

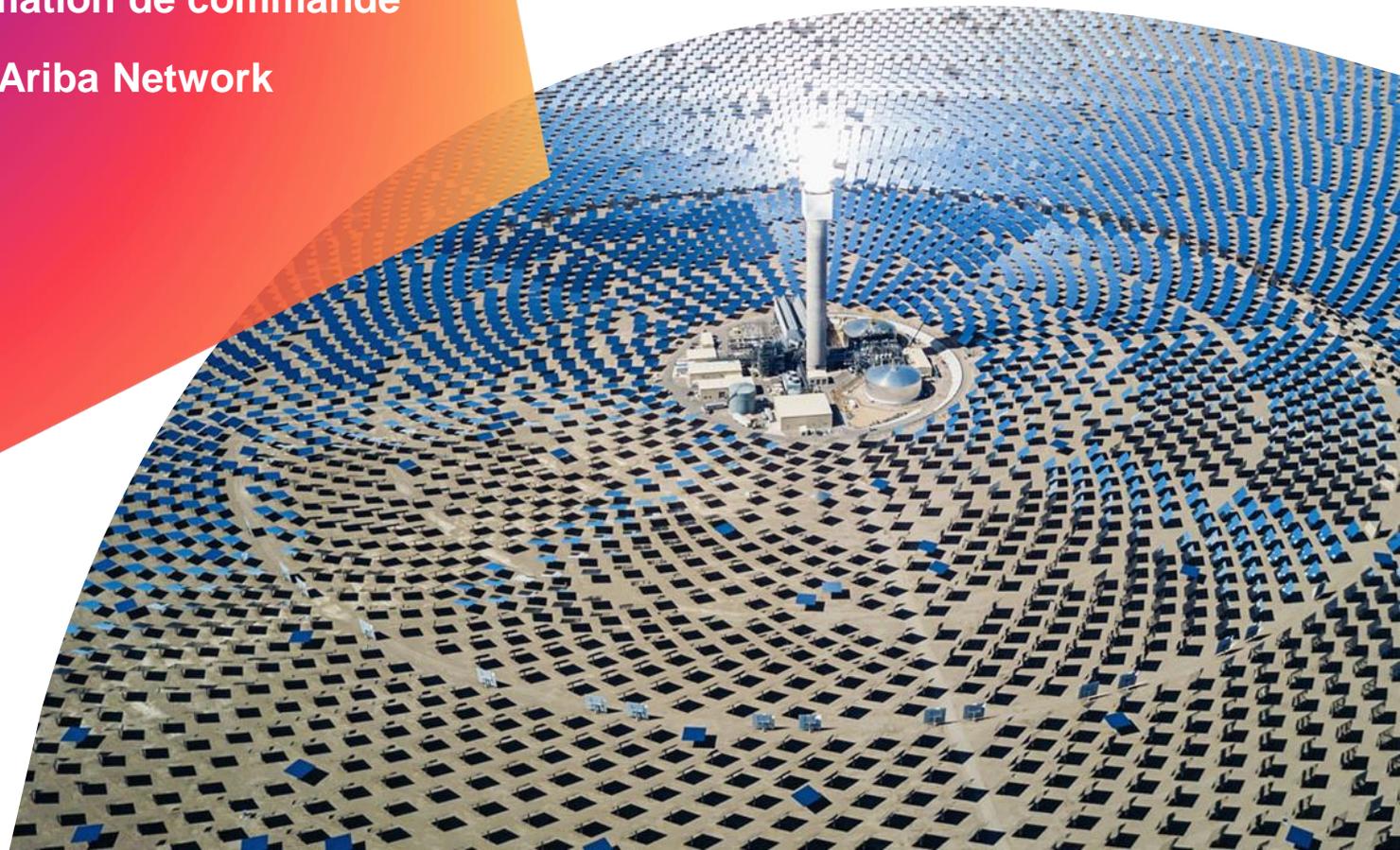
Confirmation de commande

Guide sur la confirmation de commande

Fournisseurs sous Ariba Network



ArcelorMittal



Résumé

1. Introduction
2. Comment confirmer toute de la commande
3. Comment rejeter toute la commande
4. Comment rejeter un article
5. Comment demander une modification du prix
6. Comment demander une modification de la quantité
7. Comment modifier la date de livraison
8. Comment différer la livraison
9. Focus sur les services
 - a) Comment demander une modification de la quantité
 - b) Comment modifier la date de livraison
 - c) Comment demander une modification du prix
10. Focus sur les commandes Cadres
11. Règles commerciales de confirmation de commande d'ArcelorMittal

1. Introduction

1. Introduction



- La confirmation de commande est **essentielle** pour garantir le bon déroulement des transactions entre nos organisations.
- C'est **l'accord formel d'une commande passée par notre organisation**, donc entre l'acheteur et le fournisseur, et non une reconnaissance technique.
- En confirmant la commande, vous **réitérez votre engagement à accepter les conditions** convenues dans la commande, **telles que le prix, la quantité ou la date de livraison.**



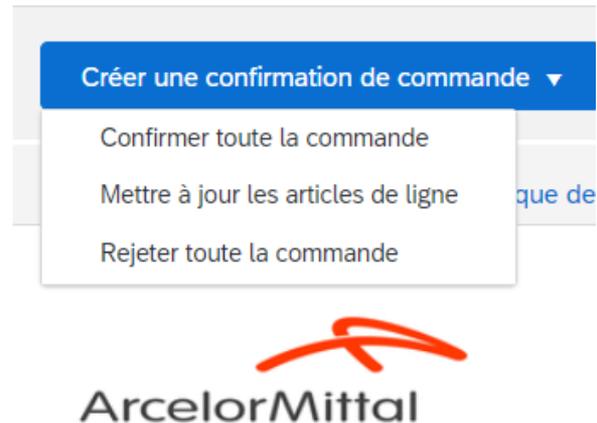
ArcelorMittal compte sur vous pour confirmer 100 % de vos prochains bons de commande

1. Introduction

À partir du numéro de commande, pour créer une confirmation de commande, veuillez sélectionner **Créer une confirmation de commande** pour afficher le menu déroulant avec 3 types de confirmations :

1. **Confirmer toute la commande** : vous acceptez la commande dans son ensemble, tant pour les prix que pour les quantités. Si vous modifiez la date de livraison, la nouvelle date sera appliquée à toutes les lignes.
2. **Mettre à jour les articles de ligne** : vous souhaitez modifier certaines conditions de la commande au niveau article telles que le prix, la quantité ou la date de livraison.
3. **Rejeter toute la commande** : vous n'êtes pas d'accord avec la commande.

URL du réseau commercial des fournisseurs : <https://supplier.ariba.com>



1. Introduction

- Pour une demande de changement de prix et de quantité, tant qu'ArcelorMittal **n'aura pas accepté le changement de prix et de quantité**, le prix et la quantité de la commande **resteront ceux initialement envoyés par ArcelorMittal**.

- Si vous demandez à **modifier le prix ou la quantité** et qu'ArcelorMittal **accepte cette proposition**, vous devez **confirmer intégralement** la deuxième version de la commande.

2. Comment confirmer toute la commande

2. Comment confirmer toute la commande

SAP Business Network Compte Entreprise **MODE TEST** ? EL

Bon de commande: 4002486027 **Terminer**

Créer une confirmation de commande Créer un avis d'expédition Créer une facture

Confirmer toute la commande
Mettre à jour les articles de ligne
Rejeter toute la commande

ArcelorMittal

De : Client
ArcelorMittal Méditerranée S.A.
6 rue André Campra
93200 Saint Denis
France

À :

Franc
Télépl
Télécc
E-mai

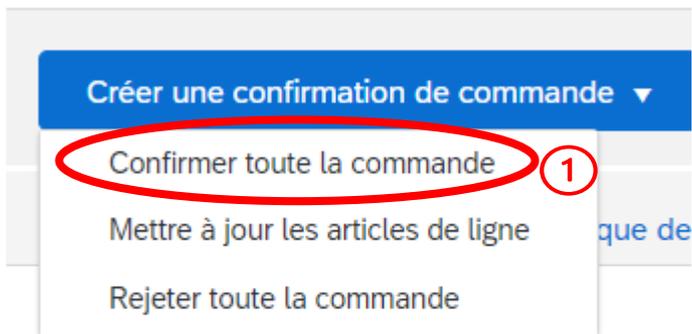
Bon de commande
(Nouveau)
4002486027
Montant : 30,00 EUR
Version : 1

Suivre commande

1. Une fois dans l'outil Ariba, **saisir le numéro de la commande**
2. À partir du numéro de commande, cliquez sur **Créer une confirmation de commande**

URL du réseau commercial des fournisseurs : <https://supplier.ariba.com>

2. Comment confirmer toute la commande



1. Cliquez sur **Confirmer toute la commande**, si vous êtes d'accord avec l'ensemble des conditions de la commande



2. Comment confirmer toute la commande

Bon de commande - Confirmation

Quitter **Suivant** 4

1 Confirmer toute la commande

2 Vérifier la confirmation de commande

En-tête de confirmation de commande * Indique un champ obligatoire

N° de confirmation: TEST 1

N° du BdC associé: 4002486027

Client: ArcelorMittal Europe

Informations supplémentaires

⚠ Please note only one unit price per line-item level can be processed

Informations liées à l'expédition et aux taxes

Date de livraison prévue: 17 nov. 2023 2

Commentaires: Confirmation totale 3

Postes

N° de ligne	N° de réf./Description	N° de référence du client	Type	Qté (Unité)	Date demandée	Prix unitaire	Sous-total
10		AM00299948	Matériel	10,000 (OPE) ⓘ	17 nov. 2023	3,00 EUR	30,00 EUR
	Facturation impossible.						
	VAPEUR FRAIS LIES						

1. Dans l'en-tête de la confirmation de commande, Entrez un **Numéro de confirmation**, c'est-à-dire tout numéro que vous utilisez pour identifier la confirmation de la commande
2. Entrez une **Date de livraison prévue**, celle-ci s'appliquera à tous les articles
3. Saisissez un commentaire dans le champ **Commentaires**.
4. Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre la confirmation

2. Comment confirmer toute la commande

1 Confirmer toute la commande

2 Vérifier la confirmation de commande

Mise à jour de la confirmation

N° de confirmation : TEST

Référence fournisseur :

Commentaires : Confirmation totale

Postes

N° de ligne	N° de réf./Description	N° de référence du client	Type	Qté (Unité)	Date demandée	Prix unitaire	Sous-total
10		AM00299948	Matériel	10,000 (OPE) ⓘ	17 nov. 2023	3,00 EUR	30,00 EUR
			Facturation impossible.				

1

VAPEUR FRAIS LIES

Statut actuel de la commande :

10,000 **Confirmé avec commentaires** (Date de livraison estimée : 17 nov. 2023)

2

Précédent

Soumettre

Quitter

1. Vérifiez les informations de confirmation de votre commande

2. Cliquez sur **Soumettre** pour soumettre votre confirmation de commande à ArcelorMittal

Votre commande est **Confirmé**

2. Comment confirmer toute la commande

Bon de commande: 4002486027

2

Créer une confirmation de commande ▼

Créer un avis d'expédition

Créer une facture ▼

Détails de la commande

[Historique de la commande](#)



De :
Client
ArcelorMittal Méditerranée S.A.
6 rue André Campra
93200 Saint Denis

France

À :

reecopi
E-mail: €

Bon de commande
(Confirmé(e))
4002486027
Montant : 30,00 EUR
Version : 1

1

[Suivre commande](#)

1. Le statut de votre numéro de commande devient **Confirmé**
2. Vous pouvez visualiser ce statut au niveau de la commande ou dans la liste des commandes dans l'onglet **Commandes**

3. Comment rejeter toute la commande

3. Comment rejeter toute la commande

Bon de commande: 4002486004

Terminer

Créer une confirmation de commande

Confirmer toute la commande

Mettre à jour les articles de ligne

Rejeter toute la commande

Créer un avis d'expédition

Créer une facture

ArcelorMittal

De :
Client
ArcelorMittal France
6 rue André Campra
93200 Saint Denis

À : _____

Bon de commande
(Nouveau)
4002486004
Montant : 8,00 EUR

À partir de la commande :

1. Cliquez sur le bouton **Créer une confirmation de commande**
2. Sélectionnez dans le menu déroulant **Rejeter toute la commande**

3. Comment rejeter toute la commande

REJETER L'INTÉGRALITÉ DE LA COMMANDE

N° de confirmation de commande :

N° de confirmation :

Commentaires *

1. Saisissez un **Numéro de confirmation**
2. Saisissez un motif de rejet de la commande dans le champ **Commentaires**. Le champ **Commentaires** est obligatoire
3. Sélectionnez **Rejeter une commande**

3. Comment rejeter toute la commande

Bon de commande: 4002486004

Créer une confirmation de commande ▾

Créer un avis d'expédition

Créer une facture ▾

Détails de la commande

Historique de la commande



De :
Client
ArcelorMittal France
6 rue André Campra
93200 Saint Denis

À :
J LE CORVAISIER-TEST
4 ALLEE DES TILLEULS
54182 HEILLECOURT CEDEX

1
Bon de commande
(Rejeté(e))
4002486004
Montant : 8,00 EUR

1. Le statut de votre numéro de commande passe alors à **Rejeté**

Vous pouvez visualiser ce statut au niveau de la commande ou dans la liste des commandes dans l'onglet **Commandes** de votre écran d'accueil.

4. Comment rejeter un article

4. Comment rejeter un article

Bon de commande: 4002738610

Terminer

Créer une confirmation de commande

Créer un avis d'expédition

Créer une facture ▼

Confirmer toute la commande

Mettre à jour les articles de ligne

Rejeter toute la commande

Mettre à jour la commande

ArcelorMittal

De :
Client
ArcelorMittal France
6 rue André Campra
93200 Saint Denis

À :

Bon de commande
(Nouveau)
4002738610
Montant : 6,00 EUR

1. Pour rejeter un article, sélectionnez **Créer une confirmation de commande** sur l'écran du bon de commande, pour afficher les options suivantes :
 - a) Confirmer la commande complète
 - b) Mettre à jour les articles de ligne
 - c) Rejeter la commande complète
2. Sélectionnez **Mettre à jour les articles de ligne**

4. Comment rejeter un article

Bon de commande - Confirmation

1 Mettre à jour le statut des articles

▼ En-tête de confirmation de commande

2 Vérifier la confirmation

1 N° de confirmation : TEST 19102023

N° du BdC associé : 4002738610

Client : ArcelorMittal Europe

Informations supplémentaires

⚠ Please note only one unit price per line-item level can be processed

Informations liées à l'expédition et aux taxes

Date de livraison prévue :

Commentaires :

1. Dans l'**En-tête de la confirmation de commande**, indiquez un numéro de confirmation

2. Ajoutez un **Commentaire** si nécessaire

4. Comment rejeter un article

Postes

N° de ligne	N° de réf./Description	N° de référence du client	Type	Qté (Unité)	Date demandée	Prix unitaire	Sous-total
10		AM02022122	Matériel	1,000 (PCE) ⓘ	28 juil. 2023	2,00 EUR	2,00 EUR

VIS HM 4X16/16 8.8 NF EN 24017

Statut actuel de la commande

1,000 Non confirmé(e)

Confirmer :

Différer :

Détails ⓘ

1 [Tout rejeter](#) ⓘ

Dans la section **Postes**:

1. Cliquez sur **Tout Rejeter** au-dessous du poste à rejeter



Rejeter tout : pour ArcelorMittal, il n'est pas possible de rejeter une partie des quantités d'un article.

4. Comment rejeter un article

N° de ligne	N° de réf./Description	Qté	Unité	Date réception demandée	Date expédition demandée	Prix unitaire	Sous-total	
10	VIS HM 4X16/16 8.8 NF EN 24017	1,000	PC ⓘ	28 juil. 2023		2,00 EUR	2,00 EUR	
Nouveau statut de la commande : 1,000 Rejeté(e)								
Commentaires :		Plus en stock actuellement						
							OK	Annuler

1. Ajoutez un commentaire dans le champ **Commentaires** pour expliquer le motif du rejet
2. Notez que le rejet d'un article entraînera le **rejet de la quantité totale de cet article**
3. Cliquez sur « **OK** » pour revenir à l'écran principal de la commande

4. Comment rejeter un article

Bon de commande - Confirmation

Quitter

Suivant

1 Mettre à jour le statut des articles

2 Vérifier la confirmation

En-tête de confirmation de commande

* Indique un champ obligatoire

N° de confirmation : TEST 19102023

N° du BdC associé : 4002738610

Client : ArcelorMittal Europe

Informations supplémentaires

⚠ Please note only one unit price per line-item level can be processed

Informations liées à l'expédition et aux taxes

Date de livraison prévue :

Commentaires :* test

Postes

N° de ligne	N° de réf./Description	N° de référence du client	Type	Qté (Unité)	Date demandée	Prix unitaire	Sous-total
10		AM02022122	Matériel	1,000 (PCE) ⓘ	28 jul. 2023	2,00 EUR	2,00 EUR

VIS HM 4X16/16 8.8 NF EN 24017

Statut actuel de la commande

1,000 Rejeté(e) (Commentaires : Plus en stock actuellement)

1. Au niveau du poste, une nouvelle **ligne correspondant à l'article rejeté** s'affiche dans le **Statut actuel de la commande**
2. Si tout est OK, cliquez sur **Suivant**

4. Comment rejeter un article

SAP Business Network - Compte Entreprise - MODE TEST

Bon de commande - Confirmation

Précédent **Soumettre** Quitter

1 Mettre à jour le statut des articles

2 Vérifier la confirmation 1

N° de confirmation : TEST 19102023
Référence fournisseur :
Commentaires : test

Postes

N° de ligne	N° de réf./Description	N° de référence du client	Type	Qté (Unité)	Date demandée	Prix unitaire	Sous-total
10		AM02022122	Matériel	1,000 (PCE) ⓘ	28 juil. 2023	2,00 EUR	2,00 EUR
	VIS HM 4X16/16 8.8 NF EN 24017						
	Statut actuel de la commande :						
	1,000 Rejeté(e) (Commentaires : Plus en stock actuellement)						

1. Vérifiez les informations des articles mis à jour
2. Cliquez sur **Soumettre**

4. Comment rejeter un article

Bon de commande: 4002738610

Créer une confirmation de commande ▾

Créer un avis d'expédition

Créer une facture ▾

Détails de la commande

[Historique de la commande](#)



De :
Client
ArcelorMittal France
6 rue André Campra
93200 Saint Denis

1

Bon de commande
(Partiellement rejeté(e))
4002738610
Montant : 6 000 EUR

1. Le statut de votre numéro de commande est mis à jour

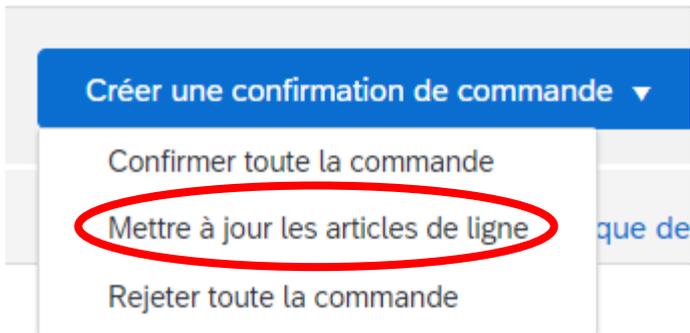
Vous pouvez visualiser ce statut au niveau de la page de la commande ou dans la liste des commandes dans l'onglet **Commandes** de votre écran d'accueil

5. Comment demander une modification du prix

5. Comment demander une modification du prix

- A partir du numéro de commande, vous avez la possibilité de **modifier des données telles que** :
 1. Le **prix**
 2. La **quantité**
 3. La **date de livraison** associée aux articles inclus
- Cela vous permet d'adapter et **d'affiner la commande** en fonction de l'évolution des circonstances, en vous assurant qu'elle est conforme à vos **exigences** et à vos préférences.
- Tous ces **processus** sont expliqués chapitre 5, chapitre 6 et chapitre 7

5. Comment demander une modification du prix



- Vous avez la possibilité de mettre à jour **le prix** des articles inclus dans la commande.
- Cela doit se faire via **Mettre à jour des articles de ligne** disponible sur l'écran à partir de la commande.
- Lors d'une confirmation au **niveau de l'article** (uniquement pour les commandes d'articles, pas pour les commandes d'achat de service), **chaque ligne d'article doit être confirmée séparément.**

5. Comment demander une modification du prix

Bon de commande: 4002738764

The screenshot shows a user interface for order management. At the top, the order number '4002738764' is displayed. Below it, there are three buttons: 'Créer une confirmation de commande' (highlighted with a red circle and a circled '1'), 'Créer un avis d'expédition', and 'Créer une facture'. A dropdown menu is open under the first button, showing three options: 'Confirmer toute la commande', 'Mettre à jour les articles de ligne' (highlighted with a red circle and a circled '2'), and 'Rejeter toute la commande'. The text 'que de la commande' is partially visible to the right of the dropdown.



De :
Client
ArcelorMittal Méditerranée S.A.
6 rue André Campra
93200 Saint Denis

Bon de commande
(Nouveau)
4002738764
Montant : 600,00 EUR

1. Pour modifier un prix, sélectionnez **Créer une confirmation de commande** sur l'écran du bon de commande, pour afficher les options suivantes :
 - a) Confirmer toute la commande complète
 - b) Mettre à jour les articles de ligne
 - c) Rejeter toute la commande
2. Sélectionnez **Mettre à jour les articles de ligne**

5. Comment demander une modification du prix

Bon de commande - Confirmation

Quitter

Suivant

1 Mettre à jour le statut des articles

2 Vérifier la confirmation

▼ En-tête de confirmation de commande

* Indique un champ obligatoire

N° de confirmation :

TEST

1

N° de commande : 4002738764

Client : ArcelorMittal Europe

Informations supplémentaires

⚠ Please note only one unit price per line-item level can be processed

Informations liées à l'expédition et aux taxes

Date de livraison prévue :



Commentaires *

Chgt de prix

2

1. Dans l'**En-tête de la confirmation de commande**, indiquez un numéro de confirmation
2. Ajoutez un **Commentaire** si nécessaire

5. Comment demander une modification du prix

Postes

N° de ligne	N° de réf./Description	N° de référence du client	Type	Qté (Unité)	Date demandée	Prix unitaire
10	13000025568 VAPEUR FRAIS LIES	AM00299948	Matériel	6,000 (OPE) ⓘ	12 août 2023	100,00 EUR

Statut actuel de la commande

6,000 Non confirmé(e)

Confirmer : 6

1

Différer :

Détails ⓘ

2

Tout rejeter ⓘ

Dans la section **Postes**, si vous devez modifier les données des articles :

1. Ajoutez la quantité actualisée à confirmer dans le champ **Confirmer**
2. Cliquez sur **Détails**

5. Comment demander une modification du prix

N° de ligne	N° de réf./Description	Qté	Unité	Date réception demandée
10	13000025568 VAPEUR FRAIS LIES	6,000	OPE ⓘ	12 août 2023

Nouveau statut de la commande : **6 Confirmé(e)**

Date de livraison prévue :* 12 août 2023 

Prix unitaire : 110,00 EUR **1**

Quantité de l'unité de prix :* 1

Conversion unitaire :* 1

Unité de prix :* OPE ⓘ

Référence fournisseur : 13000025568

ID de référence auxiliaire :

Référence fabricant :

Nom du fabricant :

ID du lot fournisseur :

Commentaires : **2**

3

Pour faire une demande de modification de prix:

1. Ajoutez le **nouveau prix actualisé** dans le champ Prix unitaire
2. Ajoutez un commentaire dans le champ **Commentaires pour expliquer la modification de prix**
3. Cliquez sur **OK** une fois terminé pour revenir à l'écran principal

Si la date de livraison n'est ni **renseignée niveau en-tête**, ni niveau article, la valeur sera par **défaut la date demandée dans la commande**

5. Comment demander une modification du prix

Postes

N° de ligne	N° de réf./Description	N° de référence du client	Type	Qté (Unité)	Date demandée	Prix unitaire	Sous-total
10	13000025568 VAPEUR FRAIS LIES	AM00299948	Matériel	6,000 (OPE) ⓘ	12 août 2023	100,00 EUR	600,00 EUR

1

Statut actuel de la commande

6 Confirmé(e) Avec modifications (Commentaires : Chgt de prix; Date de livraison estimée ; 12 août 2023 - la valeur par défaut est la date de livraison demandée de la commande; Prix unitaire confirmé : 110,00 EUR)

Confirmer :

Différer :

Détails



[Tout rejeter](#) ⓘ

2



[Tout confirmer](#) ⓘ

Quitter

Suivant

3

1. Dans la section **Postes**, une nouvelle ligne **Confirmé avec modifications** correspondant à la modification du prix est affichée dans le **Statut actuel de la commande**
2. Ce nouveau statut actuel de la commande s'affiche avec le prix actualisé et la quantité
3. Si tout est OK, cliquez sur **Suivant**

5. Comment demander une modification du prix

Postes **1**

N° de ligne	N° de réf./Description	N° de référence du client	Type	Qté (Unité)	Date demandée	Prix unitaire	Sous-total
10	13000025568 VAPEUR FRAIS LIES	AM00299948	Matériel	6,000 (OPE) ⓘ	12 août 2023	100,00 EUR	600,00 EUR

Statut actuel de la commande :

6 Confirmé(e) Avec modifications (Commentaires : Chgt de prix; Date de livraison estimée : 12 août 2023 - la valeur par défaut est la date de livraison demandée de la commande; Prix unitaire confirmé 110,00 EUR) **2**

Précédent

Soumettre **3**

Quitter

1. Vérifiez les informations des articles mis à jour
2. La ligne **Confirmé avec modifications** correspondant à la modification de prix s'affiche
3. Cliquez sur **Soumettre** pour soumettre le changement de prix

5. Comment demander une modification du prix

Bon de commande: 4002738764

Créer une confirmation de commande ▾

Créer un avis d'expédition

Créer une facture ▾

Détails de la commande

Historique de la commande



De :
Client
ArcelorMittal Méditerranée S.A.
6 rue André Campra
93200 Saint Denis

À :
J LE CORVAISIER-TEST
4 ALLEE DES TILLEULS
54182 HEILLECOURT CEDEX

1

Bon de commande
(Confirmé(e))
4002738764
Montant : 600,00 EUR

1. Le statut de votre commande est mis à jour

Vous pouvez visualiser ce statut au niveau de la commande ou dans la liste des commandes dans l'onglet **Commandes**

5. Comment demander une modification du prix

! Il n'est pas possible de modifier le prix sur des articles dont la **livraison est différée**
Pour modifier le prix, **la totalité des quantités de l'article doit être Confirmé**



Postes					
N° de ligne	N° de réf./Description	N° de référence du client	Type	Qté (Unité)	Date demandée
10	13000025568 VAPEUR FRAIS LIES	AM00299948	Matériel	6,000 (OPE) ⓘ	12 août 2023
Statut actuel de la commande					
<input checked="" type="radio"/> 6 Confirmé(e) Avec modifications (Commentaires : Price change; Date de livraison estimée : 31 oct. 2023; Prix unitaire confirmé : 110,00 EUR)					



Postes					
N° de ligne	N° de réf./Description	N° de référence du client	Type	Qté (Unité)	Date demandée
10	13000025568 VAPEUR FRAIS LIES	AM00299948	Matériel	6,000 (OPE) ⓘ	12 août 2023
Statut actuel de la commande					
<input type="radio"/> 3 Confirmé(e) Avec modifications (Commentaires : TEST; Date de livraison estimée : 31 oct. 2023; Prix unitaire confirmé : 110,00 EUR)					
<input checked="" type="radio"/> 3 Différé(e) (Commentaires : TEST; Date de livraison estimée : 31 oct. 2023)					

6. Comment demander une modification de la quantité

6. Comment demander une modification de la quantité

Bon de commande: 4002738298



Créer une confirmation de commande ▼

Créer un avis d'expédition

Créer une facture ▼

Confirmer toute la commande

Mettre à jour les articles de ligne

Rejeter toute la commande



De :
Client
ArcelorMittal Méditerranée S.A.
6 rue André Campra
93200 Saint Denis

Bon de commande
(Nouveau)
4002738298
Montant : 10,00 EUR

1. Pour demander une modification de la quantité, sélectionnez **Créer une confirmation de commande** sur l'écran de la commande, pour afficher les options suivantes :
 - a) Confirmer toute la commande
 - b) Mettre à jour les articles de ligne
 - c) Rejeter toute la commande
2. Sélectionnez **Mettre à jour les articles de ligne**

5. Comment demander une modification de la quantité

1 Mettre à jour le statut des articles

2 Vérifier la confirmation

▼ En-tête de confirmation de commande

N° de confirmation : test

N° du BdC associé : 4002738298

Client : ArcelorMittal Europe

Informations supplémentaires

⚠ Please note only one unit price per line-item level can be processed

Informations liées à l'expédition et aux taxes

Date de livraison prévue :



Commentaires :

chgt de qté

Dans l'En-tête de la confirmation de commande :

1. Ajoutez une **Date de livraison prévue si nécessaire**. Chaque ligne de la confirmation de commande héritera de cette date de livraison si elle est indiquée dans l'en-tête du bon de commande.
2. Ajoutez le **N° de confirmation** pour identifier la confirmation si nécessaire
3. Ajoutez un **Commentaire** pour expliquer la modification de la quantité

5. Comment demander une modification de la quantité

Postes

N° de ligne	N° de réf./Description	N° de référence du client	Type	Qté (Unité)	Date demandée	Prix unitaire	Sous-total
10		AM02063666	Matériel	10,000 (OPE) ⓘ	11 mai 2023	1,00 EUR	10,00 EUR

GAZ NATUREL FRAIS LIES TVA 10 %

Statut actuel de la commande

10,000 Non confirmé(e)

1 Confirmer : Différer :

[Tout rejeter](#) ⓘ

Dans la section **Postes**, si vous devez modifier la quantité :

1. Ajoutez la quantité actualisée à modifier et à confirmer dans le champ **Confirmer**. **Il est important de laisser les quantités restantes comme non confirmées afin de modifier la quantité**
2. Cliquez sur **Suivant**

Si vous n'avez pas saisi la date de livraison estimée à l'étape précédente et que vous cliquez sur "suivant" . Vous pouvez encore confirmer la date en cliquant sur Détails.

5. Comment demander une modification de la quantité

Bon de commande - Confirmation

Précédent **Soumettre** Quitter

1 Mettre à jour le statut des articles

2 Vérifier la confirmation 1

N° de confirmation : test
Référence fournisseur :
Commentaires : chgt de qté

Postes

N° de ligne	N° de réf./Description	N° de référence du client	Type	Qté (Unité)	Date demandée	Prix unitaire	Sous-total
10		AM02063666	Matériel	10,000 (OPE) ⓘ	11 mai 2023	1,00 EUR	10,00 EUR

GAZ NATUREL FRAIS LIES TVA 10 %

2 Statut actuel de la commande :

7 **Confirmé(e) Avec commentaires** (Commentaires : chgt de qté; Date de livraison estimée : 11 mai 2023 - la valeur par défaut est la date de livraison demandée de la commande)
3,000 **Non confirmé(e)**

1. Vérifier les informations des articles mis à jour
2. 2 lignes sont affichées :
 - a) 7 articles en **Confirmé avec Commentaires** correspondant à la **nouvelle quantité**
 - b) 3 élément **Non confirmé**
3. Cliquez sur **Soumettre**

5. Comment demander une modification de la quantité

Bon de commande: 4002738298

Créer une confirmation de commande ▾

Créer un avis d'expédition

Créer une facture ▾

Détails de la commande

Historique de la commande



De :
Client
ArcelorMittal Méditerranée S.A.
6 rue André Campra
93200 Saint Denis

À :

1

Bon de commande
(Partiellement confirmé(e))
4002738298
Montant : 10,00 EUR

1. Le statut de votre commande est mis à jour

Vous pouvez visualiser ce statut au niveau de la commande ou dans la liste des commandes dans l'onglet **Commandes**

7. Comment modifier la date de livraison

7. Comment modifier la date de livraison

Bon de commande: 4002738293

Créer une confirmation de commande ▼

Créer un avis d'expédition

Créer une facture ▼

Confirmer toute la commande

Mettre à jour les articles de ligne

Rejeter toute la commande

ArcelorMittal

De :
Client
ArcelorMittal Méditerranée S.A.
6 rue André Campra
93200 Saint Denis

À :

Bon de commande
(Nouveau)
4002738293
Montant : 10,00 EUR

1. Pour demander une modification de la date de livraison, sélectionnez **Créer une confirmation de commande** sur l'écran de la commande, pour afficher les options suivantes :
 - a) Confirmer toute la commande
 - b) Mettre à jour les articles de ligne
 - c) Rejeter toute la commande
2. Sélectionnez **Mettre à jour les articles de ligne**

7. Comment modifier la date de livraison

Bon de commande - Confirmation

1 Mettre à jour le statut des articles

▼ En-tête de confirmation de commande

2 Vérifier la confirmation

1

N° de confirmation :

TEST LI

N° du BdC associé : 4002738293

Client : ArcelorMittal Europe

Informations supplémentaires

⚠ Please note only one unit price per line-item level can be processed

Informations liées à l'expédition et aux taxes

Date de livraison prévue :

2



Commentaires :

chgt date

3

1. Dans l'**En-tête de la confirmation de commande**, indiquez le nouveau numéro de confirmation
2. Ajoutez une **Date de livraison prévue** si nécessaire. **Chaque ligne de la confirmation de la commande héritera de la date de livraison si elle est indiquée dans l'en-tête du bon de commande**
3. Ajoutez un **Commentaire** si nécessaire

7. Comment modifier la date de livraison

Postes

N° de ligne	N° de réf./Description	N° de référence du client	Type	Qté (Unité)	Date demandée	Prix unitaire
10		AM02063666	Matériel	10,000 (OPE) ⓘ	11 mai 2023	1,00 EUR
GAZ NATUREL FRAIS LIES TVA 10 %						
Statut actuel de la commande						
<input checked="" type="radio"/> 10,000 Non confirmé(e)						
1 <input type="text" value="10"/> Confirmer <input type="text" value="10"/> Différer : <input type="text"/>						
<input type="button" value="Détails"/> ⓘ 2						

Dans la section **Postes**, si vous devez modifier la date de livraison au niveau d'un ou plusieurs de vos articles :

1. Ajoutez la quantité à **Confirmer**
2. Cliquez sur **Détails**

7. Comment modifier la date de livraison

N° de ligne	N° de réf./Description	Qté	Unité	Date réception demandée
10		10,000	OPE ⓘ	11 mai 2023

GAZ NATUREL FRAIS LIES TVA 10 %

Nouveau statut de la commande : **10 Confirmé(e)**

1 **Date de livraison prévue** 

Prix unitaire :

Quantité de l'unité de prix :*

Conversion unitaire :*

Unité de prix :* OPE ⓘ

Référence fournisseur :

ID de référence auxiliaire :

Référence fabricant :

Nom du fabricant :

ID du lot fournisseur :

2 **Commentaires** :

3 **OK**

1. Ajoutez la **nouvelle date de livraison**
2. Ajoutez un commentaire dans **Commentaires**
3. Cliquez sur « **OK** » une fois terminé pour revenir à l'écran principal

7. Comment modifier la date de livraison

Postes

N° de ligne	N° de réf./Description	N° de référence du client	Type	Qté (Unité)	Date demandée	Prix unitaire	Sous-total
10		AM02063666	Matériel	10,000 (OPE) ⓘ	11 mai 2023	1,00 EUR	10,00 EUR

GAZ NATUREL FRAIS LIES TVA 10 %

1 Statut actuel de la commande

10 Confirmé(e) Avec une nouvelle date (Commentaires : chgt date; Date de livraison estimée : 31 oct. 2023)

Confirmer : Différer : [Détails](#) ⓘ

[Tout rejeter](#) ⓘ

[Tout confirmer](#) ⓘ

2 [Quitter](#) [Suivant](#)

1. Dans la section **Postes**, une nouvelle ligne **Confirmé avec nouvelle date** correspondant à la modification de la date de livraison est affichée dans le **Statut actuel de la commande**
2. Si tout est OK, cliquez sur **Suivant**

7. Comment modifier la date de livraison

Bon de commande - Confirmation

Précédent **Soumettre** Quitter

N° de confirmation : TEST LI
Référence fournisseur :
Commentaires : chgt date

1 Mettre à jour le statut des articles

2 Vérifier la confirmation 1

Postes

N° de ligne	N° de réf./Description	N° de référence du client	Type	Qté (Unité)	Date demandée	Prix unitaire	Sous-total
10		AM02063666	Matériel	10,000 (OPE) ⓘ	11 mai 2023	1,00 EUR	10,00 EUR

GAZ NATUREL FRAIS LIES TVA 10 %

2 Statut actuel de la commande :
10 Confirmé(e) Avec une nouvelle date (Commentaires : chgt date; Date de livraison estimée : 31 oct. 2023)

1. Vérifier les informations des articles mis à jour
2. La ligne **Confirmé avec nouvelle date** correspondant à la modification de la date de livraison s'affiche
3. Cliquez sur **Soumettre**

7. Comment modifier la date de livraison

Bon de commande: 4002738293

Créer une confirmation de commande ▾

Créer un avis d'expédition

Créer une facture ▾

Détails de la commande

Historique de la commande



De :
Client
ArcelorMittal Méditerranée S.A.
6 rue André Campra
93200 Saint Denis

4 ALLEE DES TILLEULS
54182 HEILLECOURT CEDEX

1

Bon de commande
(Confirmé(e))
4002738293
Montant : 10,00 EUR

1. Le statut de votre commande est mis à jour
2. Vous pouvez visualiser ce statut au niveau de la commande ou dans la liste des commandes dans l'onglet **Commandes**

8. Comment différer la livraison

8. Comment différer la livraison

Bon de commande: 4002738296

The screenshot shows a user interface for managing an order. At the top, there are three buttons: "Créer une confirmation de commande" (circled in red with a '1'), "Créer un avis d'expédition", and "Créer une facture" with a dropdown arrow. Below these buttons is a dropdown menu with three options: "Confirmer toute la commande", "Mettre à jour les articles de ligne" (circled in red with a '2'), and "Rejeter toute la commande". The ArcelorMittal logo is visible at the bottom of the interface.

1. Pour différer la livraison, sélectionnez **Créer une confirmation de commande** sur l'écran de la commande, pour afficher les options suivantes :
 - a) Confirmer toute la commande
 - b) Mettre à jour les articles de ligne
 - c) Rejeter toute la commande
2. Sélectionnez **Mettre à jour les articles de ligne**

8. Comment différer la livraison

Bon de commande - Confirmation

1 Mettre à jour le statut des articles

2 Vérifier la confirmation

En-tête de confirmation de commande

N° de confirmation :

1

N° du BdC associé : 4002738296

Client : ArcelorMittal Europe

Informations supplémentaires

⚠ Please note only one unit price per line-item level can be processed

Informations liées à l'expédition et aux taxes

Date de livraison prévue :



Commentaires :

2

Dans l'En-tête de la commande:

1. Ajoutez le **N° de confirmation** pour identifier la confirmation
2. Ajoutez un **Commentaire** si nécessaire

8. Comment différer la livraison

Postes

N° de ligne	N° de réf./Description	N° de référence du client	Type	Qté (Unité)	Date demandée	Prix unitaire	Sous-total
10		AM02063666	Matériel	10,000 (OPE) ⓘ	11 mai 2023	1,00 EUR	10,00 EUR

GAZ NATUREL FRAIS LIES TVA 10 %

Statut actuel de la commande

10,000 Non confirmé(e)

Confirmer : ⓘ **1** Différer : ⓘ **2** ⓘ **3**

[Tout rejeter](#) ⓘ

ⓘ

ⓘ **4**

Dans la section **Postes**, pour différer la livraison :

1. Ajoutez la quantité à confirmer dans le champ **Confirmer**
2. Ajoutez la quantité à livrer plus tard dans le champ **Différer**. Différer permet de **livrer la quantité à une date ultérieure**. Par exemple, **si l'article n'est plus en stock à une date précise, il est possible de modifier la quantité à confirmer et de reporter la livraison**
3. Cliquez sur **Détails**
4. Cliquez sur **Suivant**

8. Comment différer la livraison

N° de ligne	N° de réf./Description	Qté	Unité	Date réception demandée
-------------	------------------------	-----	-------	-------------------------

10 10,000 OPE ⓘ 11 mai 2023

GAZ NATUREL FRAIS LIES TVA 10 %

Nouveau statut de la commande : **3 Différé(e)**

1 **Date de livraison prévue :** 31 mai 2023 

2 **Commentaires :**

Nouveau statut de la commande : **7 Confirmé(e)**

1 **Date de livraison prévue :** 11 mai 2023 

3 **OK** Cancel

1. Ajoutez la **Date de livraison prévue pour la quantité à différer**. Ici, une partie de la **livraison sera reportée au 31 mai**. Pour la quantité à confirmer, la date de livraison est reprise de la commande
2. Ajoutez un commentaire si nécessaire
3. Cliquez sur « **OK** »

8. Comment différer la livraison

Postes

N° de ligne	N° de réf./Description	N° de référence du client	Type	Qté (Unité)	Date demandée	Prix unitaire	Sous-total
10		AM02063666	Matériel	10,000 (OPE) ⓘ	11 mai 2023	1,00 EUR	10,00 EUR

GAZ NATUREL FRAIS LIES TVA 10 %

Statut actuel de la commande

1 7 Confirmé(e) Avec commentaires (Commentaires : test; Date de livraison estimée : 11 mai 2023 - la valeur par défaut est la date de livraison demandée de la commande)

2 3 Différé(e) (Commentaires : test; Date de livraison estimée : 31 mai 2023)

Confirmer : Différer : [Détails](#) ⓘ

[Tout rejeter](#) ⓘ

↳ [Tout confirmer](#) ⓘ

[Quitter](#) [Suivant](#) 3

1. Dans la section Postes, 2 lignes sont affichées dans le **Statut actuel de la commande** :
 - a) **Confirmé avec Commentaires** correspondant à la nouvelle quantité confirmée à livrer
 - b) **Différé** pour la quantité à livrer plus tard
2. Ce nouveau **statut de commande actualisé** est affiché avec les informations de livraison et les quantités mises à jour : 7 unités seront livrés le 11 mai et 2 unités le 31 mai en différé
3. Si tout est OK, cliquez sur **Suivant**

8. Comment différer la livraison

Postes

N° de ligne	N° de réf./Description	N° de référence du client	Type	Qté (Unité)	Date demandée	Prix unitaire	Sous-total
10		AM02063666	Matériel	10,000 (OPE) ⓘ	11 mai 2023	1,00 EUR	10,00 EUR

GAZ NATUREL FRAIS LIES TVA 10 %

Statut actuel de la commande :

- 7 **Confirmé(e) Avec commentaires** (Commentaires : test; Date de livraison estimée : 11 mai 2023 - la valeur par défaut est la date de livraison demandée de la commande)
- 3 **Différé(e)** (Commentaires : test; Date de livraison estimée : 31 mai 2023)

Précédent

Soumettre

Quitter

1. Vérifiez les informations des articles mis à jour
2. Cliquez sur **Soumettre** pour soumettre les quantités confirmées et les quantités à livrer plus tard

! A noter qu'il n'est pas possible de différer la livraison et de la combiner avec une modification du prix. (Voir chapitre 5)

8. Comment différer la livraison

Bon de commande: 4002738296

Créer une confirmation de commande ▼ Créer un avis d'expédition Créer une facture ▼

Détails de la commande [Historique de la commande](#)



De :
Client
ArcelorMittal Méditerranée S.A.
6 rue André Campra
93200 Saint Denis

À :

1

Bon de commande
(Partiellement confirmé(e))
4002738296
Montant : 10,00 EUR

1. Le statut de votre commande est mis à jour
2. Vous pouvez visualiser ce statut au niveau de la commande ou dans la liste des commandes dans la partie **Commandes**

9.a. Focus sur les services : Comment demander une modification de la quantité

9.a. Focus sur les services : Comment demander une modification de la quantité



Pour modifier une quantité sur une commande d'achat de service, il est obligatoire de :

1. **Confirmer la quantité actualisée** à livrer
2. Laisser les **quantités restantes en Non Confirmé**
3. Suivez ensuite la procédure décrite dans le ***chapitre 6 « Comment demander une modification de la quantité »***

En tant que fournisseur, si je confirme 1 unité sur 2, alors le service ne consomme qu'une seule unité. Il n'est pas possible de confirmer les quantités restantes dans la même version de la commande.

Postes

N° de ligne	N° de réf./Description	N° de référence du client	Type	Qté (Unité)	Date demandée
▼ 10			Service		31 juil. 2023
	test 10				
10.10		3023860	Service	2,000 (HR) ⓘ	
	LOC CHARIOT ELEVATEUR CHAUFFEUR				
	Statut actuel de la commande				
	<input checked="" type="radio"/> 2,000 Non confirmé(e)				
	1	Confirmer :	<input type="text" value="1"/>	Rejeter :	<input type="text"/>
					<input type="button" value="Détails"/> ⓘ

9.a. Focus sur les services : Comment demander une modification de la quantité



Il n'est pas possible de rejeter une partie de la quantité d'un article dans une commande d'achat de service. La quantité totale de l'article doit être rejetée.



Postes			
N° de ligne	N° de réf./Description	N° de référence du client	Type
▼ 10			Service
	test 10		
10.10		3023860	Service
	LOC CHARIOT ELEVATEUR CHAUFFEUR		
	Statut actuel de la commande		
	<input checked="" type="radio"/> 2,000 Non confirmé(e)		
Confirmer :	<input type="text"/>	Rejeter :	<input type="text" value="4"/>



Postes			
N° de ligne	N° de réf./Description	N° de référence du client	Type
▼ 10			Service
	test 10		
10.10		3023860	Service
	LOC CHARIOT ELEVATEUR CHAUFFEUR		
	Statut actuel de la commande		
	<input checked="" type="radio"/> 2,000 Non confirmé(e)		
Confirmer :	<input type="text"/>	Rejeter :	<input type="text" value="4"/>

**9.b. Focus sur les services : Comment
modifier la date de livraison**

9.b. Focus sur les services : Comment modifier la date de livraison

Pour modifier la date de livraison d'une commande d'achat de service, il y a 3 possibilités :

1. Modifier la date de livraison **au niveau de l'en-tête** via Mettre à jour les articles de ligne
2. Modifier la date de livraison au **niveau de l'en-tête** via Confirmer toute la commande
3. Modifier la date de livraison au **niveau de l'article** via Mettre à jour les articles de ligne

9.b. Focus sur les services : Comment modifier la date de livraison via Mettre à jour les articles de ligne

Bon de commande: 4002738484

1 Créer une confirmation de commande

2 Mettre à jour les articles de ligne

Confirmer toute la commande

Rejeter toute la commande

Créer un avis d'expédition

Créer une feuille de services

Créer une facture



De :
Client
ArcelorMittal Méditerranée S.A.
6 rue André Campra
93200 Saint Denis

À :

1. Pour modifier la date de livraison d'une commande d'achat de service, sélectionnez **Créer une confirmation de commande** sur l'écran du bon de commande, pour afficher les options suivantes :
 - a) Confirmer toute la commande
 - b) Mettre à jour les articles de ligne
 - c) Rejeter toute la commande
2. Cliquez sur **Mettre à jour les articles de ligne**

9.b. Focus sur les services : Comment modifier la date de livraison via Mettre à jour les articles de ligne

Mettre à jour les articles

Bon de commande - Confirmation

1 Mettre à jour le statut des articles

2 Vérifier la confirmation

En-tête de confirmation de commande

1 N° de confirmation : TEST

N° du Bdc associé : 4002738484

Client : ArcelorMittal Europe

Informations supplémentaires

⚠ Please note only one unit price per line-item level can be processed

Informations liées à l'expédition et aux taxes

2 Date d'exécution prévue 30 oct. 2023

3 Commentaires

1. Dans l'**En-tête de la confirmation de commande**, vous récupérerez les informations de la confirmation de la commande précédent soumise, sinon vous indiquerez un nouveau numéro de confirmation
2. Ajoutez une Date de fin prévue. Pour une commande d'achat de service, il s'agit de la date de fin du service. **Notez que cette date peut être ajoutée au niveau de l'article**
3. Ajoutez un **Commentaire** pour expliquer la modification de la date, si nécessaire
4. **Suivez la procédure indiquée au chapitre 7 Comment modifier la date de livraison**



La modification de la date de livraison **s'appliquera à toutes les lignes de service de la commande**
Toutes les lignes de services **auront la même date de livraison**

9.b. Focus sur les services : Comment modifier la date de livraison via Confirmer toute la commande

Bon de commande: 4002738484

1 Créer une confirmation de commande

2 Confirmer toute la commande

Mettre à jour les articles de ligne

Rejeter toute la commande

Créer un avis d'expédition

Créer une feuille de services

Créer une facture



De :
Client
ArcelorMittal Méditerranée S.A.
6 rue André Campra
93200 Saint Denis

À :

1. Pour modifier la date de livraison d'une commande d'achat de service, sélectionnez **Créer une confirmation de commande** sur l'écran du bon de commande, pour afficher les options suivantes :
 - a) Confirmer toute la commande
 - b) Mettre à jour les articles de ligne
 - c) Rejeter toute la commande
2. Cliquez sur **Confirmer toute la commande**

9.b. Focus sur les services : Comment modifier la date de livraison via Confirmer toute la commande

Bon de commande - Confirmation

- 1 Mettre à jour le statut des articles
- 2 Vérifier la confirmation

▼ En-tête de confirmation de commande

1 N° de confirmation : TEST

N° du BDC associé : 4002738484
Client : ArcelorMittal Europe

Informations supplémentaires

⚠ Please note only one unit price per line-item level can be processed

Informations liées à l'expédition et aux taxes

2 Date d'exécution prévue : 30 oct. 2023

3 Commentaires :

1. Dans l'**En-tête de la confirmation de commande**, vous récupérerez les informations de la confirmation de la commande précédent soumise, sinon vous indiquerez un nouveau numéro de confirmation
2. Ajoutez une Date de fin prévue. Pour une commande d'achat de service, il s'agit de la date de fin du service. **Notez que cette date peut être ajoutée au niveau de l'article**
3. Ajoutez un **Commentaire** pour expliquer la modification de la date, si nécessaire
4. **Suivez la procédure indiquée au chapitre 7 Comment modifier la date de livraison**



La modification de la date de livraison **s'appliquera à toutes les lignes de service de la commande**
Toutes les lignes de services **auront la même date de livraison**

9.b. Focus sur les services : Comment modifier la date de livraison au niveau de l'article via Mettre à jour les articles de ligne

Bon de commande: 4002738484

1 Créer une confirmation de commande

2 Mettre à jour les articles de ligne

Confirmer toute la commande

Rejeter toute la commande

Créer un avis d'expédition

Créer une feuille de services

Créer une facture



De :
Client
ArcelorMittal Méditerranée S.A.
6 rue André Campra
93200 Saint Denis

A :

1. Pour modifier la date de livraison d'une commande d'achat de service au niveau de l'article, sélectionnez **Créer une confirmation de commande** sur l'écran du bon de commande, pour afficher les options suivantes :
 - a) Confirmer toute la commande
 - b) Mettre à jour les articles de ligne
 - c) Rejeter toute la commande
2. Cliquez sur **Mettre à jour les articles de ligne**

9.b. Focus sur les services : Comment modifier la date de livraison au niveau de l'article via Mettre à jour les articles de ligne

Postes

N° de ligne	N° de réf./Description	N° de référence du client	Type	Qté (Unité)	Date demandée
▼ 10			Service		31 juil. 2023
10.10	test 10	3023860	Service	2,000 (HR) ⓘ	
LOC CHARIOT ELEVATEUR CHAUFFEUR					
Statut actuel de la commande					
<input checked="" type="radio"/> 2,000 Non confirmé(e)					
1	Confirmer :	2	Rejeter :		2
Détails ⓘ					
10.20		3210094	Service	5,000 (OPE) ⓘ	
SYSTEMATIQUE EN AP MAB					
Statut actuel de la commande					
<input checked="" type="radio"/> 5,000 Non confirmé(e)					
1	Confirmer :	5	Rejeter :		2
Détails ⓘ					

Dans la section Postes, **au niveau du sous-article** :

1. Ajoutez la quantité correcte à confirmer dans le champ **Confirmer**
2. Cliquez sur **Détails**



Pour modifier la date de livraison d'un achat de service au niveau postes, il est nécessaire **de modifier la date de tous les sous-articles d'un même article et d'ajouter la même date de livraison pour chaque sous-article**

9.b. Focus sur les services : Comment modifier la date de livraison au niveau de l'article via Mettre à jour les articles de ligne

N° de ligne	N° de réf./Description	Qté	Unité
10	test 10	1,000	ACT ⓘ
10.10	LOC CHARIOT ELEVATEUR CHAUFFEUR	2,000	HR ⓘ
Nouveau statut de la commande : 2 Confirmé(e)			
Date d'exécution prévue : * 30 oct. 2023			

N° de ligne	N° de réf./Description	Qté	Unité
10	test 10	1,000	ACT ⓘ
10.20	SYSTEMATIQUE EN AP MAB	5,000	OPE ⓘ
Nouveau statut de la commande : 5 Confirmé(e)			
Date d'exécution prévue : * 30 oct. 2023			

1. **Ajoutez les mêmes nouvelles dates de livraison** pour les deux sous-articles
2. **Suivez ensuite la procédure** décrite au [chapitre 7 Comment modifier la date de livraison](#)



Pour modifier la date de livraison d'un article, il est obligatoire **de modifier la date de tous les sous-articles d'un même article** et **d'ajouter la même date de livraison pour chaque sous-article**

Si les **dates de livraison des sous-articles d'un même article sont différentes**, le système considérera uniquement la **date du premier sous-article**.

9.c. Focus sur les services : Comment demander une modification du prix

9.c. Focus sur les services : Comment demander une modification du prix

Bon de commande: 4002738484

The screenshot shows a user interface for managing an order. At the top, the order number '4002738484' is displayed. Below it, there are four buttons: 'Créer une confirmation de commande', 'Créer un avis d'expédition', 'Créer une feuille de services', and 'Créer une facture'. The first button is highlighted with a red circle and a '1'. A dropdown menu is open below it, showing three options: 'Confirmer toute la commande', 'Mettre à jour les articles de ligne', and 'Rejeter toute la commande'. The second option is highlighted with a red circle and a '2'. Below the buttons, the ArcelorMittal logo is visible. At the bottom left, there is a 'De :' field with the client's address: 'ArcelorMittal Méditerranée S.A., 6 rue André Campra, 93200 Saint Denis'. To the right, there is an 'À :' field.

ArcelorMittal

De :
Client
ArcelorMittal Méditerranée S.A.
6 rue André Campra
93200 Saint Denis

À :

1. Pour demander une modification du prix dans une commande d'achat de service, sélectionnez **Créer une confirmation de commande** sur l'écran du bon de commande, pour afficher les options suivantes :
 - a) Confirmer toute la commande
 - b) Mettre à jour les articles de ligne
 - c) Rejeter toute la commande
2. Cliquez sur **Mettre à jour les articles de ligne**

9.c. Focus sur les services : Comment demander une modification du prix



Pour modifier un prix dans une commande d'achat de service, il faut utiliser le même processus que pour une commande d'article, mais au niveau d'un sous-article.

Postes

N° de ligne	N° de réf./Description	N° de référence du client	Type	Qté (Unité)	Date demandée
▼ 10			Service		31 juil. 2023
	test 10				
10.10		3458357	Service	3,000 (OPE) ⓘ	
	CARNET DE PONT 301.1.744				
	Statut actuel de la commande				
	<input checked="" type="radio"/> 3,000 Non confirmé(e)				
	Confirmer : <input type="text" value="3"/>		Rejeter :	<input type="text"/>	<input type="button" value="Détails" ⓘ=""/>

Dans la section **Postes**:

1. Ajoutez la quantité actualisée à confirmer dans le champ **Confirmer** dans l'article
2. Cliquez sur **Détails**

9.c. Focus sur les services : Comment demander une modification du prix



Pour modifier un prix dans une commande d'achat de service, il faut utiliser le même processus que pour une commande d'article, mais au niveau d'un sous-article

N° de ligne	N° de réf./Description	Qté	Unité	Date réception demandée
10	test 10	1,000	ACT ⓘ	31 juil. 2023
10.10	CARNET DE PONT 301.1.744	3,000	OPE ⓘ	

Nouveau statut de la commande : **3 Confirmé(e)**

1

2

Quantité de l'unité de prix : *

Conversion unitaire : *

Unité de prix : * OPE ⓘ

Référence fournisseur :

ID de référence auxiliaire :

Référence fabricant :

Nom du fabricant :

3

Dans la section **Détails** :

1. Ajoutez la **Date de livraison prévue** si nécessaire
2. Ajoutez le prix actualisé dans le champ Prix unitaire
3. Ajoutez un **commentaire**

Le reste de la procédure est **identique à la demande de modification du prix pour la commande d'article.** *(Voir chapitre 5)*

10. Focus sur les commandes Cadres

10. Focus sur les commandes Cadres



Règles applicables aux commandes cadres



Pour les commandes cadres, **il est possible de :**

1. **Confirmer toute la commande**
2. **Rejeter toute la commande**
3. **Demander une modification du prix :** la procédure est la même que la demande de modification de prix pour une commande d'achat de service. *(Voir chapitre 9.c)*



Pour les commandes cadres, **il n'est pas possible de :**

1. **Modifier la date de livraison**
2. **Modifier la quantité**

11. Règles commerciales de confirmation de commande d'ArcelorMittal

11. Règles commerciales de confirmation de commande d'ArcelorMittal



La confirmation partielle n'est pas autorisée pour la commande d'article

En tant que fournisseur, si je confirme 4 quantités sur 6, et que je laisse les derniers articles comme Non confirmé, cela équivaut à une modification de la quantité.



NE PAS FAIRE : effectuer une confirmation partielle de la commande

Postes			
N° de ligne	N° de réf./Description	N° de référence du client	Type
10	13000025568 VAPEUR FRAIS LIES	AM00299948	Matériel
Statut actuel de la commande			
<input checked="" type="radio"/> 6,000 Non confirmé(e)			
Confirmer :	<input type="text" value="4"/>	Différer :	<input type="text"/>



FAIRE : Confirmer les articles et différer la livraison de certains articles si ils ne sont pas disponibles

Postes			
N° de ligne	N° de réf./Description	N° de référence du client	Type
10	13000025568 VAPEUR FRAIS LIES	AM00299948	Matériel
Statut actuel de la commande			
<input checked="" type="radio"/> 6,000 Non confirmé(e)			
Confirmer :	<input type="text" value="4"/>	Différer :	<input type="text" value="1"/>

11. Règles commerciales de confirmation de commande d'ArcelorMittal

! Le fractionnement de la quantité pour les commandes de services n'est pas acceptée.



N° de ligne	N° de réf./Description	N° de référence du client	Type	Qté (Unité)
10	test 10		Service	
10.10		3458357	Service	3,000 (OPE) ⓘ
CARNET DE PONT 301.1.744				
Statut actuel de la commande				
<input checked="" type="radio"/> 3,000 Non confirmé(e)				
Confirmer : <input type="text" value="3"/>		Rejeter : <input type="text"/>		



N° de ligne	N° de réf./Description	N° de référence du client	Type	Qté (Unité)
10	test 10		Service	
10.10		3458357	Service	3,000 (OPE) ⓘ
CARNET DE PONT 301.1.744				
Statut actuel de la commande				
<input checked="" type="radio"/> 3,000 Non confirmé(e)				
Confirmer : <input type="text" value="1"/>		Rejeter : <input type="text"/>		

11. Règles commerciales de confirmation de commande d'ArcelorMittal

! Le prix de l'article doit être unique



Postes

N° de ligne	N° de réf./Description	N° de référence du client	Type	Qté (Unité)	Date demandée
10	13000025568 VAPEUR FRAIS LIES	AM00299948	Matériel	6,000 (OPE) ⓘ	12 août 2023

Statut actuel de la commande

- 4 Confirmé(e) Avec modifications (Commentaires : T; Date de livraison estimée : 31 oct. 2023; Prix unitaire confirmé : 120,00 EUR)
- 2 Confirmé(e) Avec modifications (Commentaires : test; Date de livraison estimée : 31 oct. 2023; Prix unitaire confirmé : 145,00 EUR)

Merci



ArcelorMittal

