

# Hilfe-Center



ArcelorMittal

1. Klicken Sie auf das Fragezeichenlogo "?" oben rechts auf dem Bildschirm

2. Klicken Sie auf Support

3. Um das Help Center zu kontaktieren, klicken Sie auf die Registerkarte Kontakt

4. Geben Sie Ihr Problem in die Suchleiste ein

5. Klicken Sie auf Fall erstellen

6. Folgen Sie der Prozedur, um Ihren Fall zu erstellen und Ihr Problem/Punkt zu melden

Um das Help Center auf Ariba zu kontaktieren, können Sie wie in der Folie beschrieben vorgehen:

Anmeldung bei Ariba Network Supplier

1. Klicken Sie auf das Fragezeichenlogo "?" oben rechts auf dem Bildschirm
2. Klicken Sie auf Support
3. Um das Help Center zu kontaktieren, klicken Sie auf die Registerkarte Kontakt
4. Geben Sie Ihr Problem in die Suchleiste ein
5. Klicken Sie auf Fall erstellen
6. Folgen Sie der Prozedur, um Ihren Fall zu erstellen und Ihr Problem/Punkt zu melden

1. Wobei benötigen Sie Hilfe.

Betreff: \* Bestellung

Vollständige Beschreibung: \* Betroffene Positionen, erwartete Ergebnisse usw.

Anlage:

Problemart: \*

Problembereich: \*

Bestellaufrags- oder Rechnungsnummer:

Wichtigste Empfehlungen:

① Wie füge ich Bestellaufräge zu meinem vorhandenen Ariba-Network-Konto hinzu?

② Wie kann ich meine Geschäftsbeziehungen anzeigen lassen?

Wenn Sie nach der Konsultation des Lieferanteninformationsportals und der Kontaktaufnahme mit dem Ariba Help Center immer noch eine Frage haben oder Ihr Problem weiterhin besteht, können Sie sich als letzte Option an den ArcelorMittal-Support unter der folgenden E-Mail-Adresse wenden: [digipace.contact@arcelormittal.com](mailto:digipace.contact@arcelormittal.com)