ArcelorMittal Europe Formation en ligne Confirmation de commande

Public







Aperçu d'écran ON24 : Audience



Ordre du jour

Présentation des intervenants

Présentation du projet de confirmation de commande

- Création de la confirmation de commande dans Ariba Network
- Étapes suivantes

Options d'aide et de contact

Q & A



Présentation des intervenants



Alexandre Lefebvre Directeur de projet Ariba

Lucas Ivanauskas Consultant Ariba



Linda Karpelesova Membre de l'équipe d'enrôlement



ArcelorMittal Europe Présentation du projet "Confirmation de commandes"



ArcelorMittal Europe – Produits Plats et SAP Ariba® Contexte & Objectifs



ArcelorMittal Europe – Produits Plats a commencé la transformation digitale de ses achats dans le but de :

Harmoniser et standardiser les processus d'approvisionnement Améliorer le niveau de service fourni par nos entités Développer l'interaction et améliorer la communication Simplifier et digitaliser les processus d'achats

Dans le cadre du **déploiement d'une solution du sourcing au paiement (Source-to-Pay),** ArcelorMittal Europe – Produits plats a lancé les plateformes d'échanges électroniques suivantes afin de digitaliser les transactions avec ses fournisseurs:

- digiPACE Ivalua®
- SAP Ariba®

La plateforme SAP Ariba® est utilisée par plus de 4000 fournisseurs à ce jour. Dans ce contexte, ArcelorMittal Europe – Produits Plats tient à souligner l'importance de la confirmation des commandes dans notre processus Achats. Dans une logique d'amélioration continue, <u>nous comptons sur vous pour atteindre un taux de confirmation des commandes de 100</u> % dans le réseau Ariba.

ArcelorMittal Europe – Produits Plats et SAP Ariba® Flux de commandes



• Le processus de commande entre SAP et le fournisseur sur Ariba Network comporte plusieurs étapes :



ArcelorMittal Europe – Produits Plats et SAP Ariba® Avantages



- Pourquoi la confirmation de commande dans ARIBA est cruciale dans le processus source-to-pay pour ArcelorMittal Europe – Produits Plats
- Les principaux avantages de la confirmation de commande :



ArcelorMittal Europe – Produits Plats& SAP Ariba Pourquoi est-ce important de confirmer la commande?



- C'est l'accord formel d'une commande passée par notre organisation, entre l'acheteur et le fournisseur, et non une reconnaissance technique.
- En confirmant la commande, vous réitérez votre engagement à accepter les conditions convenues dans la commande, telles que le prix, la quantité ou la date de livraison.
- Pour améliorer le taux de confirmation de commande, **nous comptons sur :**
 - Votre participation active en posant vos questions durant ce webinar
 - Que vous confirmiez vos commandes non confirmées
 - Que vous confirmiez les commandes à venir

ArcelorMittal compte sur vous pour confirmer 100 % de vos prochains bons de commande

ArcelorMittal Europe Création de la confirmation de commande dans Ariba Network





Supplier Business Network => <u>https://supplier.ariba.com</u>

 Guide de confirmation de commande ArcelorMittal pour les fournisseurs=> <u>Guide de</u> <u>confirmation de commande</u>

Comment accéder à votre commande dans Ariba Network





- 1. Connectez-vous à votre compte Ariba Network via le lien suivant : https://supplier.ariba.com
- 2. Vous pouvez accéder à vos commandes via l'onglet **Workbench**, l'onglet **Commandes** ou en créant un **widget** sur votre page d'accueil.

Comment ajouter la tuile" Postes à confirmer" dans la page d'accueil

SAP	Business Network	 Compte E 	nterprise MODE TES	ат.										A	Arcel	orMitta
Accueil	Enrôlement	Discovery ~	Workbench	Commandes \sim	Exécution $ \sim $	Factures 🗸	Paiements 🗸	Catalogues	Rapports	s ∽ Messages						
		_	1.													
Cor	mmandes															
	10		2		2		0		1							
	Commande(s)		Postes à confirmer		Postes à expédier		Articles de retour	Ν	Iouvelles cor	nmandes				2.		
	31 derniers jours		31 derniers jours		31 derniers jours		31 derniers jours		31 derniers	jours		ပ္ပံရဲ့ Personnalis	er			
					Γ	Personna	aliser le Wo	orkbench								
						Vous pouvez ajoute	er, supprimer ou réorga	niser les vignettes (en effectuant u	n glisser-déplacer) et d	définir des	filtres dans votre workbench				
							×		×		×		×		×	3.
						1	.	10		7		27		2		+
						Nouvelles co	mmandes	Commande(s)		Commande(s) à fact	turer	Facture(s)		Postes à confirmer		
						Last 31 (days	Last 31 days		Last 31 days		Last 31 days		Last 31 days		

- 1. Il est possible de changer les tuiles de votre page d'accueil.
- Il est possible d'ajouter une tuile "Éléments à confirmer" pour voir tous les éléments à confirmer.
- 3. Une fois activée, cette tuile est facilement accessible depuis votre page d'accueil et vous redirige directement vers les éléments à confirmer.

	Sé	electionner une vignette	Ø	Vignettes déjà sélectionnées							
•	Co	ommande									
	ø	Nouvelles commandes 📀	+		Commandes modifiées) +					
	ø	Commande(s) ③	+		Postes à confirmer ③	4					

Comment filtrer par le statut de la commande



- Vous pouvez trier et filtrer vos commandes de la plus récente à la plus ancienne, par date de création ou par client
- 2. Vous pouvez également filtrer par le statut de chaque commande



Video : Créer une création de commande dans Ariba



• Lien de la vidéo: Comment créer une confirmation de commande dans Ariba Network

SAP Business Network	← Retour à l'afficha	ge classique	© 💷 🗾
Bon de commande: PO00046			Terminer
Créer une confirmation de commande 🔹	expédition Créer une facture 🔻		± 0
Détails de la commande Historique de la commande			
De : Dient Energie D d'adresse: PO3	A : Testtest - TEST Langwasserstrasse 90001 Numberg Allemagne Téléphone : Télécopie : E-mail:	B F M	ion de commande Nouveau) 2000046 fontant : 8 000,00 EUR
Commentaires leader level comments like Terms and Conditions etc.	₽.		Statut d'acheminement : Envoyé(e)
Iformations de contact dresse de l'émetteur de la demande d'achat Requisitioner user name lue du Commerce 12345 Lyon rance F-mail: requisitioner@test.com D d'adresse: 10000199 wures informations term : DDP - this is an extrinsic info Nom de l'entité achat : Buyer Peter ID fiscal/ID de TVA du C21234567890 client :	rometo	Adresse du fournisseur Bureau Principal Rue du Commerce NIISSPP Lyon France D d'adresse: SUP00	
SAP Business Network	lanue	Destinataire	
Receive Street 11000 Prague	Buyer(customer) Department Pay Street	Buyer Department	♥ Messages

Créer une confirmation de commande



- À partir du numéro de commande, pour créer une confirmation de commande, veuillez sélectionner Créer une confirmation de commande pour afficher le menu déroulant avec 3 types de confirmations :
 - 1. Confirmer toute la commande : vous acceptez la commande dans son ensemble, tant pour les prix que pour les quantités.
 - 2. Mettre à jour les articles de ligne : vous souhaitez modifier certaines conditions de la commande au niveau article telles que le prix, la quantité ou la date de livraison.
- 3. Rejeter toute la commande : vous n'êtes pas d'accord avec la commande.
- Toutes ces possibilités de confirmation sont expliquées dans les vidéos des diapositives précédentes.

URL de l'Ariba Network fournisseurs : https://supplier.ariba.com

Créer une confirmation de commande 👻								
	Confirmer toute la commande							
	Mettre à jour les articles de ligne	que de l						
	Rejeter toute la commande							



Création de la confirmation de commande dans Ariba Network





Rejeter un article



• Le rejet d'un seul article est géré au niveau Poste



L'ensemble du processus est disponible dans le guide fournisseur sur la confirmation de la commande, en page 11 : Guide de la confirmation de commande

Demande de modification de prix



• La demande de modification de prix signifie que vous n'acceptez pas le prix indiqué dans la commande



L'ensemble du processus est disponible dans le guide fournisseur sur la confirmation de la commande, en page 11 : Guide de la confirmation de commande

Demande de modification de prix et quantité





Il n'est pas possible de modifier le prix d'un article dont la livraison est différée





L'ajout de prix différents sur un même article n'est pas accepté par ArcelorMittal

ArcelorMittal

Le	e prix de l'article doit être unique								
			•						
		`							
Postes									
N° de ligne	N° de réf./Description	N° de référence du client	Туре	Qté (Unité)	Date demandée				
10	13000025568	AM00299948	Matériel	6,000 (OPE) (i)	12 août 2023				
	VAPEUR FRAIS LIES								
	Statut actuel de la commande								
	4 Confirmé(e) Avec modifications (Commentaires : T; Date de livraison estimée : 31 oct. 2023; Prix unitaire confirmé : 120,00 EUR)								
	2 Confirmé(e) Avec m	odifications (Commentaires : test; Date of	de livraison estimée :	31 oct. 2023; Prix unitaire c	onfirmé : 145,00 EUR)				

La confirmation partielle n'est pas autorisée pour les commandes de matériels



ArcelorMittal

Demande de modification de la quantité



- Une demande de modification de la quantité signifie que vous n'acceptez pas la quantité indiquée dans la commande.
- Pour modifier la quantité, il est nécessaire de confirmer la quantité qui peut être livrée et de laisser les quantités restantes comme non confirmées.

	Postes							
Créer une confirmation de commande 🔻	N° de ligne	N° de réf./Description	N° de référence du client	Туре	Qté (Unité)	Date demandée	Prix unitaire	Sous-total
	10	13000025568	AM00299948	Matériel	6,000 (OPE) (i)	12 août 2023	100,00 EUR	600,00 EUR
Confirmer toute la commande		VAPEUR FRAIS LIES						
Mettre à jour les articles de ligne		Statut actuel de la commande						
Rejeter toute la commande		6,000 Non confirmé(e)						
	2	Confirmer : 4	Différer :			Détail	s (i)	
		Tout rejeter (i)						
ArcelorMittal	L Tout	confirmer (i)						
								3
							Quitter	Suivant

L'ensemble du processus est disponible dans le guide fournisseur sur la confirmation de la commande, en page 11 : Guide de la confirmation de commande

Modification de la date de livraison



 Une demande de modification de prix signifie que vous devez livrer les marchandises à une autre date.



L'ensemble du processus est disponible dans le guide fournisseur sur la confirmation de la commande, en page 11 : Guide de la confirmation de commande

Commandes cadres





Pour les commandes cadres, il est possible de :

- 1. Confirmer toute la commande
- 2. Rejeter toute la commande
- 3. Demander de modification du prix : la procédure est la même que la demande de modification de prix pour une commande d'achat de service



Pour les commandes cadres, il n'est pas possible de :

- 1. Modifier la date de livraison
- 2. Modifier la quantité

Commandes de services



- Pour modifier la date de livraison d'une commande d'achat de service, il y a 3 possibilités :
 - Modifier la date de livraison au niveau de l'en-tête via [Mettre à jour les articles de ligne] => la modification de la date de livraison s'appliquera à toutes les lignes de service de la commande
 - Modifier la date de livraison au niveau de l'en-tête via [Confirmer toute la commande] => la modification de la date de livraison s'appliquera à toutes les lignes de service de la commande
 - Modifier la date de livraison au niveau de l'article via [Mettre à jour les articles de ligne] => la modification de la date de livraison s'appliquera à une seule ligne de service dans la commande
- Pour modifier la date de livraison d'un article, il est nécessaire de modifier la date de tous les sous-articles de l'article et d'ajouter la même date de livraison pour chaque sous-article.

Commandes de services





Emails de rappels des commandes à confirmer





ArcelorMittal Europe Support

Portail d'Informations Fournisseurs



	⑦ EL	1			AICCION	VIIIM
Plus ~	Estelle Lesueur					
4	Test_JLE@am.com					
nde Q	Mon compte					
	Associer les ID des utilisateurs					
Paramètres du compte	Contacter l'administrateur					
Relations clients 2	J LE CORVAISIER-TEST	Paramètres du compte				
Utilisateurs	ID AN : AN01404113191-1 Package Premium	Relations clients Utilisateurs Notifications Abonnements aux applications Inscription du compte Gestion des API				
Notifications	Profil de la société	Relations actuelles Relations potentielles				
Abonnements aux applications	Profil marketing 3	Je préfère recevoir mes demandes de relations commerciales de la façon suivante : Accepter automatiquement toutes les demandes de relations commerciales Analyser manuellement toutes les demandes de relations commerciales	Contenu	ı du portail	Documents de référence Règle	es de transaction
Inscription du compte	Parametres >	wettre a jour	Bienvenue s	ur le portail d'inf	formation Arcelor Mittal.	
		En cours (2) En attente (0) Rejetée(s) (0)	Vous pouvez	z accéder aux gu	uides et documents spécifiques au projet	en cliquant sur l'ongle
		Clients actuels	- Guide de d	erez : lémarrage onfiguration du (compte	
		Filtre	- Guide de g	estion des comr	nandes	

	Clients					
[Saisir le nom du client ou l'ID Ariba Network]			- Guide de	facturation
l		J			- Guide de	confirmation de commande
(- FAQ Arce	elor Mittal
l	Appliquer Réinitialiser				- Les docu	ments techniques pour les fournisseurs intégrés (bientôt disponibles)
				Portail d'informations Fou	rnisseurs	
	Client	ID Ariba Network	Type de relation			
				ΓÀ	4	
	ArcelorMittal Europe	AN01095774884-T	Commerce	<u> </u>		

Centre d'Aide Ariba



Contact d'aide et de support d'ArcelorMittal: digipace.contact@arcelormittal.com



ArcelorMittal Europe Prochaines Etapes

Et maintenant ?



Liens utiles

Centre d'aide

Effectuer des recherches par mot-clé directement dans votre compte

Formation SAP Business Network Découvrez comment configurer et utiliser votre compte

Webinaires de l'équipe Network Engagement & Adoption

Webinaires avec questions-réponses spécialement conçus pour les partenaires commerciaux

Statistiques et notifications SAP Cloud

Informations détaillées et dernières notifications sur les problèmes liés aux produits et les temps d'arrêt planifiés



Vidéos de démonstration

Comment utiliser et réaliser des transactions sur SAP Business Network

Aperçu et administration du compte

<u>Aperçu du compte</u> –

Utiliser et personnaliser votre compte

Configurer les notifications pour les BdC –

Configurer les notifications par e-mail pour les bons de commande

Création d'utilisateur -

Créer et administrer des utilisateurs de compte

<u>Centre d'aide</u> –

Utilisez le centre d'aide

Processus transactionnel de ArcelorMittal Europe

<u>Confirmation de commande</u> – Créer une confirmation de commande



Contact et support

 Support de SAP Business Network pour l'inscription et la configuration:

Formulaire en ligne

Support de SAP Business Network Post-déploiement

Contacter l'assistance client SAP Business Network – Utilisez Centre d'aide de votre compte

- Comment contacter l'assistance
- Questions liées à l'activité:

digipace.contact@arcelormittal.com

Des questions ?

Veuillez soumettre vos questions via le widget Q&R.

Questions commerciales:

digipace.contact@arcelormittal.com

Questions d'enrôlement de SAP Business Network :

Formulaire en ligne



Merci.



