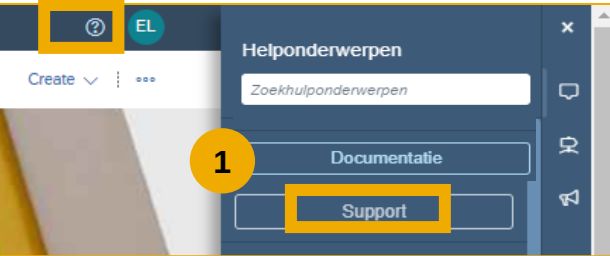


Help Center



Introductiepagina Learning **Contact opnemen**

1. Start hier om uw antwoord te vinden.

2. Blader hieronder door onze op kunstmatige intelligentie gebaseerde aanbevelingen*

Welke PunchOut-URL krijgt prioriteit?
Vraag Welke PunchOut-URL krijgt prioriteit? Antwoord In volgorde van prioriteit controleert Ariba Network de PunchOut-URL op de volgende twee plaatsen: Het cXML-profielantwoord (commerce eXtensible Markup Language) dat de leverancier terug na

Wat is het verschil tussen het SharedSecret en het wachtwoord voor aanmelding?
Vraag Wat is het verschil tussen het SharedSecret en het wachtwoord voor aanmelding? Antwoord Het SharedSecret is een wachtwoord dat wordt gebruikt voor verificatie tussen Ariba Network en uw website waarop commerce eXtensible Markup Lang

Hoe kies ik de beste product- en servicecategorieën voor mijn bedrijf?
Vraag Hoe kies ik de beste product- en servicecategorieën voor mijn bedrijf? Antwoord Door de beste product- en servicecategorieën te kiezen, kunnen klanten u vinden per commodity. Houd rekening met het volgende bij het k

Biedt Ariba tools voor het maken van catalogussen?
Vraag: Biedt Ariba tools voor het maken van catalogussen? Antwoord: Microsoft Office Excel-sjablonen om CIF 3.0-catalogussen (Catalog Interchange Format) te maken vindt u in de stap Inhoud van de cataloguswizard. Klik op het tabblad Ca

Hoe wijzig ik mijn taal voor het Helpcentrum?
Vraag Hoe wijzig ik mijn taal voor het Helpcentrum? Antwoord Open het Helpcentrum door te klikken op Ondersteuning . Klik op in de rechterbovenhoek van de pagina en selecteer de optie Instellingen . Klik op Taal en select

*Powered by SAP Incident Solution Matching

3. Kies uit onderstaande opties om door te gaan.

Waarbij hebt u hulp nodig?

Inkooporder zoeken Inkooporder bevestigen of afwijzen Inkooporder bewerken Vraag over de inhoud van een order Order verwerken via e-mail Orderrouting en meldingen configureren **Iets anders**

Een case maken



Om contact op te nemen met het helpcentrum op Ariba , gaat u als volgt te werk (het is weergegeven in deze dia) :

1. Klik op het logo met het "?" in het cirkeltje rechtsboven in het scherm en Rechts op uw scherm vind u de knop Support
2. Om contact op te nemen met het Helpcentrum, klikt u op het tabblad 'Contact opnemen'
3. Typ uw vraag of probleem in de zoekbalk
4. Klik op 'iets anders' en dan verschijnt onderaan de pagina de mogelijkheid om uw vraag rechtstreeks door te sturen => klik op 'een case maken'
5. Vul de velden in om uw aanvraag aan te maken en verstuur

Introductiepagina Learning **Contact opnemen**

Aangevraagde taal voor ondersteuning: Nederlands [Wijzig?](#)

Opmerking: als medewerkers u geen ondersteuning kunnen bieden in de door u gekozen taal, wordt ondersteuning geboden met behulp van vertaalservice.

1. Waar hebt u hulp bij nodig?

Onderwerp: * orderbevestiging met transportkosten

Volledige omschrijving: * Betrokken items, verwachte resultaten, enz.

Bijlage: [↑](#)

Type probleem: *

Probleemgebied: *

Inkooporder-factuurnummer: *

Beste aanbevelingen:

- Welke PunchOut-URL krijgt prioriteit?
- Wat is het verschil tussen het SharedSecret en het wachtwoord voor aanmelding?

2. Welke impact heeft dit op uw normale bedrijfsprocessen?

Als u nog steeds een vraag hebt of als uw probleem zich blijft voordoen na het raadplegen van het Informatieportal voor Iveranciers en nadat u contact hebt opgenomen met het Ariba Help Center, kunt u als laatste optie ook schrijven naar ArcelorMittal support op het volgende e-mailadres: digipace.contact@arcelormittal.com