# Confirmación del pedido

Guía para el proceso de confirmación de pedidos

**Business Network proveedores** 



#### Resumen

1. Introducción

- 2. <u>Cómo hacer una confirmación completa de la orden de compra</u>
- 3. Cómo rechazar la orden de compra completa
- 4. Cómo rechazar 1 elemento
- 5. <u>Cómo solicitar un cambio de precio</u>
- 6. Cómo solicitar un cambio de cantidad
- 7. Cómo cambiar la fecha de entrega
- 8. Cómo dividir la entrega
- 9. <u>Centrarse en los servicios</u>
  - a) Cómo solicitar un cambio de cantidad
  - b) Cómo cambiar la fecha de entrega
  - c) Cómo solicitar un cambio de precio
- 10. Focus en pedidos marco
- 11. Reglas comerciales de confirmación de ArcelorMittal





- La confirmación de pedidos desempeña un **papel fundamental** a la hora de garantizar que las transacciones entre nuestras organizaciones sean fluidas.
- Es el acuerdo formal de un pedido realizado por nuestra organización, y el acuerdo posterior entre el comprador y el proveedor, y no un reconocimiento técnico.
- Al confirmar el pedido, usted ratifica su compromiso de cumplir con los requisitos especificados dentro de los términos y condiciones acordados del pedido, como el precio, la cantidad o la fecha de entrega.



ArcelorMittal confía en usted para confirmar el 100% de sus próximas órdenes de compra



Desde la orden de compra, para crear una confirmación pedido, seleccione Crear confirmación de pedido **(Create Order Confirmation)** para mostrar un menú desplegable con 3 tipos de confirmaciones:

 Confirmar pedido completo (Confirm Entire Order): usted acepta el pedido en su totalidad, tanto para precios como para cantidades.
 Si cambia la fecha de entrega, esta nueva fecha se aplicará a todas las líneas.

2. Actualizar elementos de línea (Update line items): desea cambiar ciertas condiciones del pedido, como el precio, la cantidad o la fecha de entrega.

3. **Rechazar el pedido entero (Reject Entire Order)**: no está de acuerdo con el pedido. Introduzca un comentario para explicar su rechazo.

URL del Business Network proveedor: <u>https://supplier.ariba.com</u>

Purchase Order: 400273958







 Para una solicitud de cambio de precio y cantidad, siempre y cuando ArcelorMittal no haya aceptado el cambio de precio y cantidad, el precio del pedido seguirá siendo el mismo.

• Si solicita cambiar el precio o la cantidad y ArcelorMittal acepta esta propuesta, debe confirmar completamente la segunda versión.



SAP Business Network - Enterprise Account TEST MO	8	© 📧
Purchase Order: 4002739585		Done
Create Order Confirmation  Create Ship Notice	Create Invoice 🔻	<u>+</u> @
Order Detail Order History		1.
ArcelorMittal	То:	Purchase Order (New) 4002739585
1000 Bruxelles Belgium	Belgium Phone: ( Fax: 092 Email:	Amount: 10.00 EUR Track Order 2.
Payment Terms 🕖 netto, 90d einde maand facturatie		Routing Status: Sent External Document Type: Normale bestelling (NB)
Comments 400273555 - BEA0 De algemene aankoopvoorwaarden die van toepassing zijn : GPC Livigid die lactate urgele de geze urbeide, bitse//dabbitsecuregeget b	relemited com	
o vinat de taatste versie op onze website. https://gtobaeprocurement.a	cetornittat.com	

- Una vez que haya entrado en la red Ariba, busque la orden de compra relacionada
- Desde la orden de compra, haga clic en Crear confirmación de pedido (Create Order Confirmation)

URL del Business Network del proveedor: https://supplier.ariba.com



Op de uitvoering van deze bestelling zijn toepasselijk, in de a ... View more »

# Purchase Order: 400273958



1. Haga clic en Confirmar pedido completo **(Confirm Entire Order)** (si se acuerdan todos los términos y condiciones de la orden de compra)





Confirming PO						Exit Next
Confirm Entire     Order	<ul> <li>Order Confirmation Header</li> </ul>					* Indicates required field
2 Review Order Confirmation	Associ	Confirmation T TEST L ated Purchase Order #: 4002739385 Customer: Arcelen/Mtat Europe				
	Additional Information					
	A Please note only one unit price pe	line-item level can be processed				
		$\frown$				
	Shipping and Tax Information	Est. Delivery Data (20 Am 2023)	A			
	Line Items					
	Line # Part # / Description	Туре	Qty (Unit)	Need By	Unit Price	Subtotal
	10	Material	1.000 (PC) (i)	10 Jul 2023	1,549.00 EUR	1,549.00 EUR
	test					
	1.000 Confirmed With New	Date (Estimated Delivery Date: 29 Jun 2023)				
						(4
						Exit Next

- 1. Introduzca un **Número de confirmación (Confirmation Number)**, que es cualquier número que utilice para identificar la confirmación de la orden de compra.
- Cada línea en la confirmación de la orden de compra heredará la fecha de entrega indicada en la cabecera de la orden de compra. Si especifica una Fecha de entrega estimada (Estimated Delivery Date), ésta se aplicará a todos los elementos una vez enviados.
- 3. Ingrese un comentario en el campo **Comentarios (Comments)**. Tenga en cuenta que es obligatorio cumplimentar el campo Comentarios **(Comments)**
- **4.** Haga clic en **Siguiente (Next)** para continuar con la confirmación.



Confirming PO							Previous	Submit	Exit
Confirm Entire     Order     Review Order     Confirmation	Confirm Confirm Supplier R	nation Update mation #: TEST LI efference:							
1	Line I	tems Pat # / Description	Туре	Qty (Unit)	Need By	Unit Price			Subtotal
	10	test Current Order Status: 1.000 Confirmed With New Date (Estimated Delivery Date: 29 Jun 2023)	Material	1.000 (PC) (j)	10 Jul 2023	1,549.00 EUR		(2	1,549.00 EUR
							Previous	Submit	Evit

- 1. Revise la información de confirmación de su pedido
- 2. Haga clic en **Enviar (Submit)** para enviar su confirmación de pedido a ArcelorMittal.
- 3. Su orden de compra está confirmada (confirmed)



Order Number	Version	Customer	Amount	Date 🗸	Order Status
4002739585	0	ArcelorMittal Europe	€10 EUR	Jun 20, 2023	Confirmed
Purchase Order: 4002739585					
Create Order Confirmation 🔻 Create Ship Notice	Create Invoice 🔻				
Order Detail Order History					
ArcelorMittal		To:			2 Purchase Order
Customer ArcelorAtta Belgium NV Boulevard de l'Impératrice-66 1000 Bruxelles		ю.			(Confirmed) 4002739585 Amount: 10.00 EUB

1. El estado de su orden de compra cambia de Nuevo (New) a Confirmado (Confirmed)

19/07/2023

Confidencia

2. Puede ver este estado en la página de documentos de la orden de compra (PO document page) o en la lista de órdenes de compra del widget Orders (Pedidos).



Purchase Order: 4002739585				
Create Order Confirmation  Create Ship Notice Contain Entree Order Under Line Henry Inder L	Create Invoice 🔻			<u>+</u> @
Reject Entire Order				
From: Customer ArcelorMital Belgium NV Boulevard de l'Impératrice-66		То:	Purchase Order (New) 4002739585 Amount: 10.00 E	5 UR
1000 Bruxelles Belgium		Belgiur Phone: Fax: 09; Email: I	Track Order	
Payment Terms 🕡 netto, 90d einde maand facturatie			Ext	Routing Status: Sent ernal Document Type: Normale bestelling (NB
Comments 4002739585 - BEA0				
De algemene aankoopvoonwaarden die van toepassing zijn : GPC U vindt de laatste versie op onze website: https://global-procurement.arcelo	rmittal.com			
Op de uitvoering van deze bestelling zijn toepasselijk, in de a View more	>>			
Contact Information Supplier Address	Purchasing Agent Buyer contact Email			
	Email			

Desde la vista de la orden de compra:

- 1. Haga clic en el botón Crear confirmación de pedido (Create Order Confirmation)
- 2. Seleccione Rechazar pedido completo (Reject Entire Order)



1. Introduzca un número de confirmación (confirmation number)

2. Ingrese un motivo para rechazar la orden en el campo **Comentarios (Comments)**. El campo Comentarios es obligatorio

3. Seleccione Rechazar pedido (Reject Order)



Purchase Order: 4850101575

Create Order Confirmation   Create Ship Notice Create Invoice		
Order Detail Order History		
rom: zustomer vecendrital Belgium NV Boulevard de l'Impératrice-66 000 Bruxelles	To: ; Belgium	1 Purchase Order (Rejected) 4850101575 Amount: 360,00 EUR
seigium	Phone: Fax: 09: Email: K	Track Order

Order Number	Version	Customer	Amount	Date 🗸	(2)	Order Status
4850101575	0	ArcelorMittal Europe	€360 EUR	Jun 8, 2023	7	Rejected

- 1. A continuación, el estado de su orden de compra cambia a Rechazado (Rejected).
- 2. Puede ver este estado en la página de documento de orden de compra (PO document page) o en la lista de órdenes de compra del widget Pedidos (Orders).

ArcelorMitta



Purchase Order: 400273954	13
Create Order Confirmation	Create Ship Notice
Update Line Items	
Reject Entire Order	
A	
ArcelorMittal	
From:	Ter
Customer ArcelorMittal Belgium NV	10.
Boulevard de l'Impératrice-66 1000 Bruxelles	
Belgium	

- 1. Para rechazar 1 elemento, seleccione Crear confirmación de pedido (Create Order Confirmation) en la pantalla de pedido de compra, para mostrar las siguientes opciones:
  - a) Confirmar pedido completo (Confirm Entire Order)
  - b) Actualizar elementos de línea (Update line items)
  - c) Rechazar pedido completo (Reject Entire Order)
- 2. Seleccione Actualizar elementos de línea (Update Line Items)





1. En el **Encabezado de estado de actualización de elemento (Update Item Status Header)**, recuperará información de la confirmación de pedido anterior enviada.

2. Añada un Comentario para explicar la actualización del rechazo del elemento





En la sección de partidas:

1. Haga clic en Rechazar todo (Reject All) debajo del elemento para rechazar



Rechazar todo: para ArcelorMittal, no es posible rechazar parte de las cantidades en un elemento de línea.





Line No.	Part # / Description	Qty	Unit	Need By	Ship By	Unit Price	Subtotal
10	41.137.208 SCHOMMELRONDSEL VOOR SPANBOUT PL	100.000 LAN 29548	PC i	28 Jul 2023		1.45 EUR	145.00 EUR
	New Order Status: 100.000 Rejected	Comments:	tion :not <u>needed</u> anymore	Ĩ			(3)
						ОК	Cancel

- 1. Agregue un comentario en el campo Comentarios (Comments) para explicar el motivo del rechazo
- 2. Tenga en cuenta que rechazar un elemento rechazará la cantidad completa de ese elemento
- 3. Haga clic en **OK** para volver a la pantalla principal para confirmar la orden de compra.



Line I	tems						
Line #	Part # / Description	Customer Part #	Туре	Qty (Unit)	Need By	Unit Price	Subtotal
10	41.137.208	AM00400457	Material	100.000 (PC) (i)	28 Jul 2023	1.45 EUR	145.00 EUR
_	SCHOMMELRONDSEL VOOR SPANBOU	T PLAN 29548					
- <b>Г</b>	Current Order Status		(1)				
L	100.000 Rejected (Comments: Iter	m rejection :not needed anymore)	Ċ				
	Confirm:	Backorder:				Details	
	Reject All (i)						
20		AM00426774	Material	10.000 (PC) (i)	28 Jul 2023	5.00 EUR	50.00 EUR
	Klemstuk vr.hittesch. tss lagerh.E-segm.						
	Current Order Status						
	10.000 Unconfirmed						
	Confirm:	Backorder:				Details (i)	
	Reject All i						
<b>ь</b> [	Confirm All						$\bigcirc$
							$\underline{(2)}$
						Exit	Next

- 1. En la sección Elementos de línea, se muestra una nueva línea **Rechazados (Rejected)** correspondiente al elemento rechazado en el **Estado actual de la orden (Current Order Status)**.
- 2. Si todo está bien, haga clic en Siguiente (Next)



Confirming PO							Previous Submit	Exit
1 Update Item Status		Confirmation #: Supplier Reference: Comments: item rejection						
2 Review Confirmation	Line I	tems						
	Line #	Part # / Description	Customer Part #	Туре	Qty (Unit)	Need By	Unit Price	Subtotal
	10	41.137.208	AM00400457	Material	100.000 (PC) (i)	28 Jul 2023	1.45 EUR	145.00 EUR
		SCHOMMELRONDSEL VOOR SPANBOL	JT PLAN 29548					
	$\widehat{1}$	Current Order Status:						
	U.	100.000 Rejected (Comments: Item reje	ection :not needed anymore)					
	20		AM00426774	Material	10.000 (PC) i	28 Jul 2023	5.00 EUR	50.00 EUR
		Klemstuk vr.hittesch. tss lagerh.E-segm.						
		Current Order Status:						
		10.000 Unconfirmed						
							(2)	
							Previous Submit	Exit

- 1. Revisar la información de los elementos de línea actualizados
- 2. Haga clic en Enviar (Submit)



#### Purchase Order: 4002739543

Create Order Confirmation 🔻	Create Invoice 🔻	
Order Detail Order History		
ArcelorMittal From: Customer ArcelorMittal Belgium NV	To:	1 Purchase Order (+ Partially Rejected) 4002739543
Boulevard de l'Impératrice-66 1000 Bruxelles Belgium	Belgium Phone: C Fax: 092 Email: Ki	Amount: 457.00 EUR Version: 1 (Previous Version) Track Order

- 1. El estado de su orden de compra está actualizado (updated)
- 2. Puede ver este estado en la página de documentos de la orden de compra (PO document page) o en la lista de órdenes de compra del widget Orders (Pedidos).



• Dentro de la orden de compra, tiene la posibilidad de modificar datos como:

- 1. El precio
- 2. La cantidad
- 3. La **fecha de entrega** asociada a los elementos incluidos
- Esto le permite adaptar y **refinar el pedido** en función de las circunstancias cambiantes, asegurándose de que se ajuste con precisión a sus **requisitos** y preferencias.
- Todos estos procesos se explican en el siguiente Capítulo 5, Capítulo 6 y Capítulo 7





• Tiene la posibilidad de actualizar **el precio** de los artículos incluidos en la orden de compra.

 Esto debe hacerse a través de Actualizar elementos de línea (Update Line Items) disponible en la pantalla Orden de compra (Purchase Order).

 Al confirmar a nivel de elemento (solo para órdenes de compra importantes, no para órdenes de compra de servicio), cada línea de elemento debe confirmarse por separado.



#### Purchase Order: 4002739515

Create Order Confirmation  Create Ship Notice Create Invoice Create Invoice		<u>+</u>
Update Line Items listory		
Reject Entire Order		
ArcelorMittal		
From: Customer ArcelorMittal Belgium NV	To:	Purchase Order (Partially Confirmed) 4002739515
Boulevard de l'Impératrice-66 1000 Bruxelles	9000 GENT	Amount: 337.00 EUR
Belgium	Belgur Phone: Fax: 05 Email:	Track Order

- Para solicitar un cambio de precio, seleccione Crear confirmación de pedido (Create Order Confirmation) en la pantalla el pedido de compra para mostrar las siguientes opciones:
  - 1. Confirmar pedido completo (Confirm Entire Order)
  - 2. Actualizar elementos de línea (Update line items)
  - 3. Rechazar pedido completo (Reject Entire Order)



Confirming PO	
1 Update Item Status	Order Confirmation Header
2 Review Confirmation	Confirmation #: test Associated Purchase Order #: 4002739515 Customer: ArcelorMittal Europe
	Additional Information A Please note only one unit price per line-item level can be processed
	Shipping and Tax Information Est. Delivery Date:

- 1. En el **Encabezado de estado de actualización de elemento (Update Item Status Header**), recuperará información de la confirmación de pedido anterior enviada.
- 2. Añada un Comentario para explicar la actualización del cambio de precio



#### Line Items



En la sección Elementos de línea, si necesita modificar los datos del elemento de línea:

- 1. Agregue la cantidad actualizada para confirmar en el campo Confirmar (Confirm).
- 2. Haga clic en Detalles (Details)



Página 30 19/07/2023 Confidencial

Line No.	Part # / Description	Qty	Unit	Need By
10	41.137.208 SCHOMMELRONDSEL VOOR SPANBOUT PLAN New Order Status: <b>100 Confirmed</b>	100.000 I 29548	PC (i)	24 Jul 2023
	Est. Deliv	ery Date:* 24 Jul 2023		
		Init Price: 1.48 EU 1		
	Price Unit	Quantity:*		
	Unit Co	nversion:* 1		
	Р	rice Unit:* PC (i)		
	Supp	olier Part: 41.137.208		
	Auxiliar	y Part ID:		
	Manufacture	r Part ID:		
	Manufactur	er Name:		7
	Supplier	Batch ID:		
				li
	De Pricing De	scription: SCHOMMELROND scription:	OK Canc	AN 29548

Si el precio ha cambiado:

- 1. Añada el precio actualizado en el campo Precio unitario (Unit Price).
- 2. Agregue un comentario en el campo Comentarios (Comments)
- 3. Haga clic en **OK** una vez que haya finalizado para volver a la pantalla principal

If the delivery date is not entered at header or item level, the default value will be the date requested in the order.



Line I	tems						
Line #	Part # / Description	Customer Part #	Туре	Qty (Unit)	Need By	Unit Price	Subtotal
10	41.137.208	AM00400457	Material	100.000 (PC) (i)	24 Jul 2023	1.45 EUR	145.00 EUR
	SCHOMMELRONDSEL VOOR SPANBO	OUT PLAN 29548					
U	Current Order Status						
						(2)	
Г							
	100 Confirmed With Changes (C	Comments: TEST; Estimated Deliver	y Date: 24 Jul 2023 - a	defaulted from Requested Delivery Date	e in order; Confirmed Unit Price	e: 1.48 EUR )	
	Confirm:	Backorder:			De	tails	
	Reject All (i)						
ц С	Confirm All						
							(3
						Exit	Next

- 1. En la sección Elementos de línea (Line Items) se muestra una nueva línea Confirmada con cambios (Confirmed With Changes) correspondiente al cambio de precio en el estado actual del pedido (Current Order Status)
- 2. Este nuevo estado actual del pedido se muestra con el precio actualizado y la cantidad
- 3. Si todo está bien, haga clic en Siguiente (Next)

19/07/2023

Confidencia





- 1. Revisar la información de los elementos de línea actualizados
- 2. Aparecerá la línea Confirmado con cambios (Confirmed With Changes) correspondiente al cambio de precio
- 3. Haga clic en Enviar (Submit) para enviar el cambio de precio.



#### Purchase Order: 4002739515

Create Order Confirmation 🔻 Create Ship Notice	Create Invoice 🔻	
Order Detail Order History		
From: Customer ArcelorMittal Belgium NV Boulevard de l'Impératrice-66 1000 Bruxelles	To:	1 Purchase Order (Partially Confirmed) 4002739515 Amount: 337.00 EUR
Belgium	Belgium Phone: ( Fax: 092 Email: K	Track Order

- 1. El estado de su orden de compra está actualizado (updated)
- 2. Puede ver este estado en la página de documentos de la orden de compra (PO document page) o en la lista de órdenes de compra del widget Orders (Pedidos).



	No es posible cambiar un precio en elementos de <b>Pedidos pendientes (Backordered items)</b> Para realizar un cambio de precio, <b>todos los elementos</b> deben ser <b>Confirmados</b>							
				1		•	Y	
				_		•		
Line I	tems				Line It	ems		
Line #	Part # / Description	Туре	Qty (Unit)	L	Line #	Part # / Description	Туре	Qty (Unit)
10		Material	5.000 (PC) 🛈	1	10		Material	5.000 (PC)
	test PO flow					test PO flow		
	Current Order Status:				_	Current Order Status:		-
	5 Confirmed With Changes (Comment	s: TEST; Confirmed Unit Price: 99.	.00 EUR )			3 Confirmed With Changes (Comm 2 Backordered (Comments: price c	ents: TEST; Confirmed Unit Price: 99.00 EUR hange; Estimated Delivery Date: 6 Jul 2023)	)



# 6. Cómo solicitar un cambio de cantidad


- 1. Para solicitar un cambio de cantidad, seleccione **Crear confirmación de pedido (Create Order Confirmation)** en la pantalla del pedido de compra para mostrar las siguientes opciones:
  - a) Confirmar pedido completo (Confirm Entire Order)
  - b) Actualizar elementos de línea (Update line items)
  - c) Rechazar pedido completo (Reject Entire Order)

#### 2. Seleccione Actualizar elementos de línea (Update Line Items)



Confirming PO	
Update Item Status     Z Review     Confirmation	<ul> <li>Order Confirmation Header</li> <li>Confirmation #: OC for k002738623</li> <li>Associated Purchase Order #: 4002738623</li> <li>Customer: ArcelorMittal Europe</li> </ul>
	Additional Information  Please note only one unit price per line-item level can be processed
	Shipping and Tax Information       2     Est. Delivery Date       3     Comments:

En el Encabezado de estado de actualización de elemento (Update Item Status Header):

- 1. Agregue el número de confirmación en Confirmation # para identificar la confirmación.
- 2. Agregue **una fecha de entrega estimada (Estimated Delivery Date)** si es necesario. Cada línea en la confirmación del pedido heredará esta fecha de entrega si se indica en el encabezado del pedido de compra.
- 3. Añada un comentario para explicar el cambio de cantidad





Line It	Line Items									
Line #	Part # / Description	Customer Part #	Туре	Qty (Unit)	Need By		Unit Price	Subtotal		
10		AM00299949	Material	3.000 (TO) (i)	1 Aug 2023		9.00 EUR	27.00 EUR		
	VAPEUR INDUSTRIELLE									
	Current Order Status									
$\bigcirc$	3.000 Unconfirmed									
	Confirm: 2	Backorder:				Details	)			
	Reject All (i)									
<b>Ь</b>	Confirm All									
							(2	)		
							Exit	Next		

En la sección Elementos de línea (Line Items), si necesita modificar la cantidad:

- 1. Añada la cantidad actualizada para cambiar y confirme en el campo **Confirmar (Confirm)**. Es importante dejar las cantidades restantes como **Sin confirmar** para cambiar la cantidad
- 2. Haga clic en **Siguiente (Next)**

Si no ha introducido la fecha estimada de entrega en el paso anterior y hace clic en "siguiente". Todavía puede confirmar la fecha haciendo clic en detalles.



Confirming PO							Previous Submit	Exit
1 Update Item Status 2 Review Confirmation	) Line I	Confirmation #: OC for 4002738623 Supplier Reference: Est. Delivery Date: 6 Jul 2023 Comments: Qty tems						
	Line #	Part # / Description	Customer Part #	Туре	Qty (Unit)	Need By	Unit Price	Subtotal
		VAPEUR INDUSTRIELLE	AM00299949	Material	3.000 (TO) (i)	1 Aug 2023	9.00 EUR	27.00 EUR
	Č	Current Order Status: 2 Confirmed With Comments (Comments: 1 1.000 Unconfirmed	rEST; Estimated Delivery Date: 1 Aug 20	)23 - defaulted from Req	uested Delivery Date in order)			
	_						3	)
							Previous Submit	Exit

- 1. Revisar la información de los elementos de línea actualizados
- 2. Se muestran 2 líneas:
  - a) 2 elementos Confirmado con Comentarios (Confirmed With Comments) correspondientes a la nueva cantidad confirmada
  - b) 1 elemento no confirmado (Unconfirmed)
- 3. Haga clic en Enviar (Submit) para enviar la cantidad confirmada





- 1. El estado de su orden de compra está actualizado (updated)
- 2. Puede ver este estado en la página de documentos de la orden de compra (PO document page) o en la lista de órdenes de compra del widget Orders (Pedidos).





Purchase Order: 4002739585

Create Order Confirmation				Ŧ
Update Line Items				
Reject Entire Order				
$\sim$				
ArcelorMittal				
From: Customer Arcedon/fital Belgium NV Boulevard de Umpératrice-66		To:	Purchase Order (Confirmed) 4002739585 Amount: 10.00 EUR	
1000 Bruxelles Beloium		Belgium	Track Order	
e-gran		Florie: Fax: 09. Email: F		
Payment Terms () netto, 90d einde maand facturatie				Routing Status: Acknowledged External Document Type: Normale bestelling (NB)
Comments 4002739585 - BEA0				TEST LI
De algemene aankoopvoorwaarden die van toepassing zijn : GPC U vindt de laatste versie op onze website: https://global-procurement.arcelormittal.com				
Op de uitvoering van deze bestelling zijn toepasselijk, in de a View more »				
Contact Information Supplier Address	Purchasing Agent Buyer contact			

- 1. Para solicitar un cambio de fecha de entrega, seleccione **Crear confirmación de pedido (Create Order Confirmation)** en la pantalla del pedido de compra, para mostrar las siguientes opciones:
  - a) Confirmar pedido completo (Confirm Entire Order)
  - b) Actualizar elementos de línea (Update line items)
  - c) Rechazar pedido completo (Reject Entire Order)

#### 2. Seleccione Actualizar elementos de línea (Update Line Items)





- 1. En el **Encabezado de estado de actualización de elemento (Update Item Status Header)**, recuperará información de la confirmación de pedido anterior enviada.
- 2. Agregue **una fecha de entrega estimada (Estimated Delivery Date)** si es necesario. Cada línea en la confirmación de la orden de compra heredará esta fecha de entrega si se indica en la cabecera de la orden de compra.
- 3. Añada un **comentario** para explicar la actualización del cambio.





En la sección Elementos por línea, si necesita modificar la fecha de entrega del elemento por línea:

- 1. Agregue la cantidad correcta para confirmar en los campos Confirmar (Confirm)
- 2. Haga clic en Detalles (Details)





- 1. Agregue la nueva fecha de entrega (Estimated Delivery Date)
- 2. Agregue un comentario en la sección **Comentarios** (Comments)
- 3. Haga clic en **OK** una vez completado para volver a la pantalla principal



Line It	tems					
Line #	Part # / Description	Туре	Qty (Unit)	Need By	Unit Price	Subtotal
10		Material	1.000 (PC) i	10 Jul 2023	1,549.00 EUR	1,549.00 EUR
	test Current Order Status					
<	1 Confirmed With New Date (Comments:	Date change; Estimated Del	ivery Date: 4 Jul 2023)			
	Confirm:	Backorder:			Details (i)	
	Reject All (i)					
ц [	Confirm All (i)					
						(2)
					Exit	Next

- 1. En la sección Elementos de línea (Line Items), se muestra una nueva línea Confirmada con nueva fecha (Confirmed With New Date) correspondiente al cambio de fecha de entrega en el estado actual del pedido (Current Order Status)
- 2. Si todo está bien y haga clic en Siguiente (Next)



Confirming PO						Previous	it Exit
1 Update Item Status	D Line I	Confirmation #: TEST LI Supplier Reference: Comments: Date change					
	Line #	Part # / Description	Туре	Qty (Unit)	Need By	Unit Price	Subtotal
	10		Material	1.000 (PC) (i)	10 Jul 2023	1,549.00 EUR	1,549.00 EUR
		test					
	(2)	Current Order Status:					
		1 Confirmed With New Date (Comments: D	ate change; Estimated De	elivery Date: 4 Jul 2023			
						(3)	
						Previous Subm	it Exit

- 1. Revisar la información de los elementos de línea actualizados
- 2. Aparecerá la línea Confirmado con nueva fecha (Confirmed With New Date) correspondiente al cambio de fecha de entrega
- 3. Haga clic en Enviar (Submit)



#### Purchase Order: 4002739515

Create Order Confirmation 🔻 Create Ship Notice	Create Invoice 🔻	
Order Detail Order History		
From: Customer ArcelorMittal Belgium NV Boulevard de l'Impératrice-66 1000 Bruxelles	To:	1 Purchase Order (Partially Confirmed) 4002739515 Amount: 337.00 EUR
Belgium	Belgium Phone: Fax: 09: Email: K	Track Order

- 1. El estado de su orden de compra está actualizado (updated)
- 2. Puede ver este estado en la página de documento de orden de compra (PO document page) o en la lista de órdenes de compra del widget Pedidos (Orders).



Purchase Order: 4002738625		
Create Order Confirmation  Create Ship Notice Create Invoice		
Update Line Items (st2)		
Reject Entire Order		
ArcelorMittal		
From: Customer ArcelorMittal Méditerranée S.A. 6 rue André Campra 93200 Saint Denis	To:	Purchase Order (New) 4002738625 Amount: 540.00 EUR
France	France Phone Fax: 0 Email:	Track Order

- 1. Para rechazar 1 elemento, seleccione Crear confirmación de pedido (Create Order Confirmation) en la pantalla de pedido de compra, para mostrar las siguientes opciones:
  - a) Confirmar pedido completo (Confirm Entire Order)
  - b) Actualizar elementos de línea (Update line items)
  - c) Rechazar pedido completo (Reject Entire Order)
- 2. Seleccione Actualizar elementos de línea (Update Line Items)





Confirming PO	
1 Update Item Status	Order Confirmation Header
2 Review Confirmation	Confirmation #: 4 OC for PO4002738625
	Customer: ArcelorMittal Europe
	Additional Information
	Please note only one unit price per line-item level can be processed
	Shipping and Tax Information
	Est. Delivery Date:
	Comments TEST 2

En el Encabezado de estado de actualización de elemento (Update Item Status Header):

- 1. Agregue el número de confirmación en Confirmation # para identificar la confirmación.
- 2. Agregar un comentario (Comment)

Página 52 19/07/2023

Confidencia



Line It	ems									
Line #	Part # / Description	Customer Part #	Туре	Qty (Unit)	Need By	Unit Pric	e	S	Subtotal	
10		AM00299949	Material	60.000 (TO) (i)	1 Aug 2023	9.00 EU	R	540.0	00 EUR	
	VAPEUR INDUSTRIELLE									
	Current Order Status									
	60.000 Unconfirmed		(2)			(3)				
	Confirm 50	Backorder:	10			Details				
	Reject All (i)									
<b>Ь</b>	Confirm All									
										(
							Exit	N	lext	D

En la sección de partidas, para dividir la entrega:

- 1. Añada la cantidad correcta para confirmar en el campo Confirmar (Confirm)
- 2. Agregue la cantidad correcta al pedido pendiente en el campo **Pedido pendiente (Backorder).** El pedido pendiente permitirá posponer la cantidad a una fecha posterior. Por ejemplo, si el elemento ya no está en existencias en una fecha específica, es posible cambiar la cantidad que debe confirmarse y aplazar la entrega.
- 3. Haga clic en Detalles (Details)
- 4. Haga clic en **Siguiente (Next)**





- Añadir las fechas de entrega (Estimated Delivery Date) de la cantidad a pedir de nuevo y la cantidad a confirmar. En este caso, parte de la entrega se aplazará al 20 de julio. Para confirmar la cantidad, se toma la fecha de entrega del pedido.
- 2. Agregue un comentario en la sección Comentarios (Comments)
- 3. Haga clic en «OK»



Line I	tems						
Line #	Part # / Description	Customer Part #	Туре	Qty (Unit)	Need By	Unit Price	Subtotal
10		AM00299949	Material	60.000 (TO) (i)	1 Aug 2023	9.00 EUR	540.00 EUR
	VAPEUR INDUSTRIELLE						
$\bigcirc$	Current Order Status						
(1)	50 Confirmed With Comments	(Comments: TEST; Estimated Delive	ry Date: 1 Aug 2023	defaulted from Requested Del	ivery Date in order)		
_							
(2)	10 Backordered (Comments: Out	of stock; Estimated Delivery Date: 20 J	Jul 2023)				
$\smile$	Confirm:	Backorder:				Details	
	Reject All (i)						
<b>۲</b>	Confirm All (i)						
							$\bigcirc$
							3
						Exi	it Next

- 1. En la sección Elementos de línea (Line Items), se muestran 2 líneas en estado actual del pedido (Current Order Status):
  - a) Confirmado con nueva fecha (Confirmed With New Date) correspondiente a la nueva cantidad confirmada
  - b) Pedido pendiente (Backordered) para la cantidad que se entregará más adelante
- 2. Este nuevo estado actual del pedido (Current Order Status) se muestra con la información de entrega actualizada y las cantidades: 50 elementos se entregarán el 1 de agosto y 10 elementos se entregarán el 20 de julio
- 3. Seleccione esta línea si todo está bien y haga clic en Siguiente (Next)



Confirming PO							Previous	Exit
1 Update Item Status		Confirmation #: OC for PO4 Supplier Reference: Comments: TEST	002738625					
2 Review Confirmation	Line	Items						
	Line #	Part # / Description	Customer Part #	Туре	Qty (Unit)	Need By	Unit Price	Subtotal
	10		AM00299949	Material	60.000 (TO) (i)	1 Aug 2023	9.00 EUR	540.00 EUR
(	$\mathbf{n}_{-}$	VAPEUR INDUSTRIELLE						
		Current Order Status:						
		50 Confirmed With Comments (Con 10 Backordered (Comments: Out of	ments: TEST; Estimated Delivery Date: 1 of stock; Estimated Delivery Date: 20 Ju	l Aug 2023 - defaulted from R Il 2023)	equested Delivery Date in order)			
							2	
							Previous	Exit

- 1. Revisar la información (Review the information) de los elementos de línea actualizados
- 2. Haga clic en Enviar (Submit) para enviar las cantidades confirmadas y reordenadas.



ArcelorMitta

#### Purchase Order: 4002738625

Create Order Confirmation 🔻 Create Ship Notice	Create Invoice 🔻	
Order Detail Order History		
ArcelorMittal		1
From: Customer ArcelorMittal Méditerranée S.A. 6 rue André Campra 93200 Saint Denis	То:	Purchase Order (Partially Confirmed) 4002738625 Amount: 540.00 EU
France	France Phone: Fax: 0( Email:	Track Order

- 1. El estado de su orden de compra está actualizado (updated)
- 2. Puede ver este estado en la página de documentos de la orden de compra (PO document page) o en la lista de órdenes de compra del widget Orders (Pedidos).



9.a. Centrarse en los servicios: Cómo solicitar un cambio de cantidad

### 9.a. Centrarse en los servicios: Cómo solicitar un cambio de cantidad

Para **cambiar una cantidad de una orden de compra de servicio (change a quantity for a service PO)**, es obligatorio:

- 1. Confirme la cantidad de actualización (Confirm the update quantity) que desea cambiar
- 2. Dejar que las cantidades restantes en Sin confirmar (Unconfirmed)
- 3. Siga el procedimiento descrito en el Capítulo 6 «Cómo solicitar un cambio de cantidad»

#### <u>Como proveedor, si confirmo 4 unidades de 7, entonces el servicio solo consume 4 unidades. No es</u> posible confirmar posteriormente las cantidades restantes en la misma versión de la orden de compra.

Line Items							
Line #	Part # / Description	Customer Part #	Туре	Qty (Unit)	Need By	Unit Price	Subtotal
▼ 10			Service		5 Sep 2023		249.03 EUR
	TEST 10						
10.10		348		(OPE) (i)		33.80 EUR	236.60 EUR
	IMPRIME AUTORISATION DE TRAVAI	IL X200 Q5					
	Current Order Status						
(1	7.000 Unconfirmed						
	Confirm: 4	A	eject:	]	Details		



#### 9.a. Centrarse en los servicios: Cómo solicitar un cambio de cantidad





9.b. Centrarse en los servicios: Cómo cambiar la fecha de entrega

#### 9.b. Centrarse en los servicios: Cómo cambiar la fecha de entrega

Para cambiar la fecha de entrega de una orden de compra de servicio, existen 3 posibilidades:

- 1. Cambie la fecha de entrega a nivel de encabezado a través de Actualizar elementos de línea (Update Line Items)
- 2. Cambie la fecha de entrega a nivel de encabezado a través de Confirmar pedido entero (Confirm Entire Order)
- 3. Cambie la fecha de entrega a nivel de elemento a través de Actualizar elementos de línea (Update Line Items)





# 9.b. Centrarse en los servicios: Cómo cambiar la fecha de entrega a través de Actualizar elementos de línea (Update Line Items)

Purchase Order: 4002739627



- 1. Para cambiar la fecha de entrega de una orden de compra de servicio, seleccione Crear confirmación de pedido (Create Order Confirmation) en la pantalla de la orden de compra para mostrar las siguientes opciones:
  - a) Confirmar pedido completo (Confirm Entire Order)
  - b) Actualizar elementos de línea (Update line items)
  - c) Rechazar pedido completo (Reject Entire Order)
- 2. Haga clic en Actualizar elementos de línea (Update Line Items)



# 9.b. Centrarse en los servicios: Cómo cambiar la fecha de entrega a través de Actualizar elementos de línea (Update Line Items)



- En el Encabezado de estado de actualización de elemento (Update Item Status Header), recuperará información de la confirmación de pedido anterior enviada.
- Agregue una Fecha estimada de finalización (Estimated Completion Date). Para una orden de compra de servicio, es la fecha de finalización del servicio. Tenga en cuenta que esta fecha se puede agregar a nivel de elemento.
- 3. Añada un **Comentario** para explicar la actualización del cambio de fecha
- 4. Siga el procedimiento descrito en el <u>Capítulo</u> <u>7 Cómo cambiar la fecha de entrega</u>





# 9.b. Centrarse en los servicios: Cómo cambiar la fecha de entrega a través de Confirmar pedido completo (Confirm Entire Order)



- 1. Para cambiar la fecha de entrega de una orden de compra de servicio, seleccione **Crear confirmación de pedido (Create Order Confirmation)** en la pantalla de la orden de compra para mostrar las siguientes opciones:
  - a) Confirmar pedido completo (Confirm Entire Order)
  - b) Actualizar elementos de línea (Update line items)
  - c) Rechazar pedido completo (Reject Entire Order)
- 2. Haga clic en Confirmar el pedido completo (Confirm Entire Order)



# 9.b. Centrarse en los servicios: Cómo cambiar la fecha de entrega a través de Confirmar pedido completo (Confirm Entire Order)



- En Confirmación de encabezado de pedido completo (Confirm Entire Order Header), recuperará información de la confirmación de pedido anterior enviada.
- Agregue una Fecha estimada de finalización (Estimated Completion Date). Para una orden de compra de servicio, es la fecha de finalización del servicio. Tenga en cuenta que esta fecha se puede agregar a nivel de elemento.
- 3. Añada un **Comentario** para explicar la actualización del cambio de fecha
- Siga el procedimiento descrito en el <u>Capítulo</u> <u>7 Cómo cambiar la fecha de entrega</u>





### 9.b. Centrarse en los servicios: Cómo cambiar la fecha de entrega a nivel de elemento

#### Purchase Order: 4002738598

	Create Order Confirmatio	Create	Ship Notice	Create Service Sheet	Create Inv	roice 🔻	
2	Update Line Items	listory					
	Reject Entire Order						
	ArcelorMitte	al					
From Cus Arco 6 ru 932	<b>n:</b> tomer elorMittal Méditerranée S.A. le André Campra 00 Saint Denis						

- Para cambiar la fecha de entrega de una orden de compra de servicio a nivel de elemento, seleccione Crear confirmación de pedido (Create Order Confirmation) en la pantalla de pedido de compra para mostrar las siguientes opciones:
  - a) Confirmar pedido completo (Confirm Entire Order)
  - b) Actualizar elementos de línea (Update line items)
  - c) Rechazar pedido completo (Reject Entire Order)

2. Partaga clic en Actualizar elementos de línea (Update Line Items) Confidencia



### 9.b. Centrarse en los servicios: Cómo cambiar la fecha de entrega a nivel de elemento

Line Items					
Line #	Part # / Description	Customer Part #	Туре	Qty (Unit)	Need By
▼ 20			Service		31 Jul 2023
	test 20				
20.10		3436624	Service	3.000 (OPE) (i)	
	FICHE INSPECTION CHARIOT ELEVAT	EUR 21-17			
	Current Order Status				~
	1				2
	Confirm: 3		Reject:		Details (i)
20.20		3424204	Service	7.000 (OPE) (i)	
	FICHE ACCOMPAGNEMENT LAME INF	ERIEUR			
	Current Order Status				$\frown$
	1				(2)
•	Confirm: 1		Reject:		Details

En la sección de partidas, a nivel de subpartidas:

- 1. Agregue la cantidad correcta para confirmar en los campos **Confirmar (Confirm)**
- 2. Haga clic en Detalles (Details)

Para cambiar la fecha de entrega de un elemento, es obligatorio **cambiar la fecha de todos los subelementos del mismo elemento** y **agregar la misma fecha de entrega para cada subelemento** 



### 9.b. Centrarse en los servicios: Cómo cambiar la fecha de entrega a nivel de elemento



- 1. Agregue las nuevas fechas de entrega iguales para los dos subelementos del mismo elemento
- 2. Siga entonces el procedimiento descrito en el Capítulo 7 Cómo cambiar la fecha de entrega

Para cambiar la fecha de entrega de un elemento, es obligatorio **cambiar la fecha de todos los subelementos del mismo elemento** y **agregar la misma fecha de entrega para cada subelemento** 

Si las fechas de entrega de los subelementos del mismo elemento son diferentes, entonces el sistema toma la fecha del primer subelemento. Es importante no establecer fechas de entrega diferentes a nivel de subelemento para el mismo elemento.



Página 69 19/07/2023 Confidencial

9.c. Centrarse en los servicios: Cómo solicitar un cambio de precio

### 9.c. Centrarse en los servicios: Cómo solicitar un cambio de precio

Purchase Order: 4002739575			
Create Order Confirmation	Create Ship Notice Create Service Sheet	Create Invoice 🔻	
Reject Entire Order			
ArcelorMittal			
From: Customer ArcelorMittal Belgium NV Boulevard de l'Impératrice-66 1000 Bruxelles		To:	Purchase Order (New) 4002739575 Amount: 100.00 EUR
Belgium			

- 1. Para solicitar un cambio de precio en una orden de compra de servicio, seleccione Crear confirmación de pedido (Create Order Confirmation) en la pantalla de la orden de compra para mostrar las siguientes opciones:
  - a) Confirmar pedido completo (Confirm Entire Order)
  - b) Actualizar elementos de línea (Update line items)
  - c) Rechazar pedido completo (Reject Entire Order)
- 2. Haga clic en Actualizar elementos de línea (Update Line Items)



### 9.c. Centrarse en los servicios: Cómo solicitar un cambio de precio

Para cambiar el precio de una orden de compra de servicio, es el mismo proceso que para la orden de compra de material, pero a nivel de subelemento.						
Line Items						
Line #		Part # / Description	Туре	Qty (Unit)	Need By	
▼ 10			Service		1 Sep 2023	
		test RFQ and offer				
	10.10		Service	1.000 (ACT) (i)		
		test create PO direct				
		Current Order Status				
	1	1.000 Unconfirmed			2	
		Confirm: 1		Reject:	Details (i)	

En la sección de partidas:

- 1. Añada la cantidad actualizada para confirmar en el campo Confirmar (Confirm) en la línea del subelemento
- 2. Haga clic en **Detalles (Details)**


#### 9.c. Centrarse en los servicios: Cómo solicitar un cambio de precio

	Para cambiar el p compra de mater	precio de una ial, pero a ni	a orden de co vel de subele	ompra de se emento	ervicio, es el mismo proceso que para la orden de
Line No.	Part # / Description	Qty	Unit	Need By	
10	test RFQ and offer	1.000	ACT (i)	1 Sep 2023	
10.10	test create PO direct	1.000	ACT (i)		
	New Order Status: 1 Confirmed	. Completion Date:	<b></b>		En la sección <b>Detalles (Details)</b> :
	2	Unit Price: 110.0	) EUR		1. Agregue la Fecha de entrega estimada (Estimated Delivery Date) es necesario
	F	Price Unit Quantity:* 1 Unit Conversion:* 1			<ol> <li>Añada el precio actualizado en el campo Precio unitario (Unit Price</li> </ol>
		Price Unit:* ACT	)		3. Agregue un comentario en el campo <b>Comentarios</b> ( <b>Comments</b> )
	Ma M	Auxiliary Part ID:			El resto del procedimiento es <b>el mismo que la solicitud de cambio de precio para la orden de compra de materiales.</b> (Consulte el Capítulo <u>5)</u>
	3	Comments:		11	

**Arcelor**Mittal

# **10. Centrarse en los pedidos marco**

#### 10. Centrarse en los pedidos marco















# Gracias



