp.ariba.com>
À

En cas de problème lié à l'affichage de ce message, cliquez ici pour l'afficher dans un navigateur web.

SAP Ariba

Hello SONY Corp. LTD-TEST 1,

Your customers sent you purchase orders through [SAP Business Network](#). You can select an order number to review the order and send a confirmation.

Order Number	Customer	Order Date	Order Status
4500004057	Acxias DSAPP	18 Sep 2023	New

The list contains up to 100 of the most recent unconfirmed orders only.

If you have any question regarding these orders, please contact the customer directly. Please do not reply to this email. If you have any questions, contact the buyer directly.

© 1996–2019 Ariba, Inc. All rights reserved.

Sincerely,
The SAP Business Network Team
<https://www.ariba.com>

3.

ArcelorMittal Europe
Hulp

Informatieportaal voor leveranciers



Accountinstellingen

- Klantrelaties
- Gebruikers
- Meldingen
- Abonnementen op applicaties
- Accountregistratie

Mijn account

Gebruikers

Contact opnemen met beheerder

Premiumpakket

Bedrijfsprofiel

Marketingprofiel

Instellingen

1.

Accountinstellingen

Klantrelaties Gebruikers Meldingen Abonnementen op applicaties Accountregistratie API-beheer

Huidige relaties Potentiële relaties

Ik ontvang aanvragen voor relaties bij voorkeur als volgt:

☒ automatisch alle aanvragen voor relaties accepteren ☐ alle aanvragen voor relaties handmatig beoordelen

Bijwerken

Huidige (1) In afwachting (0) Afgewezen (0)

Huidige klanten

Filteren

Klanten

Voer klantnaam of Network-ID in

Toepassen Opnieuw instellen

Klant	Network-ID	Soort relatie	Datum goedgekeurd	Informatieportaal voor leveranciers	Routeringsmethode	Acties
☐ ArcelorMittal Europe	AN01095774884-T	Handel	23 mei 2018		Standaard	Acties

Afwijzen

2.

Informatieportaal voor leveranciers van ArcelorMittal Europe

Portalinhoud Referentiedocumenten Transactieregels

Welkom bij het informatieportaal van ArcelorMittal Europe

Welkom bij het ArcelorMittal informatie portaal.

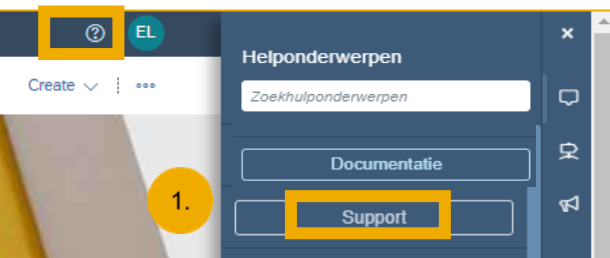
U kan alle project gerelateerde bestanden vinden in de "reference documents" sectie.

U kan de volgende documenten bekijken:

- ArcelorMittal_Quick_Start_Guide_EN
- Account aanmaken
- Te leveren order Gids NL
- Factureringsgids
- Gids voor orderbevestigingsprocedure + Video met orderbevestiging
- FAQ ArcelorMittal EN

3.

Help Center



Introductiepagina Learning **Contact opnemen**

1. Start hier om uw antwoord te vinden.

orderbevestiging |

2. Blader hieronder door onze op kunstmatige intelligentie gebaseerde aanbevelingen*

Welke PunchOut-URL krijgt prioriteit?
Vraag Welke PunchOut-URL krijgt prioriteit? Antwoord In volgorde van prioriteit controleert Ariba Network de PunchOut-URL op de volgende twee plaatsen: Het cXML-profielantwoord (commerce eXtensible Markup Language) dat de leverancier terug na FAQ 2 apr. 2022

Wat is het verschil tussen het SharedSecret en het wachtwoord voor aanmelding?
Vraag Wat is het verschil tussen het SharedSecret en het wachtwoord voor aanmelding? Antwoord Het SharedSecret is een wachtwoord dat wordt gebruikt voor verificatie tussen Ariba Network en uw website waarop commerce eXtensible Markup Lang FAQ 2 apr. 2022

Hoe kies ik de beste product- en servicecategorieën voor mijn bedrijf?
Vraag Hoe kies ik de beste product- en servicecategorieën voor mijn bedrijf? Antwoord Door de beste product- en servicecategorieën te kiezen, kunnen klanten u vinden per commodity. Houd rekening met het volgende bij het k FAQ 2 apr. 2022

Biedt Ariba tools voor het maken van catalogussen?
Vraag: Biedt Ariba tools voor het maken van catalogussen? Antwoord: Microsoft Office Excel-sjablonen om CIF 3.0-catalogussen (Catalog Interchange Format) te maken vindt u in de stap Inhoud van de cataloguswizard. Klik op het tabblad Ca FAQ 2 apr. 2022

Hoe wijzig ik mijn taal voor het Helpcentrum?
Vraag Hoe wijzig ik mijn taal voor het Helpcentrum? Antwoord Open het Helpcentrum door te klikken op Ondersteuning . Klik op ☐ in de rechterbovenhoek van de pagina en selecteer de optie Instellingen . Klik op Taal en select FAQ 25 okt. 2022

*Powered by SAP Incident Solution Matching

3. Kies uit onderstaande opties om door te gaan.

Waarbij hebt u hulp nodig?

Inkooporder zoeken Inkooporder bevestigen of afwijzen Inkooporder bewerken Vraag over de inhoud van een order Order verwerken via e-mail Orrerrouting en meldingen configureren **iets anders**

Kunt u niet vinden wat u zoekt?

Een case maken

Introductiepagina Learning **Contact opnemen**

3.

Aangevraagde taal voor ondersteuning: Nederlands **Wijzigen?**

Opmerking: als medewerkers u geen ondersteuning kunnen bieden in de door u gekozen taal, wordt ondersteuning geboden met behulp van vertaalservice

1. Waar hebt u hulp bij nodig?

Onderwerp: * orderbevestiging met transportkosten

Volledige omschrijving: * Betrokken items, verwachte resultaten, enz.

Bijlage:

Type probleem: *

Probleembeleid: *

Inkooporder-factuurnummer:

Beste aanbevelingen:

Welke PunchOut-URL krijgt prioriteit?

Wat is het verschil tussen het SharedSecret en het wachtwoord voor aanmelding?

2. Welke impact heeft dit op uw normale bedrijfsprocessen?

ArcelorMittal ondersteuning: digipace.contact@arcelormittal.com

ArcelorMittal Europe

Volgende stappen

Volgende stappen



Bekijk de presentatie en de video van deze webinar opnieuw indien nodig



Ga naar het Informatieportal voor leveranciers en bekijk de uitgebreide handleiding voor orderbevestiging



Neem contact op met het Ariba Help Center als u vragen hebt



Bevestig onbevestigde bestellingen



Dagelijks uw onbevestigde bestellingen opvolgen

Nuttige links

- [Help Center](#)
Zoekopdrachten op trefwoorden rechtstreeks in uw account uitvoeren
- [SAP Business Network Training](#)
Meer informatie over het configureren en gebruiken van uw account
- [Network Engagement & Adoption Team's Webinars](#)
Tweemaandelijks webinars met Q&A speciaal ontworpen voor handelspartners
- [SAP Cloud Statistics & Notifications](#)
Gedetailleerde informatie en de laatste meldingen over productproblemen en geplande downtime



Demo Videos

Hoe te gebruiken en transacties uit te voeren op SAP Business Network

Account overzicht en configuratie

[Account Overzicht](#) (Eng) –

Uw account gebruiken en aanpassen

[PO meldingen configureren](#) (Eng) –

E-mailmeldingen voor inkooporders configureren

[Gebruikers aanmaken](#) (Eng) –

Accountgebruikers maken en beheren

[Help Center](#) (Eng) –

Gebruik het Helpcentrum en maak een ondersteuningsticket aan

ArcelorMittal Europe S.A. Transactioneel proces

[Orderbevestiging](#) (Eng) –

Een orderbevestiging maken

[Handleiding orderbevestigingen](#) (NL)



Contact & Support

- **SAP Business Network Support
for Registration and Configuration:**

[Online Form](#)

- **SAP Business Network Support
Post Deployment:**

Contact SAP Business Network Customer Support –
Use the Help Center within your account

- [How to contact support](#)

- **Business Related Questions:**

digipace.contact@arcelormittal.com

Vragen?

U kan al u vragen nu doorgeven via de V&A widget.

Business gerelateerde vragen:

digipace.contact@arcelormittal.com

SAP Business Network Onboarding Questions:

[Online Form](#)



Thank you.

