



ArcelorMittal

# Klokkenluidersregeling

## Doel

Zonder afbreuk te doen aan lokale beleidslijnen, is het doel van deze Klokkenluidersregeling om werknemers en derden (personen en organisaties, inclusief stakeholders) de mogelijkheid te bieden om hun bezorgdheid te uiten over mogelijke onregelmatigheden of wangedrag bij ArcelorMittal. Daarnaast is dit beleid ook bedoeld om de verwachtingen van belanghebbenden met betrekking tot onze beursnotering en naleving van de Amerikaanse Sarbanes Oxley Act van 2002 te ondersteunen, samen met naleving van de EU-richtlijn Klokkenluiden.



# Klokkenluidersregeling

## Toepassingsgebied

ArcelorMittal's klokkenluidersregeling is bedoeld voor het melden van bezorgdheden omtrent mogelijke onregelmatigheden of wangedrag, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, deze die betrekking hebben op schendingen van de ArcelorMittal Zakelijke gedragscode, wettelijke of regelgevende vereisten, milieu- en sociale inbreuken en negatieve effecten (inclusief mensenrechten), niet-naleving van de bestuursnormen, onjuiste of verkeerde voorstelling van zaken in boekhoudkundige-, audit- of bankzaken, omkoperij of fraude binnen ArcelorMittal, zijn dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen en zijn waardeketen.

Naast dit klokkenluiderbeleid voor de Groep heeft ArcelorMittal ook een lokaal klokkenluiderbeleid op landenniveau, dat is aangenomen om te voldoen aan de toepasselijke lokale wetgeving.

Lokale beleidsregels hebben voorrang op dit Groepsbeleid voor zover zij in overeenstemming zijn met de toepasselijke lokale wetgeving en voor zover de lokale wetgeving strengere regels zou stellen dan de regels in dit Klokkenluidersbeleid.

ArcelorMittal en zijn dochterondernemingen hebben ook rapporteringsprocessen opgesteld met betrekking tot verschillende specifieke gebieden of processen, welke ook de voorkeursroute voor rapportering is.

## Principes Rapportering

Een persoon die zich ernstig zorgen maakt over mogelijke onregelmatigheden of wangedrag, moet dit melden via het beste en meest toegankelijke kanaal in dit opzicht.

Klokkenluiders kunnen klachten indienen op de ArcelorMittal-website van ArcelorMittal («Global Whistleblower Lines») op

- <https://corporate.arcelormittal.com/investors/corporate-governance/whistleblower> (online);
- <https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/105363/index.html> (online of via hotlines die in elk land beschikbaar zijn).

Als alternatief kan een persoon ervoor kiezen om een van de volgende opties te gebruiken om zijn/haar bezorgdheid of probleem aan te kaarten of te melden:

- In het geval van een medewerker kunnen problemen of bezorgdheden worden gemeld aan zijn/haar leidinggevende of aan het lokale-/segment-/groepsmanagement of de lokale/segment-/groepshoofden van de juridische afdelingen of aan de dienst Compliance van Global Assurance.
- In het geval van derden kunnen problemen of bezorgdheden worden gemeld aan een lid van het management, aan het lokale- of groepshoofd van het juridisch departement, aan het hoofd van het lokale- of groeps Compliance Departement, of aan het hoofd van Global Assurance Department of zijn lokale vertegenwoordiger, al naargelang de omstandigheden van de zaak;
- Lokale klachtenmechanismen die door bepaalde landen in stand worden gehouden;
- Per post, per brief gericht aan het Audit and Risk Committee of van ArcelorMittal, BP 78, L-5201 Sandweiler, G.D. Luxemburg.

Werknemers of derden kunnen ook alle andere kanalen gebruiken die lokaal en/of openbaar beschikbaar gesteld worden.

Alle relevante kwesties die via de bovengenoemde alternatieve kanalen zijn gemeld, moeten waar nodig worden gemeld aan de afdelingen Global Assurance, Group Compliance en Group HR. Alle zorgen met betrekking tot fraude moeten worden gemeld aan de afdeling Global Assurance.

## Behandeling van gerapporteerde bezorgdheden

Gemelde zorgen zullen onmiddellijk worden verspreid onder de juiste leden van Global Assurance, Group Compliance, Group HR en/of de juiste lokale functies.

Alle zorgen met betrekking tot fraude moeten worden gemeld aan de afdeling Global Assurance.

## Bekendmaking aan overheidsinstanties

Niets in dit beleid verbiedt of is bedoeld om werknemers of derden te beperken of te belemmeren bij het uitoefenen van beschermde rechten of het anderszijds bekendmaken van informatie aan wetshandhavingsinstanties, regelgevende of administratieve instanties zoals toegestaan door de wet. Als er redenen zijn om extern te rapporteren, kan dit worden gedaan met de relevante lokaal aangewezen autoriteiten.

In gevallen waarin er een wettelijke verplichting bestaat om de verkregen informatie door te geven aan overheidsinstanties die verantwoordelijk zijn voor de vervolging van misdrijven of anderszijds, zal het de Group General Counsel en de Group Compliance en Data Protection Officer, met de steun van de lokale Legal Counsel of Compliance Officer, de informatie zelf doorsturen naar de relevante bevoegde overheidsinstantie of hiervoor goedkeuring geven aan de lokale Legal Counsel of Compliance Officers.

## Onderzoek

Onderzoek naar aantijgingen in verband met fraude en corruptie zal voornamelijk worden uitgevoerd door de afdeling Global Assurance.

Zaken die geen verband houden met fraude en corruptie, zullen worden onderzocht door de gepaste interne afdeling.

De bijbehorende rapporten voor kwesties die via de Global Whistleblower Lines zijn gemeld, moeten worden gedeeld met de afdeling Global Assurance.

Klokkenluidersrapporten met beschuldigingen tegen het lokale topmanagement mogen niet op lokaal niveau worden onderzocht en moeten voor onderzoek worden overgedragen aan de afdeling Global Assurance.

Alle gemelde kwesties worden zo snel en als redelijkerwijs als mogelijk is behandeld, waarbij rekening wordt gehouden met de complexiteit, de aard van de kwestie en eventuele lokale vereisten voor timing.

Externe onderzoeksmiddelen kunnen indien nodig worden gebruikt worden.

## Resultaat van het onderzoek

Alle ernstige gerapporteerde kwesties in overeenstemming met het klokkenluiderbeleid worden gerapporteerd aan de Auditcommissie van de Groep met informatie over de status of resultaten van uitgevoerde onderzoeken, waarbij rekening wordt gehouden met vertrouwelijkheidseisen. Het Group Audit Committee kan beslissen over de volgende stap op basis van het resultaat van het onderzoek.

## Feedback

In overeenstemming met de lokale toepasselijke tijdschema's ontvangt de melder een ontvangstbevestiging van de melding, evenals passende feedback over hoe de melding is behandeld, of er corrigerende maatregelen of procesverbeteringen zijn aanbevolen en of er verdere stappen zullen worden ondernomen, tenzij de melding anoniem is gedaan. Feedback moet indien nodig worden gevalideerd door de verantwoordelijke juridisch adviseur. Er zullen geen details worden vrijgegeven over specifieke personen en de feedback kan van algemene aard zijn, rekening houdend met de noodzaak om verdere, gerelateerde onderzoeken uit te voeren, het belang van ArcelorMittal om zijn informatie vertrouwelijk te houden en de rechten van derden.

## Vertrouwelijkheid

Klokkenluidersrapporten en daaropvolgende onderzoeksrapporten worden met de grootste vertrouwelijkheid behandeld. Informatie zal aan werknemers of derden worden bekendgemaakt op een strikte «need to know»-basis voor het doel van de onderzoeken.

Alle personen die betrokken zijn bij de behandeling van klokkenluidersmeldingen zullen de inhoud van de meldingen strikt geheimhouden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Elke openbaarmaking van rapporten of resultaten van onderzoeken zal worden goedgekeurd door de voorzitter van het Group Audit Committee of door de Raad van Bestuur.

Indien dit volgens de toepasselijke wetgeving gepast of vereist is, zal het hoofd van Global Assurance van de Groep, de Group Compliance and Data Protection Officer en het hoofd HR van de Groep de externe auditors van de Groep op de hoogte houden van alle lopende en afgeronde onderzoeken.

## Niet-vergelding

ArcelorMittal zal de nodige maatregelen nemen om melders die te goeder trouw meldingen hebben gedaan via de klokkenluiderskanalen van het bedrijf, te beschermen tegen represailles.

Het beschermingsniveau wordt verder bepaald door de lokale wetgeving.

## Documenten bewaren

De afdeling Global Assurance en/of een geschikte lokale afdeling die verantwoordelijk is voor het onderzoek, houdt een dossier bij van alle meldingen en traceert de ontvangst, het onderzoek en de oplossing ervan.

Onderzoeksrapporten en ondersteunende informatie worden minimaal 5 jaar na het einde van het onderzoek bewaard, tenzij anders vereist door de lokale wetgeving.

## Persoonsgegevens

De ontvangst van bezorgdheden en het daaropvolgende onderzoek van aantijgingen kan een verwerking van persoonsgegevens van werknemers of derden inhouden.

Persoonsgegevens bij ArcelorMittal worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de Europese Unie («GDPR») en het ArcelorMittal Data Protection Policy en de ArcelorMittal Data Protection Procedure (ook de «Binding Corporate Rules van ArcelorMittal»).

Persoonsgegevens worden alleen verzameld voor zover nodig voor het uitvoeren van de vereiste onderzoeken en worden alleen bekendgemaakt aan personen die betrokken zijn bij het onderzoeks- en besluitvormingsproces, met inbegrip van externe dienstverleners in bepaalde gevallen.

ArcelorMittal bewaart alle persoonsgegevens in het klokkenluidersrapport of onderzoeksrapport in overeenstemming met het geldende beleid omtrent de bewaring van documenten.

Betrokkenen van wie gegevens worden bewaard, hebben het recht op toegang, verbetering, verwijdering en indiening van bezwaar tegen de verwerking van hun Persoonsgegevens. mailto: [DataProtection@arcelormittal.com](mailto:DataProtection@arcelormittal.com) Werknemers en derden kunnen dit recht uitoefenen in overeenstemming met ArcelorMittal's Procedure voor verzoeken om toegang tot gegevens of door een e-mail te sturen naar [DataProtection@arcelormittal.com](mailto:DataProtection@arcelormittal.com).

20.03.2024

