

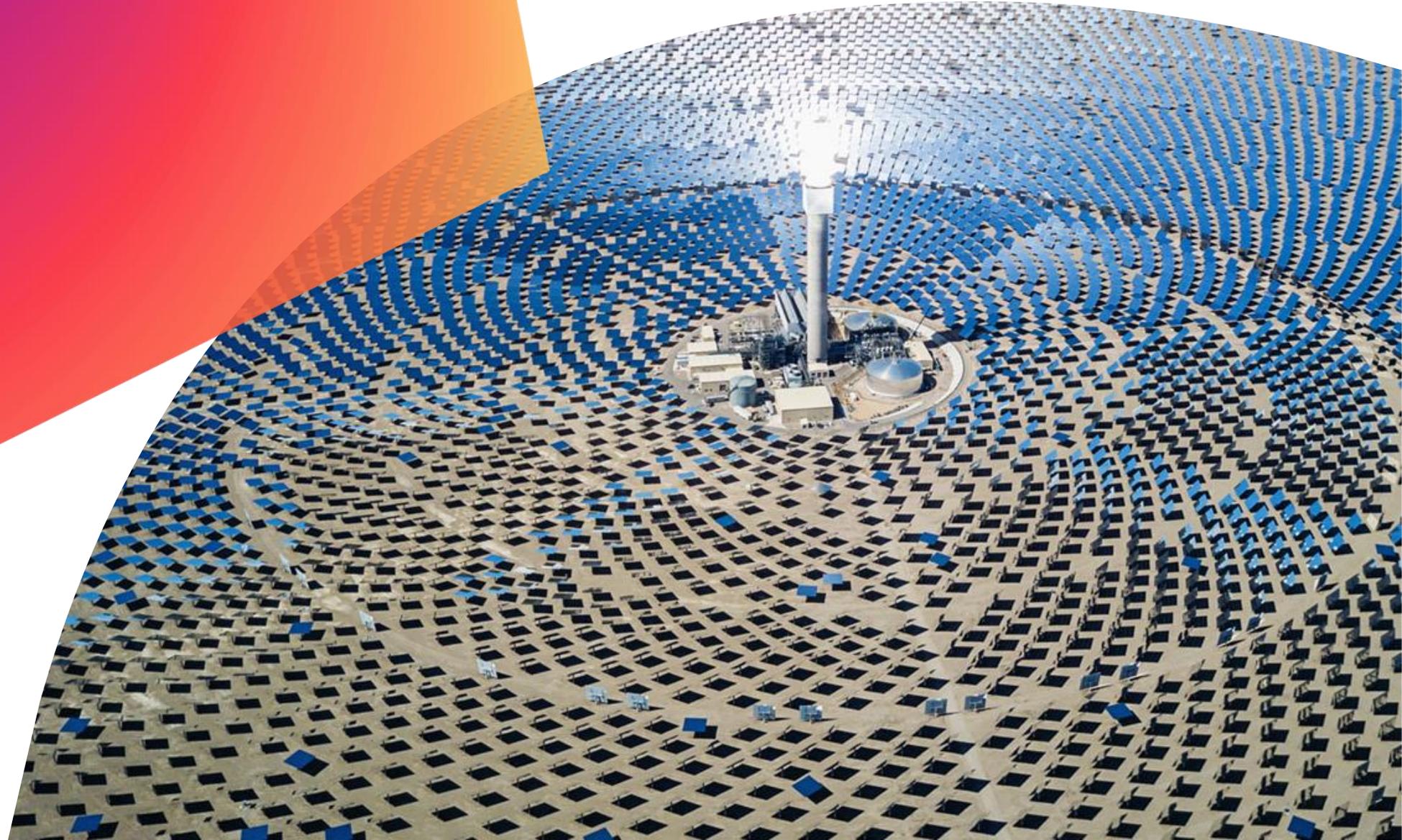
Confirmación de pedidos

Guía para proveedores

Red Ariba



ArcelorMittal



Resumen

1. Introducción
2. Cómo crear la confirmación de pedidos en Ariba
3. Soporte y asistencia
4. Próximos pasos

¿Cómo puedo utilizar Teams y hacer preguntas?

The screenshot shows the Microsoft Teams interface with the 'PyR' (Questions and Answers) tab selected. The top navigation bar includes icons for Chat, PyR, Gente, Participar, Vista, Más, Cámara, Micro, and Compartir, along with a 'Salir' button. A 'PyR' window is open, displaying a 'Formular una pregunta' button, a question from 'Anónimo' (Hace 6 m) asking 'Hola, el aviso de expedición es obligatoria?', and a thumbs-up icon.

- Cuando te conectes a la reunión, esto es lo que debes saber :

1

La cámara y el sonido se desactivarán. No podrá volver a activarlos.

2

Podrá hacer preguntas a ArcelorMittal a través de la pestaña Preguntas y Respuestas (P&R). Dado que el audio estará desactivado, la única forma de intercambiar con ArcelorMittal será formular preguntas a través de esta pestaña de Preguntas y Respuestas.

3

ArcelorMittal responderá a sus preguntas leyéndolas en voz alta y proporcionando una respuesta que beneficie a los demás participantes. Si su pregunta es específica, se responderá individualmente por correo electrónico después del seminario web.

1. Introducción

AM Europa: Productos planos contexto y objetivos de SAP Ariba®



ArcelorMittal Europa -Productos Planos se han embarcado en un viaje de digitalización para su departamento de compras con varios objetivos:

- Estandarizar y armonizar los procesos de adquisiciones.
- Mejorar el nivel de servicios para entregar a sus entidades.
- Desarrollar la interacción y mejorar la comunicación con los socios.
- Simplificar y digitalizar los procesos de compra

Dentro de su proyecto de **implementación de una solución desde el origen hasta el pago** , ArcelorMittal Europa - Productos Planos ha abierto plataformas para digitalizar los intercambios con sus proveedores:

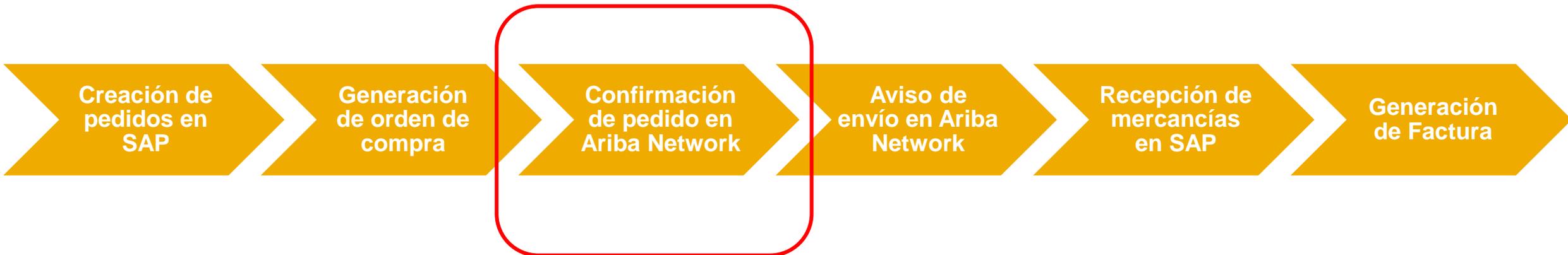
- digiPACE Ivalua® ya está disponible para gestionar eventos de abastecimiento, contratos, datos maestros de proveedores y
- **SAP Ariba® es para gestionar todas las órdenes de compra (PO), enviar confirmación y recepción de PO, así como gestionar la facturación con todos nuestros proveedores.**

SAP Ariba® está siendo utilizada por más de 4000 proveedores a día de hoy. En este contexto, ArcelorMittal Europa – Productos Planos desea resaltar la importancia de la Confirmación de Pedido en el proceso desde el origen hasta el pago y, en una lógica de mejora continua, queremos alcanzar una tasa de Confirmación de Pedido del 100% en Ariba Network.

ArcelorMittal Flujo de pedidos detallado en SAP Ariba®



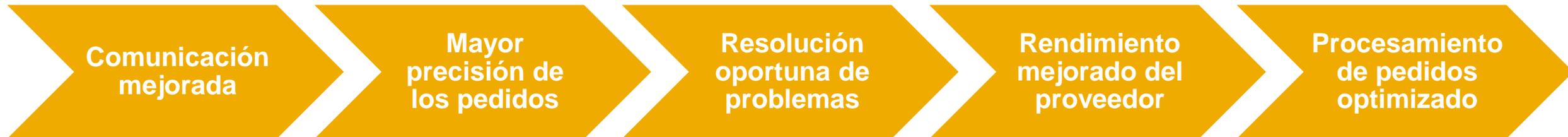
- **El flujo del proceso de pedido entre SAP y el proveedor en Ariba Network implica varios pasos. Aquí, se muestra una descripción general de alto nivel del flujo de proceso de pedido típico:**



AM Europa Productos Planos: beneficios



- **Por qué la confirmación de pedidos de ARIBA es crucial** en el proceso desde el origen hasta el pago para ArcelorMittal Europa – Productos planos
- Los **principales beneficios** de la Confirmación de Pedido:



AM Europa – Productos planos y SAP Ariba

¿Por qué es importante confirmar ?



- **La confirmación de pedido juega un papel fundamental** para garantizar transacciones fluidas entre nuestras organizaciones.
- Es **el acuerdo formal** de un pedido realizado por nuestra organización, y el **acuerdo entre el comprador y el proveedor** , y no un reconocimiento técnico.
- Al confirmar el pedido, usted afirma **su compromiso de cumplir los requisitos especificados** dentro de los términos y condiciones acordados del pedido, **como el precio, la cantidad o la fecha de entrega.**
- Para mantener este proyecto en marcha, **nos gustaría que nuestros proveedores:**
 - Escuchen esta presentación y pregunten cualquier duda
 - **Confirмен sus pedidos futuros**



ArcelorMittal confía en usted para confirmar el 100% de sus próximas Órdenes de Compra

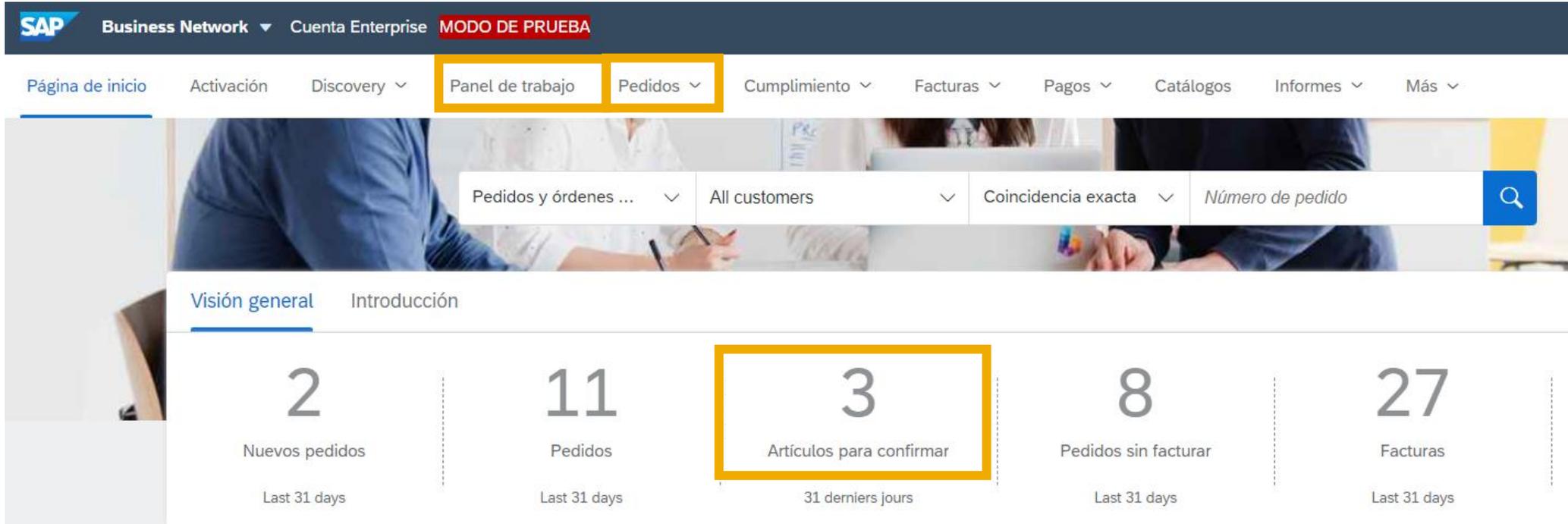
Enlaces URL útiles



- Red comercial de proveedores => <https://supplier.ariba.com>
- Portal de información para proveedores Enlace : => <https://corporate.arcelormittal.com/ariba-supplier-information-portal>

2. Cómo crear la confirmación de pedidos en Ariba

Cómo acceder a la Orden de Compra en Ariba



SAP Business Network Cuenta Enterprise MODO DE PRUEBA

Página de inicio Activación Discovery Panel de trabajo Pedidos Cumplimiento Facturas Pagos Catálogos Informes Más

Pedidos y órdenes ... All customers Coincidencia exacta Número de pedido

Visión general Introducción

Métrica	Valor	Periodo
Nuevos pedidos	2	Last 31 days
Pedidos	11	Last 31 days
Artículos para confirmar	3	31 derniers jours
Pedidos sin facturar	8	Last 31 days
Facturas	27	Last 31 days

1. Inicie sesión en su cuenta de Ariba Network a través del siguiente enlace: <https://supplier.ariba.com>
2. Acceda a la pestaña Órdenes a través de **Panel de trabajo** o **Pedidos** o creando un **widget/mosaico** en su página de inicio

Cómo agregar el widget «Artículos para confirmar» en la página de inicio



ArcelorMittal

The screenshot shows the SAP Business Network dashboard. The top navigation bar includes 'Página de inicio', 'Activación', 'Discovery', 'Panel de trabajo', 'Pedidos', 'Cumplimiento', 'Facturas', 'Pagos', 'Catálogos', and 'Informes'. The 'Panel de trabajo' widget is highlighted with a yellow box and a '1.' callout. It displays five metrics: 'Nuevos pedidos' (2), 'Pedidos' (11), 'Artículos para confirmar' (3), 'Pedidos sin facturar' (8), and 'Facturas' (27). The 'Artículos para confirmar' widget is highlighted with a yellow box and a '3.' callout. A 'Personalizar' button is highlighted with a yellow box and a '2.' callout.

The 'Personalizar panel de trabajo' dialog box is shown. It contains a list of widgets: 'Nuevos pedidos' (2), 'Pedidos' (11), 'Pedidos sin facturar' (8), 'Facturas' (27), and 'Documentos marcados' (0). A '+' button is highlighted with a yellow box and a '3.' callout, indicating the process of adding a new widget.

1. Es posible cambiar los mosaicos del **Panel de trabajo** de su página de inicio
2. Es posible agregar un mosaico “**Artículos para confirmar**” para ver todos los elementos a confirmar
3. Una vez habilitado, se puede acceder fácilmente a este mosaico **desde su página de inicio** y lo redirige directamente a **los elementos que deben confirmarse**.

The 'Pedido' widget is shown. It contains two rows of options: 'Nuevos pedidos' and 'Pedidos modificados' in the first row, and 'Pedidos' and 'Artículos para confirmar' in the second row. The 'Artículos para confirmar' option is highlighted with a yellow box.

Cómo filtrar por estado de orden de compra

Pedidos

11 Pedidos Últimos 31 días

3 Artículos para confirmar Últimos 31 días

3 Artículos a expedir Últimos 31 días

0 Artículos devueltos Últimos 31 días

2 Nuevos pedidos Últimos 31 días

1 Pedidos modificados Últimos 31 días

8 Pedidos sin facturar Últimos 31 días

1 Pedidos con línea de servicio Últimos 31 días

Pedidos (11)

▼ Editar filtro | Últimos 31 días

1.

Cientes:

Números de pedido:

Fecha de creación:

Estado del pedido:

Códigos de empresa:

Coincidencia parcial

Coincidencia exacta

Mostrar más

Aplicar Restablecer

Reenviar pedidos con errores

Número de pedido	Cliente	Importe	Fecha ↓	Estado del pedido	Importe facturado	Acciones
4002486027	ArcelorMittal Europe	€30 EUR	oct 4, 2023	Nuevo		...
4002486004	ArcelorMittal Europe	€8 EUR	sept 26, 2023	Nuevo		...

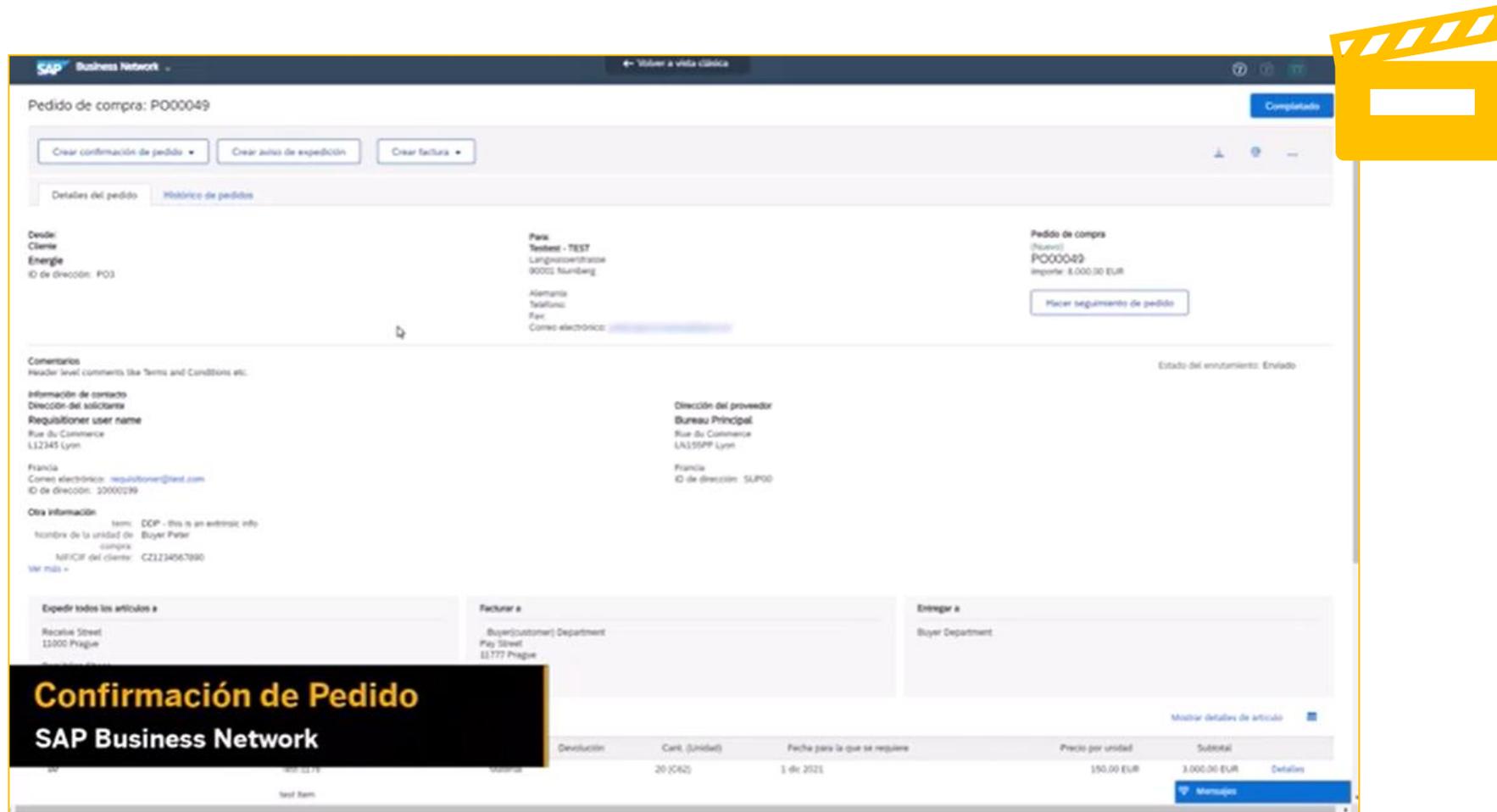
2.

1. Puede ordenar sus pedidos por más reciente o más antiguo , fecha de creación or cliente

2. Puedes filtrar por el estado de cada orden de compra

Vídeo : Crear una confirmación de pedido en Ariba

- vídeo : [Cómo crear una confirmación de pedido en Ariba Network](#)



Confirmación de Pedido
SAP Business Network

Estado del envío: Enviado

Devolución	Cant. (Unidad)	Fecha para la que se requiere	Precio por unidad	Subtotal	Detalles
	20 (C42)	1 de 2021	150,00 EUR	3.000,00 EUR	

Confirmación del pedido

- Desde la orden de compra, debe hacer clic en **Crear confirmación de pedido** para mostrar un menú desplegable con 3 tipos de confirmaciones:
 1. **Confirmar pedido completo** : aceptas el pedido en su totalidad, tanto en precios como en cantidades. Si cambias la fecha de entrega, esta nueva fecha se aplicará a todas las líneas.
 2. **Actualizar artículos en línea** : desea cambiar ciertas condiciones del pedido, como el precio, la cantidad o la fecha de entrega, o dividir la entrega.
 3. **Rechazar el pedido completo** : no estás de acuerdo con el pedido.
- Todas estas posibilidades de confirmación **se explican en la vídeo de las diapositivas anteriores.**



URL de la red comercial de proveedores: <https://supplier.ariba.com>

Creación de confirmación de pedido en Ariba

Crear confirmación de pedido ▾

Confirmar pedido completo

Actualizar artículos en línea

Rechazar el pedido completo



Confirmar pedido completo

- Confirmación completa del Pedido (todas las líneas)

Actualizar artículos en línea

- Solicitud de cambio de precio
- Solicitud de cambio de cantidad
- Cambiar fecha de entrega
- Rechazar un artículo
- Entrega dividida

Rechazar el pedido completo

- Rechazar el pedido completo (todas las líneas de pedido)

Rechazar un artículo

- El rechazo de un artículo se gestiona **a nivel de artículo en línea**

Pedido de compra: 4002738

Crear confirmación de pedido ▾

Confirmar pedido completo

Actualizar artículos en línea 1.

Rechazar el pedido completo



ArcelorMittal



Líneas de factura

Número de línea	Nº de pieza/Descripción	Nº de pieza de cliente	Tipo	Cant. (Unidad)	Fecha para la que se requiere	Precio por unidad
10	13000025568 VAPEUR FRAIS LIES	AM00299948	Material	6,000 (OPE) ⓘ	12 ago 2023	100,00 EUR

Estado actual del pedido

6,000 Sin confirmar

Confirmar: Pedido retrasado:

Rechazar todo ⓘ 2.

Detalles ⓘ

Nº de línea	Nº de pieza/Descripción	Cant.	Unidad	Fecha para la que se requiere	Expedir hasta	Precio por unidad	Subtotal
10	13000025568 VAPEUR FRAIS LIES	6,000	E48 ⓘ	12 ago 2023		100,00 EUR	600,00 EUR

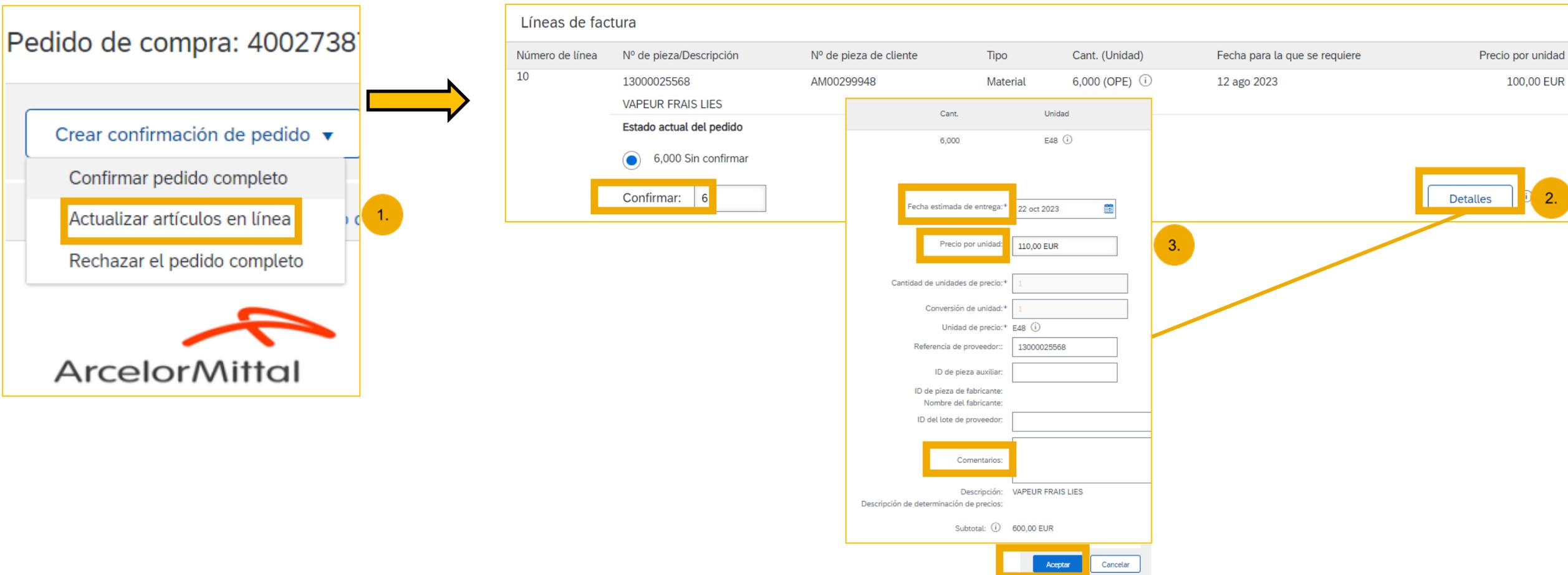
Estado del nuevo pedido: 6,000 Rechazado

Comentarios: 3.

Aceptar Cancelar

Solicitud de cambio de precio

- Solicitud de cambio de precio significa **no aceptas el precio en el pedido**



The image shows a sequence of three screenshots from the ArcelorMittal procurement system, illustrating a price change request process. The first screenshot (1) shows a purchase order for 4002738 with a dropdown menu where 'Actualizar artículos en línea' is highlighted. The second screenshot (2) shows the 'Líneas de factura' table with a highlighted 'Confirmar' button and a quantity of 6. The third screenshot (3) shows a detailed form for the price change, with 'Fecha estimada de entrega' set to 22 oct 2023, 'Precio por unidad' set to 110,00 EUR, and a 'Comentarios' field.

1. Pedido de compra: 4002738

Crear confirmación de pedido ▼

Confirmar pedido completo

Actualizar artículos en línea

Rechazar el pedido completo

2. Líneas de factura

Número de línea	Nº de pieza/Descripción	Nº de pieza de cliente	Tipo	Cant. (Unidad)	Fecha para la que se requiere	Precio por unidad
10	13000025568 VAPEUR FRAIS LIES	AM00299948	Material	6,000 (OPE) ⓘ	12 ago 2023	100,00 EUR

Estado actual del pedido

6,000 Sin confirmar

Confirmar: 6

3. Detalles

Fecha estimada de entrega:* 22 oct 2023

Precio por unidad: 110,00 EUR

Cantidad de unidades de precio:* 1

Conversión de unidad:* 1

Unidad de precio:* E48 ⓘ

Referencia de proveedor:: 13000025568

ID de pieza auxiliar:

ID de pieza de fabricante:

Nombre del fabricante:

ID del lote de proveedor:

Comentarios:

Descripción: VAPEUR FRAIS LIES

Descripción de determinación de precios:

Subtotal: ⓘ 600,00 EUR

Aceptar Cancelar

Todo el proceso está disponible en la Guía de Proveedores sobre Confirmación de Pedido, accesible a través de lo siguiente:
<https://corporate.arcelormittal.com/ariba-supplier-information-portal>

No es posible cambiar el precio de los artículos con el estado Pedido Retrasado



ArcelorMittal



No es posible cambiar el precio de los artículos en el estado **Pedido Retrasado**
Para realizar un cambio de precio, **todos los artículos** deben estar **confirmados**.

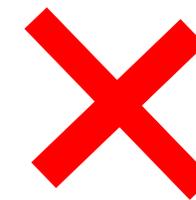


Líneas de factura

Número de línea	Nº de pieza/Descripción	Nº de pieza de cliente	Tipo	Cant. (Unidad)	Fecha para la que se requiere
10	13000025568 VAPEUR FRAIS LIES	AM00299948	Material	6,000 (OPE) ⓘ	12 ago 2023

Estado actual del pedido

6 Confirmado Con cambios (Comentarios: TEST; Fecha estimada de entrega: 31 ago 2023; Precio por unidad confirmado: 120,00 EUR)



Líneas de factura

Número de línea	Nº de pieza/Descripción	Nº de pieza de cliente	Tipo	Cant. (Unidad)	Fecha para la que se requiere
10	13000025568 VAPEUR FRAIS LIES	AM00299948	Material	6,000 (OPE) ⓘ	12 ago 2023

Estado actual del pedido

4 Confirmado Con cambios (Comentarios: TEST; Fecha estimada de entrega: 31 ago 2023; Precio por unidad confirmado: 120,00 EUR)

2 Pedido retrasado (Comentarios: TEST; Fecha estimada de entrega: 31 ago 2023)

ArcelorMittal no acepta añadir diferentes precios en un mismo artículo



ArcelorMittal

! El precio del artículo debe ser único.



Líneas de factura

Número de línea	Nº de pieza/Descripción	Nº de pieza de cliente	Tipo	Cant. (Unidad)	Fecha para la que se requiere
10	13000025568 VAPEUR FRAIS LIES	AM00299948	Material	6,000 (OPE) ⓘ	12 ago 2023

Estado actual del pedido

- 2 Confirmado Con cambios (Comentarios: TEST; Fecha estimada de entrega: 24 ago 2023; Precio por unidad confirmado: 110,00 EUR)
- 4 Confirmado Con cambios (Comentarios: TEST; Fecha estimada de entrega: 24 ago 2023; Precio por unidad confirmado: 120,00 EUR)

No se permite confirmación parcial para materiales PO



ArcelorMittal



No se permite confirmación parcial para materiales del Pedido



NO HACER: hacer una confirmación parcial del Pedido

Número de línea	Nº de pieza/Descripción	Nº de pieza de cliente	Tipo	Cant. (Unidad)
10	13000025568 VAPEUR FRAIS LIES	AM00299948	Material	6,000 (OPE) ⓘ

Estado actual del pedido

6,000 Sin confirmar

Confirmar: Pedido retrasado:

[Rechazar todo ⓘ](#)



HACER: Confirme siempre los artículos y realice Pedido retrasado si actualmente no está seguro de la entrega de algunos materiales.

Número de línea	Nº de pieza/Descripción	Nº de pieza de cliente	Tipo	Cant. (Unidad)
10	13000025568 VAPEUR FRAIS LIES	AM00299948	Material	6,000 (OPE) ⓘ

Estado actual del pedido

6,000 Sin confirmar

Confirmar: Pedido retrasado:

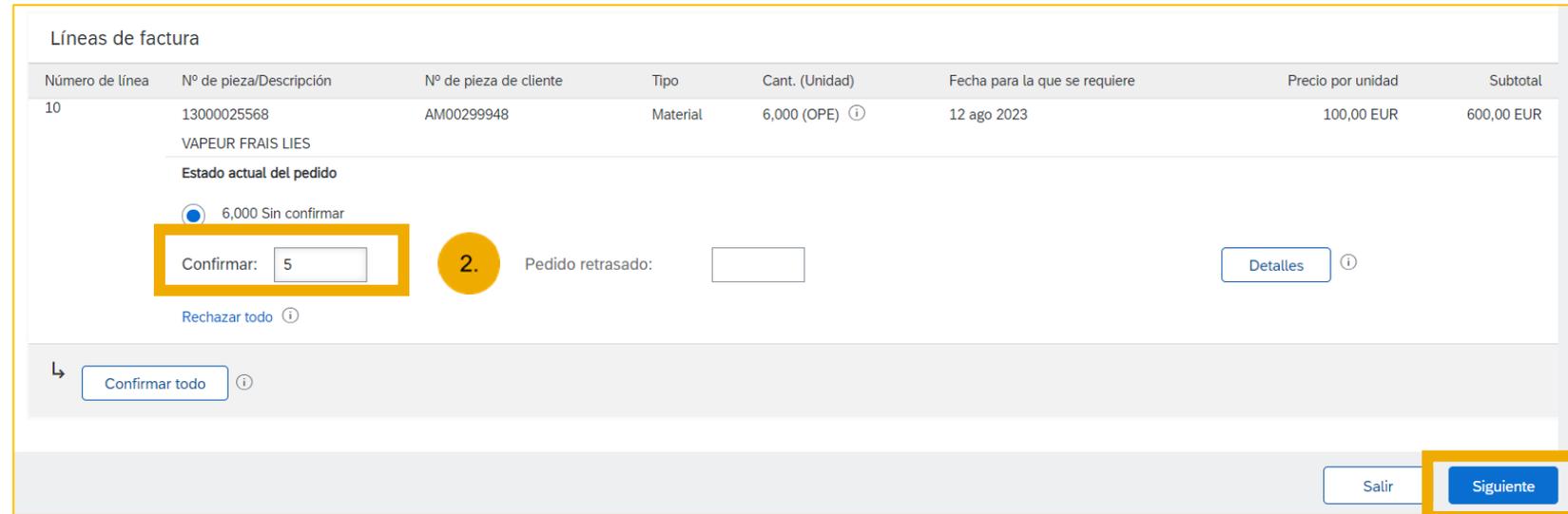
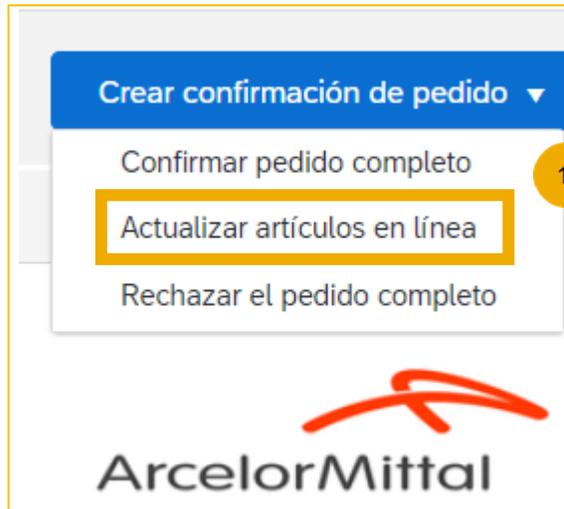
[Rechazar todo ⓘ](#)

Solicitud de cambio de cantidad



ArcelorMittal

- Solicitud de cambio de cantidad: **no aceptas la cantidad en la orden de compra**
- Para cambiar la cantidad , es obligatorio confirmar **la cantidad que puede ser entregado** y deja que el **resto cantidades como no confirmadas**



Todo el proceso está disponible en la Guía de Proveedores sobre Confirmación de Pedido, accesible a través de lo siguiente:
<https://corporate.arcelormittal.com/ariba-supplier-information-portal>

Cambio de fecha de entrega



ArcelorMittal

- Solicitud de cambio de fecha significa tú Necesidad de **entregar la mercancía en otra fecha.**

Crear confirmación de pedido ▾

Confirmar pedido completo

Actualizar artículos en línea

Rechazar el pedido completo



1.

Líneas de factura

Número de línea	Nº de pieza/Descripción	Nº de pieza de cliente	Tipo	Cant. (Unidad)	Fecha para la que se requiere	Precio por unidad
10	13000025568 VAPEUR FRAIS LIES	AM00299948	Material	6,000 (OPE) ⓘ	12 ago 2023	100,00 EUR

Estado actual del pedido

6,000 Sin confirmar

Confirmar:

Rechazar todo ⓘ

Fecha estimada de entrega:* ⓘ

Precio por unidad:

Cantidad de unidades de precio:

Conversión de unidad:

Unidad de precio: ⓘ

Referencia de proveedor:

ID de pieza auxiliar:

ID de pieza de fabricante:

Nombre del fabricante:

ID del lote de proveedor:

Comentarios:

Descripción: VAPEUR FRAIS LIES

Descripción de determinación de precios:

Subtotal: ⓘ 300,00 EUR

Aceptar Cancelar

Detalles ⓘ

2.

3.

Ordenes de Trabajo



Para las Ordenes de Trabajo , **es posible:**

1. **Confirmar todo el pedido**
2. **Rechazar todo el pedido**
3. **Solicitud de cambio de precio:** el procedimiento es el mismo que la solicitud de cambio de precio del servicio PO



Para las Ordenes de Trabajo , **no es posible:**

1. **Cambiar la fecha de entrega**
2. **cambiar la cantidad**

Servicios de orden de compra



- Para cambiar la fecha de entrega de un pedido de servicio, existen 3 posibilidades:
 - Cambie la fecha de entrega **en el nivel del encabezado** mediante Actualizar articulos de linea => el cambio en la fecha de entrega se aplicará a todas las líneas de servicio del pedido
 - Cambie la fecha de entrega **en el nivel del encabezado** mediante Confirmar pedido completo => el cambio en la fecha de entrega se aplicará a todas las líneas de servicio del pedido
 - Cambie la fecha de entrega **a nivel de artículo** a través de Actualizar líneas de pedido => el cambio de la fecha de entrega se aplicará a una sola línea de servicio en el pedido
- Para cambiar la fecha de entrega de un artículo, es obligatorio cambiar **la fecha de todos los subartículos del mismo artículo y agregar la misma fecha de entrega para cada subartículo.**

Servicios de orden de compra

No se admite dividir la cantidad para servicios de Pedido



Número de línea	Nº de pieza/Descripción	Nº de pieza de cliente	Tipo	Cant. (Unidad)
10	test 10		Servicio	
10.10		3458357	Servicio	3,000 (OPE)
CARNET DE PONT 301.1.744				
Estado actual del pedido				
3,000 Sin confirmar				
Confirmar:	<input type="text" value="3"/>	Rechazar:	<input type="text"/>	



Número de línea	Nº de pieza/Descripción	Nº de pieza de cliente	Tipo	Cant. (Unidad)
10	test 10		Servicio	
10.10		3458357	Servicio	3,000 (OPE)
CARNET DE PONT 301.1.744				
Estado actual del pedido				
3,000 Sin confirmar				
Confirmar:	<input type="text" value="2"/>	Rechazar:	<input type="text"/>	

Pedidos no confirmados. Recordatorios



ArcelorMittal

Otras notificaciones

2.



Enviar recordatorios de pedidos sin confirmar. Esta notificación depende de una regla de cliente.

* test@gmail.com, test1@gmail.com



EL

Test_JLE@am.com

Mi cuenta

Enlazar los ID de usuario

Contactar con el administrador

Configuración de cuenta

Relaciones de cliente

Usuarios

Notificaciones

Suscripciones de aplicación

Registro de cuenta

J LE CORVAISIER-TEST

ANID: AN01404113191-T
Paquete Premium

Perfil de la empresa

Perfil de marketing

Configuración



1.

3.

Confirm orders from your buyers



AribaNetworkAdmin@ariba.com <ordersender-prod@ansmtp.ariba.com>

À ○

En cas de problème lié à l'affichage de ce message, cliquez ici pour l'afficher dans un navigateur web.

SAP Ariba

Hello SONY Corp. LTD-TEST 1,

Your customers sent you purchase orders through [SAP Business Network](#). You can select an order number to review the order and send a confirmation.

Order Number	Customer	Order Date	Order Status
4500004057		18 Sep 2023	New

The list contains up to 100 of the most recent unconfirmed orders only.

If you have any question regarding these orders, please contact the customer directly. Please do not reply to this email. If you have any questions, contact the buyer directly.

© 1996–2019 Ariba, Inc. All rights reserved.

Sincerely,
The SAP Business Network Team
<https://www.ariba.com>

4. Soporte y asistencia

ArcelorMittal New Supplier Information Portal dedicated to Ariba

Homepage /

ArcelorMittal Europe – Flat Products / Ariba – Supplier Information Portal

Welcome to the ArcelorMittal Ariba Supplier Portal. This dedicated ArcelorMittal page offers guides, news & resources for a smooth Ariba experience.

[Ariba Network Access](#)

Ariba Project for ArcelorMittal

ArcelorMittal Europe – Flat Products is modernizing its procurement process! Our goal is to streamline communication, improve service, and make things easier for everyone. We are achieving this by using a digital platform called SAP Ariba®.

This website is your one-stop shop to learn everything you need to know about using SAP Ariba® as an ArcelorMittal supplier. This platform allows you to receive orders centrally, to send confirmations, ship notices and invoices in order to collaborate effectively with us. With over 4,000 suppliers already onboarded, we are moving towards a more digital and efficient future together.

To ensure a smooth transition and successful use of Ariba Network, a collection of helpful guides and links in various languages (Dutch, English, French, German, Polish, and Spanish) is provided below in a dedicated table on this webpage. To access the guides, simply click on the guide you need in order to download it locally to your computer.



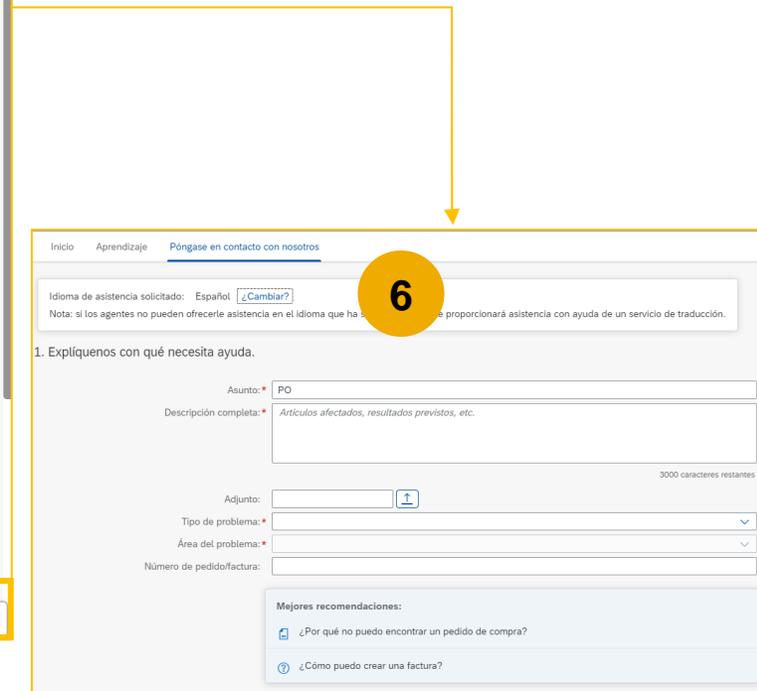
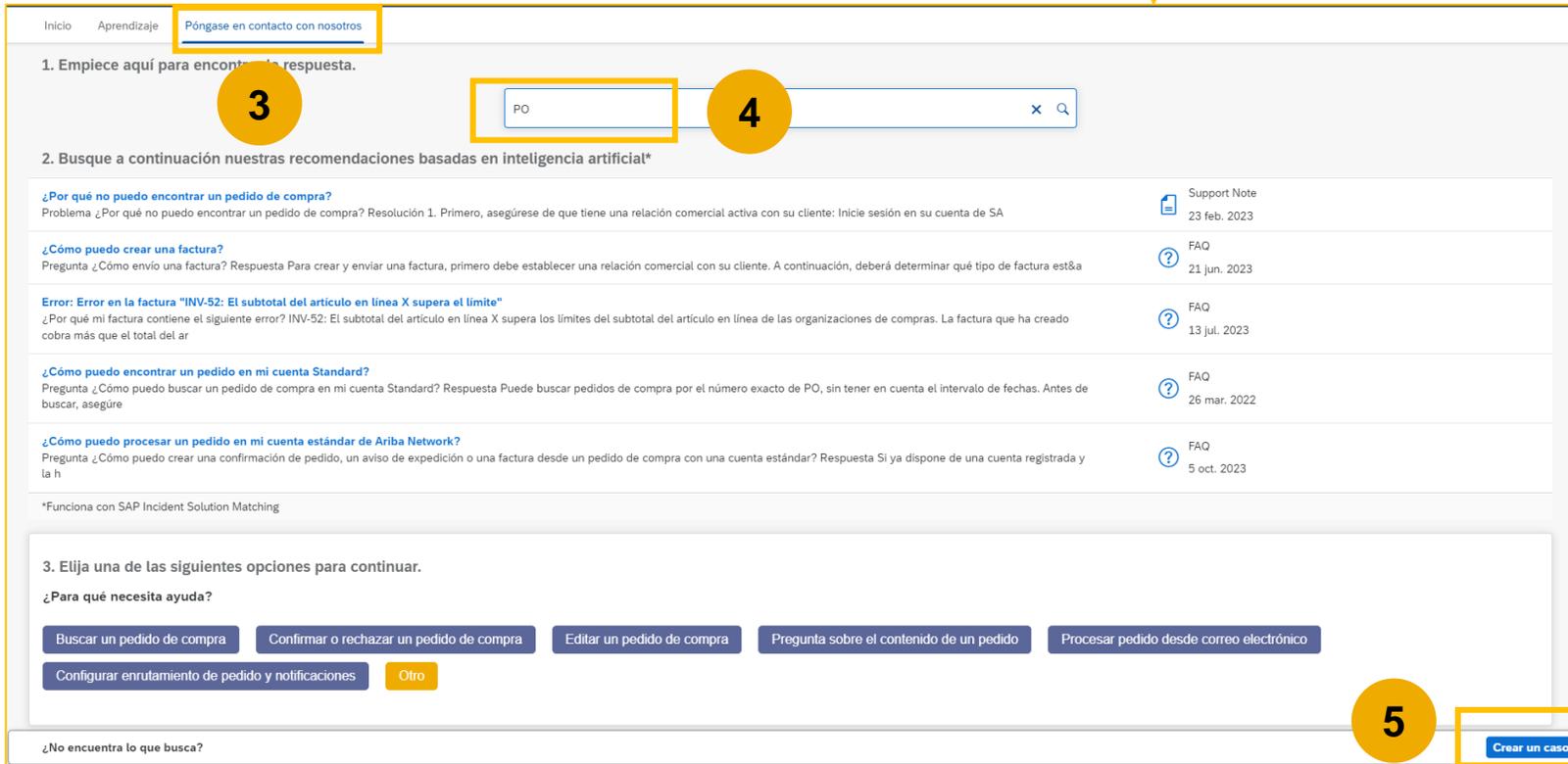
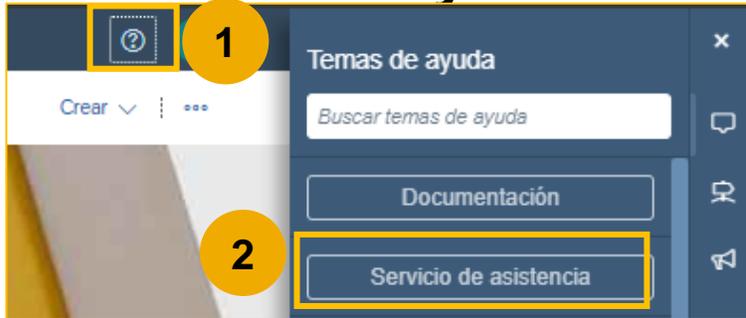
Ariba – Supplier Information Portal					
	Account Set Up	Purchase Order	Order Confirmation	ASN	Invoice
Spanish	Account Set Up Guide.pdf	Purchase Order Guide.pdf	Confirmation Guide.pdf	ASN Guide.pdf	Invoice Guide.pdf
	Onboarding Guide.mp4	Webinar Guide.pdf	Webinar Guide.pdf	ASN Webinar Video.mp4	How To Create Invoice Guide.mp4
				How To Create ASN Step by Step - Guide.mp4	

Ticket creation in Ariba	
Dutch	Ticket Creation.pdf
English	Ticket Creation.pdf
French	Ticket Creation.pdf
German	Ticket Creation.pdf
Polish	Ticket Creation.pdf
Spanish	Ticket Creation.pdf

Supplier Information portal Link :

<https://corporate.arcelormittal.com/ariba-supplier-information-portal>

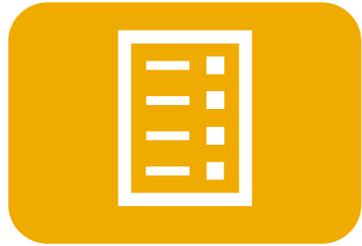
Centro de Ayuda de Ariba: ¿Cómo crear un ticket?



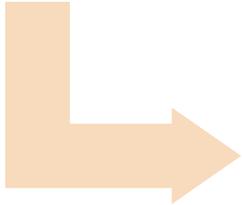
Asistencia de ArcelorMittal: supplier.helpdesk@arcelormittal.com

5. Próximos pasos

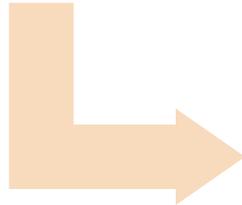
Próximos pasos



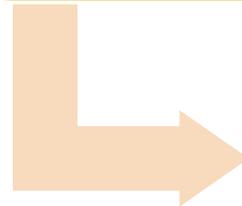
Revise la plataforma del seminario web y la grabación si es necesario



Vaya al Portal de información de proveedores y revise la Guía de confirmación de pedidos

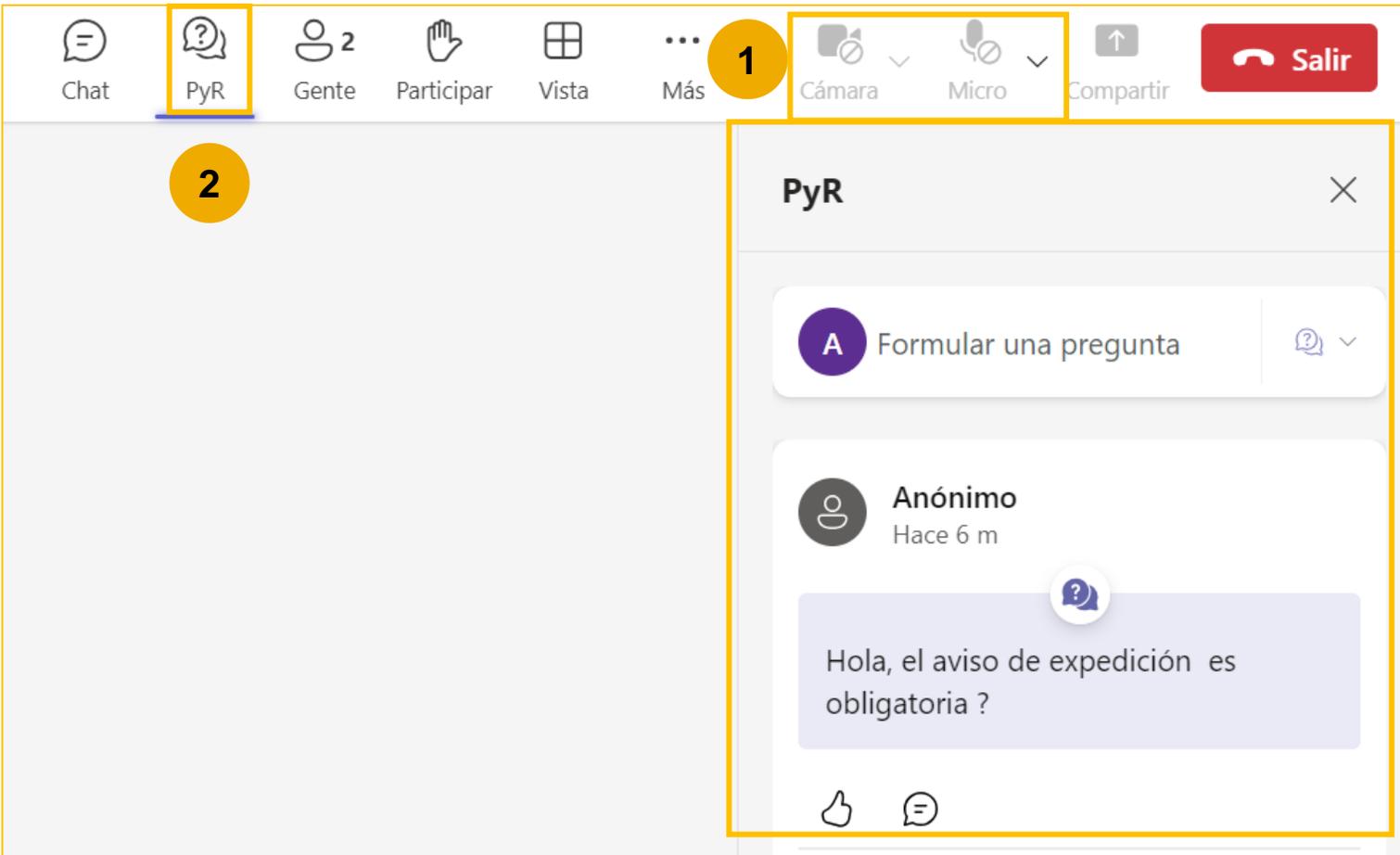


Póngase en contacto con el Centro de ayuda de Ariba si tiene alguna pregunta



Confirmar los pedidos futuros

¿Cómo puedo utilizar Teams y hacer preguntas?



1 Podrá hacer preguntas a ArcelorMittal a través de la pestaña Preguntas y Respuestas (P&R). Dado que el audio estará desactivado, la única forma de intercambiar con ArcelorMittal será formular preguntas a través de esta pestaña de Preguntas y Respuestas.

2 ArcelorMittal responderá a sus preguntas leyéndolas en voz alta y proporcionando una respuesta que beneficie a los demás participantes. Si su pregunta es específica, se responderá individualmente por correo electrónico después del seminario web.

GRACIAS