# Ariba® Network Guide pour les fournisseurs





De la Commande à la Livraison



SAP Ariba 🏑



### Utilisation de ce guide



Ce guide vise à aider les fournisseurs à comprendre les processus de gestion requis par ArcelorMittal.

Pour le parcourir, vous pouvez :

- Cliquer sur les boutons de la barre d'outils
- Cliquer sur les hyperliens présents sur les pages (il peut s'agir de mots ou de formes dans les graphiques)
- Utiliser le panneau de signets situé à gauche

Si vous avez besoin d'aide, vous trouverez un bouton Aide en bas de chaque page, qui vous dirigera vers le contact d'assistance approprié.

 Les onglets situés dans le coin inférieur gauche vous permettent d'accéder aux pages d'assistance de la communauté. Consultez-les pour trouver les réponses aux questions les plus fréquentes.





**Arcelor**Mitto

### **ACCUEIL - Table des matières**



#### Les étapes grisées sont couvertes dans d'autres doucments:

- Configuation du compte:
- Méthodes de facturation:

ArcelorMittal\_Master\_Guide\_FR-Configuration ArcelorMittal\_Master\_Guide\_FR-Facturation

Considérations régionales

© 2016 SAP SE ou société affiliée SAP. Tous droits réservés.



**Arcelor**Mittal

### **PARTIE 1 : Présentation d'Ariba Network**







## En quoi consiste Ariba Network ?

ArcelorMittal

ArcelorMittal a choisi Ariba Network comme prestataire de transactions électroniques. En votre qualité de fournisseur privilégié, vous avez été invité par votre client à rejoindre Ariba Network et à commencer des transactions électroniques avec lui.







### Message de ArcelorMittal



Cher Partenaire,

Nous sommes heureux de vous informer sur le Programme de Transformation des achats et en particulier sur le déploiement de la plateforme SAP Ariba® en Europe. Cette plateforme « **SAP e-LIVE** » plateforme (**e**lectronic-Lean Integrated Vendor Exchange) est notre nouvelle plateforme pour organiser les échanges et les transactions avec nos fournisseurs.

La plateforme SAP e-LIVE nous permettra d'envoyer des bons de commande électroniquement et de recevoir des factures. Veuillez noter que la plateforme SAP e-LIVE remplacera notre plateforme « e-supplier » actuellement utilisée en France.

Les principales fonctionnalités de cette plateforme sont les suivantes:

- Visibilité en ligne du statut de vos commandes
- Envoi et Réception rapide et sécurisée des commandes
- Conversion des commandes en factures
- Émission des factures (ne nécessitant plus d'envoyer des factures papier)
- Visibilité complète sur l'état de traitement des factures
- Cycle de paiement plus rapide
- Réduction du coût de traitement Aucun frais d'enregistrement et d'utilisation
- Option pour intégrer votre compte Ariba avec les systèmes ERP

Nous vous invitons à participer à cette initiative stratégique clé pour ArcelorMittal - Europe.

De plus, la participation à la plateforme SAP e-LIVE -Ariba Network sera une exigence commerciale obligatoire pour tous nos fournisseurs. Nous sommes convaincus que cette modification sera mutuellement bénéfique pour nos organisations.

**En janvier 2018**, la plateforme SAP e-LIVE sera une norme chez ArcelorMittal Atlantique et Lorraine, ArcelorMittal Dudelange et ArcelorMittal Méditerranée pour les nouveaux fournisseurs et tous les fournisseurs existants.

Les commandes ne seront plus émises en format papier après cette date et les factures papier ne seront plus acceptées. Nous souhaitons continuer à développer la relation et la collaboration avec votre entreprise en utilisant la plateforme SAP e-LIVE. Par conséquent, nous comptons sur votre coopération dans ce changement et nous vous demandons de participer aux étapes ultérieures en temps opportun.

Pour toute question ou interrogation, n'hésitez pas à nous contacter via la boite mail elive.contact@arcelormittal.com



Public

# **Spécifications ArcelorMittal**

#### Documents pris en charge

#### Aspects particuliers:

- Les <u>taxes</u> sont acceptées au niveau de la ligne de commande.
- Les <u>frais annexes/non planifiés (expédition etc..)</u> sont acceptés au niveau de l'en-tête ou ligne. Selon les catégories, cette possibilité peut être désactivée.
- Les *informations de règlement* (compte bancaire) doivent apparaitre sur les factures

#### Documents couverts par le projet:

#### Confirmations des bons de commande

Approbation ou rejet d'une commande complète.

Approbation ou correction au niveau de la ligne (selon la catégorie d'achats)

#### Préavis d'expédition

Basé sur un bon de commande envoyé via Ariba Network, information sur l'expédition

- Notification de réception des produits.
- Factures partielles

Plusieurs factures pour un bon de commande

• Factures de services

Factures qui nécessitent des détails sur les lignes de service

#### Factures consolidées

Une facture contre plusieurs bons de commande S'applique au processus RVR S'applique aux relevés de consignation

#### Notes de crédit

Avoir basé sur un bon de commande ou sans référence, sans détails Avoir basé sur une facture envoyée via Ariba Network avec ajustements au niveau des lignes

Auto facturation

#### Notifications de paiement

Informe le fournisseur d'un paiement effectué

Public







ArcelorM

## Examen des spécifications de ArcelorMittal

Documents non pris en charge

#### **Documents NON pris en charge:**

- Les documents RVR seront envoyés par email
- Les relevés de consignation seront envoyés par email
- Factures pour cartes d'achat

Une facture pour une commande passée avec une carte d'achat/d'entreprise.

Factures dupliquées

Un numéro de facture nouveau et unique doit être fourni pour chaque facture.

Factures papier

ArcelorMittal exige que les factures soient envoyées de façon électronique via Ariba Network et n'acceptera plus les factures papier.

• Factures sur contrat





### SAP Ariba peut vous aider...





Vous voulez collaborer immédiatement avec tous les partenaires commerciaux ?

• Accès immédiat à l'outil de création de facture en ligne



# Vous voulez remplacer les transactions papier par des transactions électroniques efficaces ?

- Accélération de la conclusion des transactions à hauteur de 75 %
- Amélioration de la productivité dans le traitement des commandes via cXML à hauteur de 75 %



# Vous voulez détecter les erreurs et les corriger avant même qu'elles ne se produisent ?

Réduction des interventions manuelles à hauteur de 64 %



# Vous voulez suivre le statut des factures et des paiements en ligne en temps réel et accélérer le traitement des montants à recevoir ?

- Réduction des retards de paiement à hauteur de 62 %
- Amélioration du rapprochement des paiements à hauteur de 68 %

#### Vous voulez identifier les opportunités manquées et opérer au niveau mondial ?

- Augmentation de la fidélisation des clients à hauteur de 15 %
- Développement des comptes existants à hauteur de 30 %
- Développement des nouvelles opportunités commerciales à hauteur de 35 %





### **PARTIE 2 : Gestion des bons de commande**







?



Arcelor

## Gestion des bons de commande

### Affichage des bons de commande

 Cliquez sur l'onglet Boîte de réception pour gérer vos bons de commande. Elle est présentée sous forme de liste des bons de commande reçus d'ArcelorMittal.



La section Filtres de recherche vous permet de définir plusieurs critères de recherche.
 Cliquez sur la flèche à côté de Filtres de recherche pour afficher les champs de requête.
 Saisissez vos critères et cliquez

sur Rechercher.

 Cliquez sur le lien contenu dans la colonne N° de commande pour afficher les détails du bon de commande.

<ul> <li>Filtres de recherche</li> </ul>	The start of the start							
Client :	Tous les cients		Montant minimum :	Minimum				
N° de commande :	7	0	Montant maximum :	Maximum				
-	Numéro partiel     Numéro exact		Statut de la commande :	Tout 🗸				
Code d'emplacement acheteur :	7	0	Afficher :	Tout, sauf les commandes masqué	es	$\sim$		
Nº de facture :	7	0		Rechercher uniquement les cor	mmandes o	uvertes		
Afficher les commandes par :	Date de création     Date de la demande	e de renseignements		Rechercher uniquement les app	pels sur pro	gramme de livraisons o	u les programmes de l	ivraisons
Plage de dates :	31 demiers jours 🗸			Rechercher uniquement les bor	ns de comr	nande de services		
	21 nov. 2017 - 21 déc. 2017							
				Nbre de résultats :	100	~	Rechercher	Réinitialiser

Com	commandes et appels sur contrat (13)										4 🖬			
	Туре	Nº de commande †	Version	Client	Renseignements	Adresse de livraison	Adresse de commande	Montant	Date	Statut de la commande	Règlements	Montant facturé	Révision	Actions
	Comm	4000139603 🖉	0	ArcelorMittal Europe		F63 - Point de depot ELSA FLORANGE France	- 200 - 11 - 120 - 121 - 200 - 110 - 120 - 120 - 1204 - 12	30.000,00 EUR	14 nov. 2017	Rejeté(e)	Facture	0,00 EUR	Original	Actions v
	Commande	4000139604 🖉	0	ArcelorMittal Europe		F63 - Point de depot ELSA FLORANGE France	2 19 1 - 1 20 1	10.000,00 EUR	14 nov. 2017	Reçu(e)	Facture	0,00 EUR	Original	Actions v
~		0		ArcelorMittal		AMAL-Site de Dunkerque	- 2011 - 1011				_			

4. **Basculez** vers le menu Options du tableau pour afficher les différents méthodes d'organisation de votre Boîte de réception.





## Gestion des bons de commande

Comprendre la boite de réception des commandes

- Numéro de version comme défini dans le SAP d'ArcelorMittal. Veuillez noter qu'un BdC annulé dans SAP n'est pas considéré comme une nouvelle version dans l'Ariba Network, mais comme une modification de la dernière version reçue.
- 2. Statut de l'ordre:

Commandes et appels sur contrat (12)

- Nouveau: version valide initiale
- Modifiée: version valide modifiée
- Obsolète: version précédente non-valide
- Rejetée: rejetée par Confirmation d'ordre
- Reçue: réception marchandise effectuée dans SAP

#### 3. Le BdC contient des pièces attachées

- 4. Révision du document:
  - Original
  - Modifié: BdC modifié par ArcelorMittal
  - Annulé: BdC annulé par ArcelorMittal
- 5. Actions (en fonction du statut du BdC)
  - Confirmer le BdC
  - Avis d'expédition
  - Facture
    - ...

			,											
	Туре	N° de commande †	Version	Client	Renseignements	Adresse de livraison	Adresse de commande	Montant	Date	Statut de la commande	Règlements	Montant facturé	Révision	Actions
	Commande	4000 3 @	0	ArcelorMittal Europe		F63 - Point de depot ELSA FLORANGE France	K.C.K.T.T.Y.K.KADELT REFERENCIAS ZET (K.Y. Encampera	10.000,00 EUR	14 nov. 2017	Reçu(e)	Facture	0,00 EUR	riginal	Actions -
	Commande	4000139651 @	0	ArcelorMittal Europe		AMAL-Site de Dunkerque GRANDE SYNTHE France	COULTY ENDER Real Montae - 51 Franks	100,00 EUR	16 nov. 2017	Rejeté(e)	Facture	0,00 EUR	Original	Actions -
	Commande	4000140035 @	0	ArcelorMittal Europe		ASSK1 - Sce SECURITE Grande-Synthe France	elle et la finite radia a Rae anni Are data se 1 Raenne	100,00 EUR	27 nov. 2017	Confirmé(e)	Facture	0,00 EUR	Original	Actions -
	Commande	4000140142	1	ArcelorMittal Europe		MG N°13 Grande-Synthe France	kulo kulo nin kunden n Referensi Anglandu (K. 1 Kulomaka	2.000,00 EUR	1 déc. 2017	Modifié(e)	Facture	0,00 EUR	Annulé(e)	Active 5
	Commande	4000140142 @	1	ArcelorMittal Europe		MG N°13 Grande-Synthe France	K.C.K.L.L.Y.K.KADELL Ref. Bill And Dill II. K.Y. Richtern	2.000,00 EUR	30 nov. 2017	Obsolète	Facture	0,00 EUR	Modifié(e)	Actions -
	Commande	4000140142 @	0	ArcelorMittal Europe		MG N°13 Grande-Synthe France	ALEAD THE RADIE TO REPORT AND ALEAD Example	2.000,00 EUR	29 nov. 2017	Obsolète	Facture	0,00 EUR	Original	Actions -
0	Commande	4000140213 🖉	3 1	ArcelorMittal Europe		MG N°13 Grande-Synthe France	ocontra menderi Recentra della 1811 Richere	4.000,00 EUR	4 déc. 2017	Reçu(e)	Facture	0,00 EUR	Modifié(e)	Actions -





----



# Gestion des bons de commande

### En-tête du bon de commande

L'en-tête contient des informations générales, telles que:

- Société émettrice
- 2. Société réceptionnaire, telle que définie dans Ariba
- Numéro de BdC, statut et montant total
- Conditions de paiement
- Commentaires (par ex: conditions générales)
- Données de contact, tant pour votre société que pour ArcelorMittal
- 7. Identifiant TVA, identifiant du contrat, pièces attachées (si d'application)
- 8. Adresses d'expédition et de facturation. Si la commande comporte des adresses



d'expédition différentes, elles apparaitront au niveau des lignes

Les bons de commandes qui vont été transmis par d'autre voie qu'Ariba avant le démarrage d'e-LIVE et qui sont mis à votre disposition sur Ariba pour traitement (confirmation, avis d'expédition, et/ou facture) A Ce bon de commande a déjà été renseigné. sont identifiés en en-tête du document.

Détails de la commande

**Arcelor**Mittal

Historique de la commande





# Gestion des bons de commande

Détails du bon de commande



La section des postes de lignes contient les articles ou services commandés.

- 1. Chaque ligne renseigne une quantité qu'ArcelorMittal souhaite commander à un prix convenu pour une date spécifique.
- 2. Cliquez sur Détails pour dérouler les informations détaillées du poste (vous pouvez aussi définir quelle section montrer)
  - 3. Statut
  - 4. Commentaire de ligne, contenant par exemple l'ancien numéro d'article
  - 5. Pièce attachée d'un poste
  - 6. L'adresse de livraison, si spécifique à chaque poste
  - 7. Les échéances de livraisons Afficher les détails des article Articles de ligne N° de ligne N° de référence Niveau de révision Qté (Unité) N° de référence du client Туре Retour Date réception demand Prix Sous-tota telles que définies dans le bon 10 438191212-84 Matéria 10.0 (PCE) 26 déc. 2017 100.00 EUR 1.000.00 EUR Description MARKED VIEW ALLER CARRONALS SECTION AND A SE de commande. Statu 10,0 Non confirmé(e) Commentaires Ancien N° d'Article: CN5334, 2794 Pièce iointe Test 2.docx (application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document Destinatain Livraison AM Large WHIZPS MAGA SINGENERAULTEMATTE Por de la Dojar ARCTE RAMITATING Rise de la Digne J 4499 Large 44991 Inmale Pelippo \$99992 VERSE MERCENNER IN TALE FRAME Échéances N\* d'échéar Date de livraisor Date d'expédit Quantité (un 26 déc. 2017 12:00 CET 10.0 (PCE) N° de référence du clie Qté (Unité) Date réception demandé Sous-total N° de référence Type Retour Niveau de révision Prix 20 Matériel 100.0 (PCE) 26 déc 2017 1.00 EUG 100.00 EUR Description : "Write encouraged Jertstewars & "Men Nois umise le : mardi 5 déc. 2017 12:00 GMT+01:0 Reçu(e) par Ariba Network : mardi 5 déc. 2017 18:38 GMT+01:00 Sous-total : 4 568 36 FUR AN01095774884 et remis nar Ariba Ce bon de commande a été envoyé par ArcelorMittal Europe





### **Gestion des bons de commande** Bon de commande – fonctionnalités additionnelles



En haut et en bas de la page du bon de commande se trouvent des boutons.

- Des documents subséquents peuvent être créés depuis le BdC. En fonction des critères définis par ArcelorMittal, certaines options peuvent ne pas être disponibles; Par exemple, pour les BdCs dont la réception marchandise est obligatoire, vous ne pourrez pas créer de facture tant que la réception n'a pas été faite dans SAP et transmise au Ariba Network.
- 2. Traitement du BdC:
  - **Renvoyer** à tout moment un BdC qui n'a pas été correctement envoyé à votre adresse e-mail, cXML ou EDI.
  - **Exporter au format cXML** pour enregistrer une copie des informations source du cXML
  - **Télécharger CSV** pour exporter le BdC dans un fichier au format CSV pour le charger et le traiter dans votre ERP.
- 3. Historique de la commande pour diagnostiquer des problèmes et pour les audits.





### **Gestion des bons de commande** Création du PDF du bon de commande



**1.** Sélectionnez Télécharger le fichier PDF tel qu'indiqué ci-contre.

**Remarque :** Si le document contient plus de 1 000 lignes ou fait plus de 1 Mo, ses détails ne seront pas affichés dans l'interface utilisateur Ces détails ne seront donc pas inclus dans le fichier PDF généré.

Bon de commande: 4000140035							
Créer une confirmation de comm	nande 🔻 💽 Créer un avis d'expédition 🗟 Créer une facture 🔻 Ma	squer   Imprimer ∞   Télècharger PDF   Exporter au format cXML   Télècharger CSV   Réenvoyer					
Détails de la commande	Historique de la commande						







# Merci d'avoir rejoint Ariba Network !



© 2016 SAP SE ou société affiliée SAP. Tous droits réservés.

