

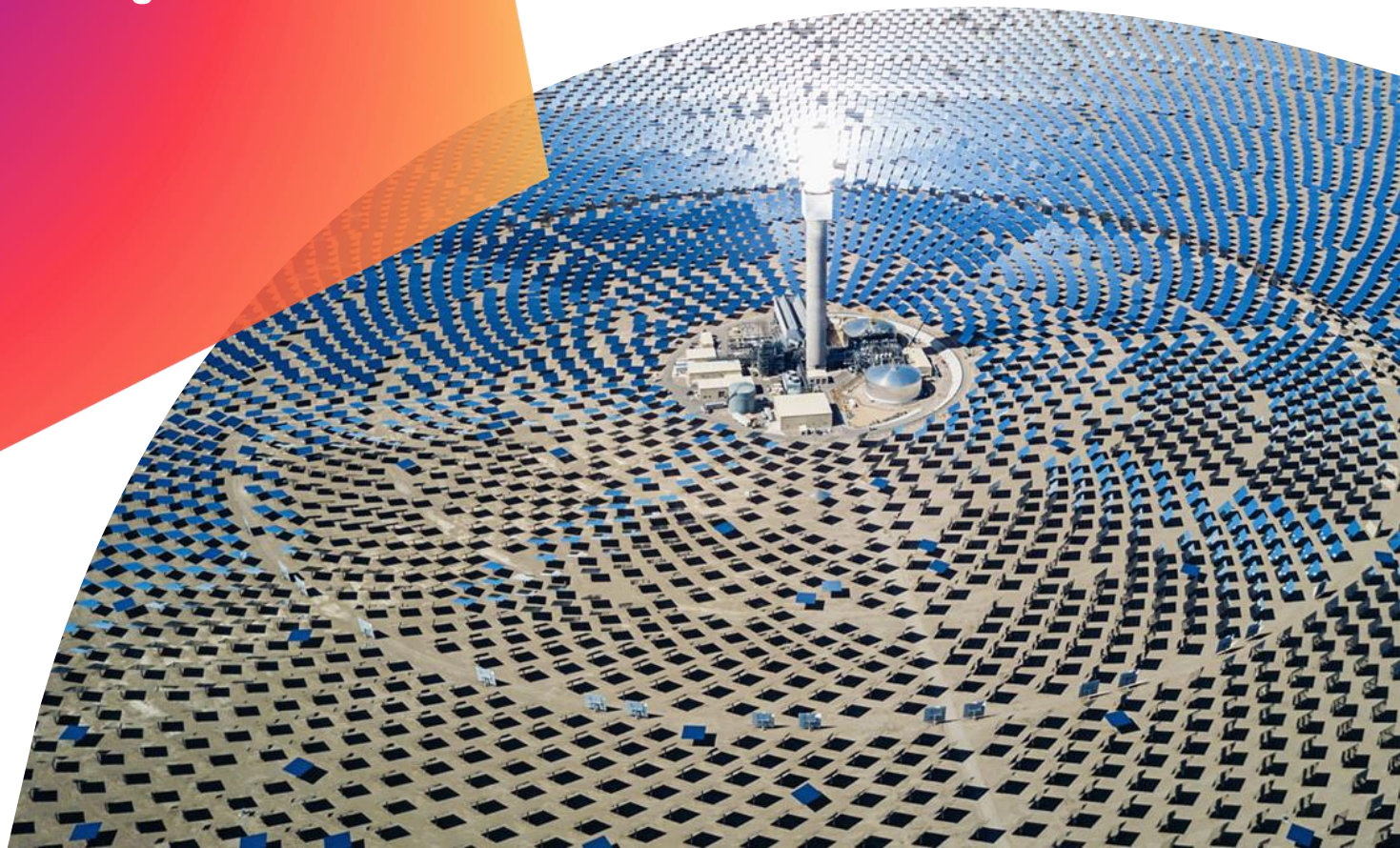
Kampania wdrażania dostawców 2024

Skrócona instrukcja obsługi

Sieć Ariba



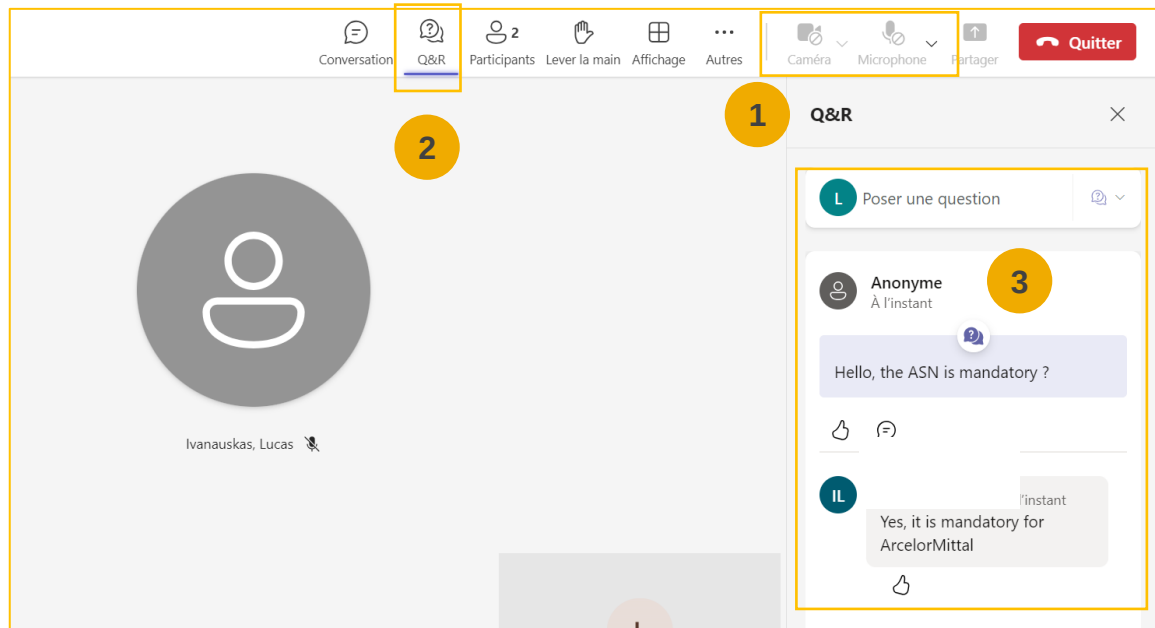
ArcelorMittal



Podsumowanie

1. Wprowadzenie
2. Jak zarejestrować się w Ariba
3. Jak skonfigurować konto
4. Szkolenia i zasoby
5. Kolejne kroki

Jak korzystać z Teams i zadawać pytania?



Po połączeniu się ze spotkaniem, oto co musisz wiedzieć:

- 1** Kamera i dźwięk będą wyłączone. Ich ponowna aktywacja nie będzie możliwa.
- 2** Będziesz mógł zadawać pytania ArcelorMittal za pośrednictwem zakładki Pytania i odpowiedzi (Q&A). Ponieważ dźwięk zostanie dezaktywowany, jedynym sposobem wymiany informacji z ArcelorMittal będzie zadawanie pytań za pośrednictwem zakładki Pytania i odpowiedzi.
- 3** ArcelorMittal odpowie na pytania, czytając je na głos i udzielając odpowiedzi, która przyniesie korzyści innym uczestnikom. Jeśli pytanie jest szczegółowe, odpowiedź zostanie przesłana indywidualnie pocztą elektroniczną po webinarium.

1. Wprowadzenie

Zamówienia w Ariba: Data uruchomienia

- Jako ceniony partner, ArcelorMittal dokłada wszelkich starań, aby usprawnić proces składania zamówień. **Od listopada 2024 r. mamy przyjemność ogłosić, że wszystkie przyszłe zamówienia będą wysyłane za pośrednictwem sieci Ariba.** Ta klasyczna i przyjazna dla użytkownika platforma zaoferuje uproszczony proces zamawiania.
- Pierwsze zamówienie otrzymasz za pośrednictwem naszej nowej platformy elektronicznej. **Zamówienia w dotychczasowej formie (PDF) nie będą już wystawiane.**
- Aby zapewnić płynne przejście, w nadchodzących tygodniach **zorganizujemy serię klasycznych webinarów**, które poprowadzą Cię przez rejestrację i konfigurację konta Ariba. **Twój udział jest niezbędny.**
- **Uprzejmie prosimy o zarejestrowanie się w systemie Ariba do listopada 2024 r. i postępowanie zgodnie ze wszystkimi dostarczonymi instrukcjami.** Dziękujemy za współpracę i cieszymy się na dalsze udane partnerstwo na tej nowej platformie.

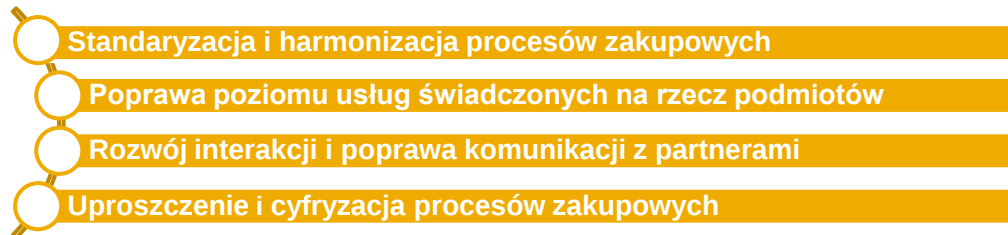


**WSZYSTKIE ZAMÓWIENIA OTRZYMYWANE OD
ARCELORMITTAL BĘDĄ WYŁĄCZNIE W SYSTEMIE ARIBA**



AM Europe - Flat Products i SAP Ariba® - Kontekst i cele

- **ArcelorMittal Europe - Flat Products** rozpoczął podróż w kierunku cyfryzacji dla swojego działu zaopatrzenia z kilkoma celami:



- W ramach projektu **wdrożenia rozwiązania source-to-pay**, ArcelorMittal Europe - Flat Products stworzył platformy do digitalizacji wymiany ze swoimi dostawcami:
 - digiPACE Ivalua® jest już dostępna do zarządzania przetargami, umowami, głównymi danymi dostawców oraz
 - **SAP Ariba® służy do zarządzania wszystkimi zamówieniami zakupu (PO), wysyłania potwierdzeń zamówień, powiadomień o wysyłce i odbiorze, a także do zarządzania fakturowaniem przez wszystkich naszych dostawców.**
- Dzięki temu projektowi **do dziś zarejestrowaliśmy już ponad 4000 dostawców w Ariba**. Od listopada 2024 r. **rozpoczynamy nową kampanię wdrażania dostawców**, by dodatkowo zwiększyć liczbę zamówień przesyłanych przez Ariba.
- Jeśli chodzi o fakturowanie, ArcelorMittal **zaleca przysyłanie faktur za pośrednictwem Ariba**, ale nadal będziemy akceptować faktury w formacie PDF lub papierowym.

Znaczenie potwierdzenia zamówienia dla ArcelorMittal



- **Potwierdzenie zamówienia odgrywa kluczową rolę** w zapewnieniu płynności transakcji między naszymi organizacjami.
- Jest to **formalna zgoda** na zamówienie złożone przez naszą organizację oraz **umowa między kupującym a dostawcą**, a nie potwierdzenie techniczne.
- Potwierdzając zamówienie, użytkownik potwierdza **swoje zobowiązanie do spełnienia określonych wymagań** w ramach uzgodnionych warunków zamówienia, **takich jak cena, ilość lub data dostawy**.
- Aby kontynuować ten projekt, **chcielibyśmy, aby nasi dostawcy**
 - Uczestniczyli w webinarze i zadawali pytania
 - **Potwierdzali przyszłe zamówienia**

! ArcelorMittal liczy na potwierdzanie 100% nadchodzących zamówień zakupu

Znaczenie Powiadomienia o Wysyłce dla ArcelorMittal



- **Powiadomienie o wysyłce (PW)** to dokument używany w Ariba do **wcześniejszego powiadamiania o nadchodzącej wysyłce**.
- Zawiera on **szczegółowe informacje o wysyłanych towarach** i jest zazwyczaj wysyłany przez **dostawcę do nabywcy przed faktyczną fizyczną dostawą produktów**.
- PW służy jako narzędzie komunikacji, które pozwala obu stronom **lepiej planować, koordynować i zarządzać logistyką i zapasami**
- **PW nie dotyczy zamówień na usługi**, a jedynie zamówień na materiały.



ArcelorMittal liczy na tworzenie PW dla wszystkich zamówień materiałowych.

ArcelorMittal Europe - Wyroby płaskie i SAP Ariba® Przepływ zamówień

- **Proces składania zamówienia pomiędzy SAP a dostawcą w sieci Ariba** obejmuje kilka etapów:

Tworzenie
zamówienia

Generowanie
zamówienia
zakup (PO)

Potwierdzenie
zamówienia

Powiadomienie
o wysyłce

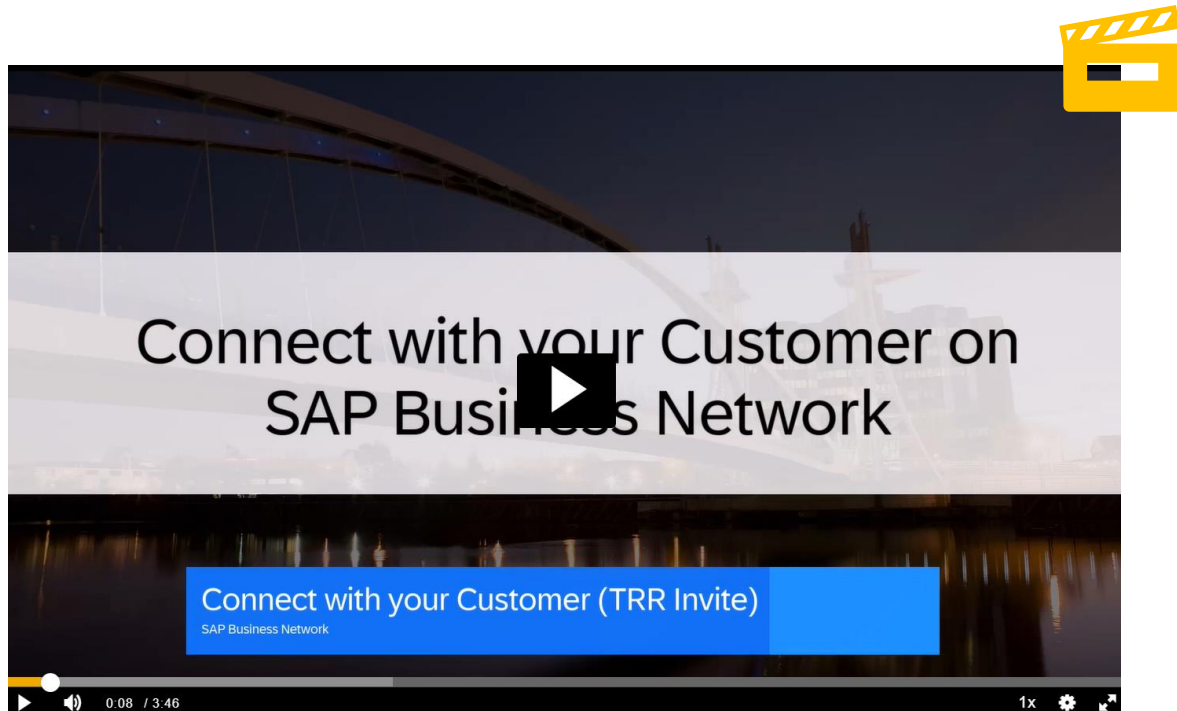
Odbiór
towarów

Generowanie
faktur

2. Jak zarejestrować się w Ariba

Wideo : Jak połączyć się z ArcelorMittal w Ariba i jak skonfigurować konto?

- [Link do filmu : Zaakceptuj TRR + Skonfiguruj konto & Routing zamówień](#)



Zaakceptuj zaproszenie za pośrednictwem wiadomości e-mail TRR (Trade Relationship Request).

1. Zaproszenie jest określane jako wniosek o relacje handlowe (TRR). Ten e-mail zawiera informacje na temat transakcji elektronicznych z ArcelorMittal.
2. Kliknij link w wiadomości e-mail, aby przejść do rejestracji lub połączenia z ArcelorMittal na platformie Ariba.



Połącz się z ArcelorMittal Europe w celu współpracy w SAP Business Network!

Do John Doe w Acme Supplier,

Firma ArcelorMittal Europe chciałaby zaprosić Cię do współpracy w serwisie SAP Business Network.

[Tutaj znajduje się treść specyficzna dla klienta]

Kliknij Rozpocznij, aby połączyć się.

[Rozpocznij](#)

Informacje o tym zaproszeniu

Od: ArcelorMittal Europe Boulevard d'Avranches 24-26 1160 Luxembourg Luksemburg +352 47924405 digipace.contact@arcelormittal.com	Do: John Doe Acme Supplier 123 Main Street, rm 202, San Francisco, CA 94307 Stany Zjednoczone +1 6506906996 john.doe@acme.com
---	--

Dowiedz się więcej:

- Przejdź na [Portal informacyjny dostawcy](#), aby zapoznać się z instrukcjami dostarczonymi przez ArcelorMittal Europe.
- Informacje o [SAP Business Network](#)

SAP Business Network Privacy Statement | Ariba Data Policy | Help Center

Na bazie systemu 

Zaakceptuj zaproszenie za pośrednictwem interaktywnej wiadomości e-mail z zamówieniem zakupu

1. Drugim sposobem połączenia w Ariba z ArcelorMittal jest interaktywny e-mail z zamówieniem zakupu.
2. Aby zarejestrować się w Ariba, otrzymasz od ArcelorMittal wiadomość e-mail z zaproszeniem zawierającą zamówienie zakupu.
3. Aby uzyskać dostęp i potwierdzić zamówienia zakupu, a także utworzyć PW, należy kliknąć przycisk "Przetwórz zamówienie" poniżej i postępować zgodnie ze wskazaną procedurą.

Jeśli dla Twojej organizacji podany jest więcej niż jeden adres poczty elektronicznej na potrzeby dostarczania zamówień, to kopie niniejszego zamówienia zostaną wysłane również na te adresy.

Twój klient wysłał Ci to zamówienie za pośrednictwem serwisu SAP Business Network.

Wiadomość od Twojego klienta <Nazwa nabywcy>

Dear Supplier,

We are pleased to announce that our SAP Ariba Platform is live and our 2024 Onboarding Campaign is launched.

Please [process this order](#) by clicking on the "**Process Order**" Button below.

We would like to remind you that as of today, we are sending **all** orders via the Ariba Network. Paper orders in hard copy form will no longer be issued as of today.

We would like to continue to develop the relationship and collaboration with your company, using the SAP Ariba®Network. Therefore, we count on your cooperation. Thank you very much.

In case of process related questions please contact us: supplier.helpdesk@arcelormittal.com

Kind regards,

Lenka Raulet , Head of Purchasing Transformation & Compliance

ArcelorMittal Europe -European Procurement Organisation



Przetwórz zamówienie

Nowy konto czy istniejący użytkownik?

Utwórz nowe konto

Użyj istniejącego konta

Korzyści z relacji biznesowej w serwisie SAP Business Network

- 1. Zapewnij digitalizację swojej firmy**
Współpracuj z Klientami w tej samej bezpiecznej sieci, poprawiając efektywność dzięki procesom elektronicznym
- 2. Zapewnij odporność i zrównoważony rozwój**
Zwiększ zadowolenie Klienta, optymalizuj cykl sprzedaży
- 3. Działaj wykorzystując inteligencję**
Zmień informacje z serwisu SAP Business Network w przewagę konkurencyjną

[Dowiedz się więcej](#)

[Informacje o tym zaproszeniu](#)



Połącz się z ArcelorMittal Europe w serwisie SAP Business Network w celu współpracy.

Znaleźliśmy istniejące konta na podstawie informacji w zaproszeniu. Przejrzyj je.

[Przejrzyj konta](#)

lub

ⓘ
 ⓘ

Na bazie systemu 

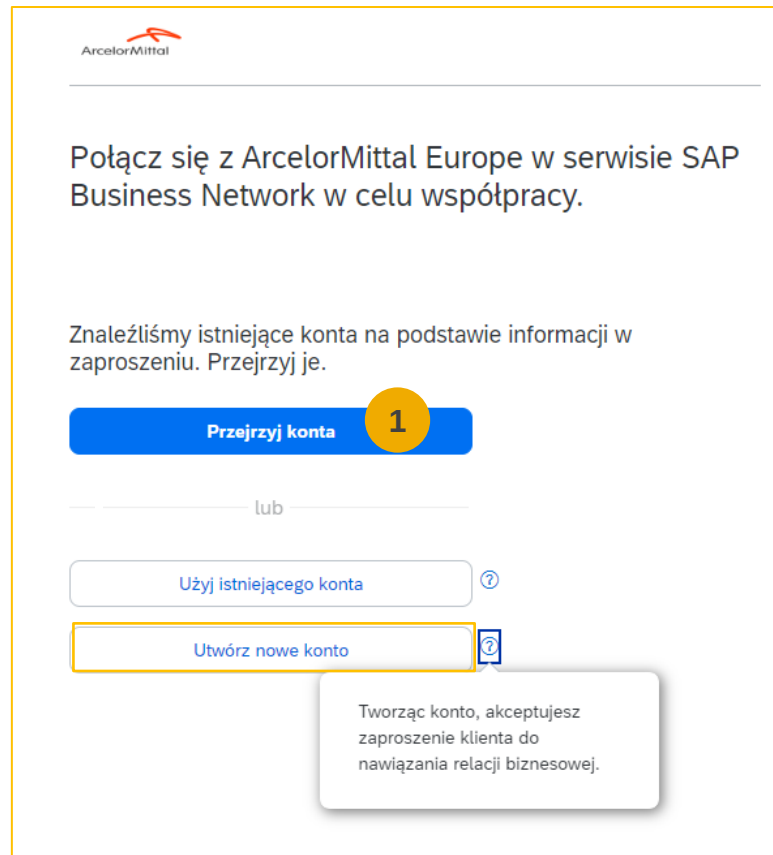
© 2021 SAP SE lub spółka stowarzyszona SAP. Wszelkie prawa zastrzeżone.
Zasady ochrony prywatności | Informacje na temat zabezpieczeń | Warunki użytkowania

1

1. Jeśli masz istniejące konto, kliknij **"Użyj istniejącego konta"**, jeśli nie masz konta Ariba (ANID), kliknij **"Utwórz nowe konto"**.

Zarejestruj się jako nowy użytkownik

1. Aby utworzyć nowe konto Ariba, kliknij "Utwórz nowe konto".



The screenshot shows the ArcelorMittal SAP Business Network registration interface. At the top is the ArcelorMittal logo. Below it, a heading reads: "Połącz się z ArcelorMittal Europe w serwisie SAP Business Network w celu współpracy." (Connect with ArcelorMittal Europe in the SAP Business Network service for cooperation). A message states: "Znaleźliśmy istniejące konta na podstawie informacji w zaproszeniu. Przejrzyj je." (We found existing accounts based on the information in the invitation. View them). There are two main options: a blue button labeled "Przejrzyj konta" (View accounts) with a yellow circle containing the number "1" next to it, and a button labeled "Użyj istniejącego konta" (Use existing account) with a question mark icon. Below these is a button labeled "Utwórz nowe konto" (Create new account), which is highlighted with a yellow border and also has a question mark icon. A tooltip box next to the "Utwórz nowe konto" button contains the text: "Tworząc konto, akceptujesz zaproszenie klienta do nawiązania relacji biznesowej." (By creating an account, you accept the client's invitation to establish a business relationship).

Zarejestruj się jako nowy użytkownik

1. Należy wypełnić wszystkie pola oznaczone gwiazdką (*), w tym

- Nazwa firmy
- Kraj/Region
- Adres
- Kod pocztowy
- Miasto
- Stan (województwo)

Informacje o koncie administratora

- Imię i nazwisko
- E-mail
- Hasło
- Rola biznesowa

2. Zaakceptuj **Warunki użytkowania**, zaznaczając pole wyboru.

3. Kliknij **Utwórz konto**, aby przejść do ekranu głównego.

Informacje o firmie ⓘ

Numer DUNS

?

Nie znasz swojego numeru DUNS?

Nazwa (prawna) firmy *

Kraj/Region *

Polska [POL]

1

Wiersz adresu 1 *

AL J PILSUDSKIEGO 92

Wiersz adresu 2

Kod pocztowy *

41-300

Miejscowość *

DABROWA GÓRNICZA

Stan

Śląsk [PL-24]

Informacje o koncie administratora ⓘ

Imię *

Nazwisko *

Pole wymagane

Pole wymagane

E-mail *

test@test.com

☒ Użyj mojego adresu e-mail jako nazwy użytkownika

2

Hasło *

Powtórz hasło *

Rola biznesowa *

Administrator usług

?

☐ Po przeczytaniu akceptuję [Warunki użytkowania](#).

☐ Niniejszym wyrażam zgodę na udostępnianie części moich danych osobowych (zdefiniowanych w dokumencie [Zasady ochrony prywatności](#)) przez SAP Business Network innym użytkownikom oraz publicznie zależnie od mojej roli w SAP Business Network oraz odpowiednich ustawień widoczności profilu.

Przeczytaj [Zasady ochrony prywatności](#), aby dowiedzieć się, jak przetwarzamy dane osobowe.

3

Utwórz konto

Zarejestruj się jako istniejący użytkownik

Dla istniejącego użytkownika/istniejącego konta :

1. Kliknij opcję Użyj istniejącego konta
2. Zaloguj się przy użyciu bieżącej nazwy użytkownika i hasła Ariba, aby zaakceptować połączenie z ArcelorMittal.

ArcelorMittal

Połącz się z ArcelorMittal Europe w serwisie SAP Business Network w celu współpracy.

Znaleźliśmy istniejące konta na podstawie informacji w zaproszeniu. Przejrzyj je.

Przejrzyj konta

lub

Użyj istniejącego konta

Utwórz nowe konto

Tworząc konto, akceptujesz zaproszenie klienta do nawiązania relacji biznesowej.

ArcelorMittal

Zaloguj się w celu połączenia z ArcelorMittal Europe

Nazwa użytkownika*

Hasło*

Pojłącz

Nie pamiętasz hasła?

3. Jak skonfigurować konto

Wybierz metodę przesyłania zamówień w Ariba

1. Na ekranie głównym kliknij menu rozwijane **Ustawienia**.
2. Wybierz opcję **Przekazywanie zamówień elektronicznych**.
3. Wybierz jedną z następujących metod przekazywania zamówień zakupu:
 - **Online**
 - **cXML**
 - **EDI**
 - **E-mail**
 - **Faks**
4. Skonfiguruj adres e-mail odbiorcy zamówienia

The image shows two screenshots from the Ariba system. The top screenshot displays the 'Ustawienia' (Settings) menu, where the 'Przekazywanie zamówień elektronicznych' (Electronic order transmission) option is highlighted. The bottom screenshot shows the 'Nowe zamówienia' (New Orders) configuration screen. In this screen, the 'Metoda przekazywania' (Transmission method) is set to 'E-mail'. The 'Adres e-mail' (Email address) field is populated with '@arcelormittal.com'. The 'Załącz dokument do wiadomości e-mail' (Attach document to email) checkbox is checked. The 'Załącz do wiadomości e-mail dokument cXML' (Attach cXML document to email) checkbox is unchecked. The 'Dołącz dokument PDF do wiadomości e-mail' (Attach PDF document to email) checkbox is unchecked. The 'Załącznik' (Attachment) field is empty.

Nowe zamówienia

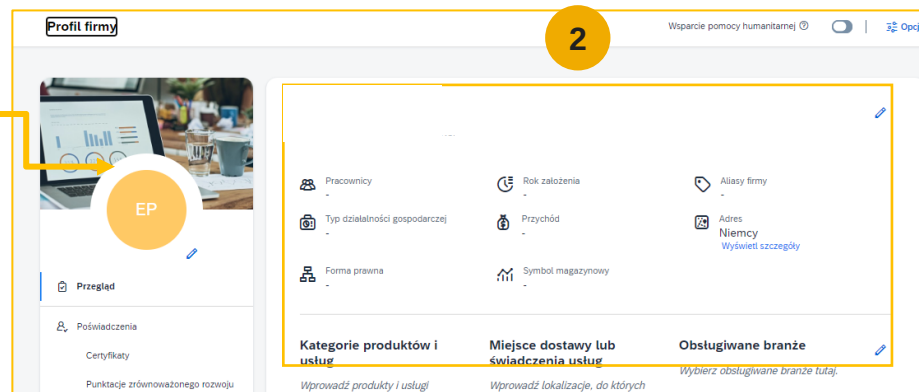
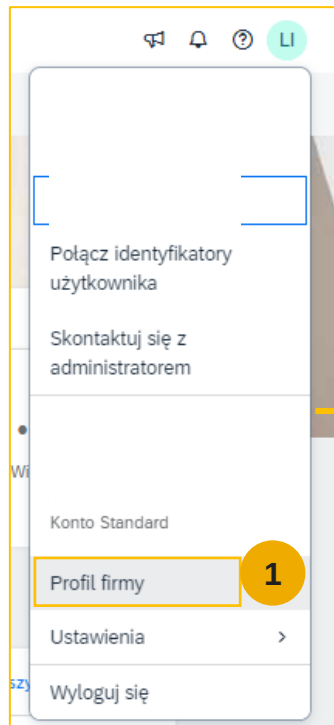
Typ dokumentu	Metoda przekazywania	Opcje
Zamówienia katalogowe bez załączników	E-mail	Adres e-mail: @arcelormittal.com ☐ Załącz do wiadomości e-mail dokument cXML ☒ Załącz dokument do wiadomości e-mail Przeznaczony załącznik online nie zostanie dołączony do wiadomości e-mail. Ta opcja dotyczy wszystkich zamówień z załącznikami, przekazywanych metodą "Tak samo jak dla nowych zamówień katalogowych bez załączników". ☐ Dołącz dokument PDF do wiadomości e-mail:

Podążając tą samą ścieżką, można również określić metodę przekazywania dla innych typów dokumentów, takich jak odpowiedzi na zamówienie, arkusze czasu i inne). Należy pamiętać, że dokument odpowiedzi na zamówienie jest potwierdzeniem zamówienia.

Uzupełnij swój profil

1. **Wybierz** Profil firmy z menu rozwijanego Ustawienia firmy.
2. **Wypełnij** wszystkie sugerowane pola w zakładkach, aby jak najlepiej przedstawić swoją firmę.

Uwaga: im bardziej kompletny profil, tym większe prawdopodobieństwo zwiększenia współpracy z obecnymi i potencjalnymi klientami.



Konfiguracja kont użytkowników

Role i szczegóły uprawnień

Administrator :

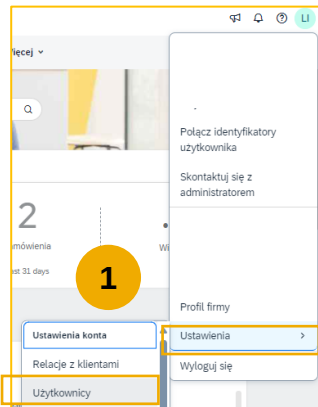
1. Każdy ANID (Ariba Network ID) może mieć tylko jednego administratora.
2. Automatycznie powiązany z nazwą użytkownika i loginem wprowadzonymi podczas rejestracji.
3. Odpowiedzialny za konfigurację konta i zarządzanie nim.
4. Główny punkt kontaktowy dla użytkowników z pytaniami lub problemami
5. Tworzy użytkowników i przypisuje role/uprawnienia użytkownikom konta.

Użytkownik :

1. Do 250 kont użytkowników może istnieć na ANID
2. Może mieć różne role/uprawnienia, które odpowiadają rzeczywistym obowiązkom zawodowym użytkownika
3. Może mieć dostęp do wszystkich lub tylko określonych klientów przypisanych przez administratora

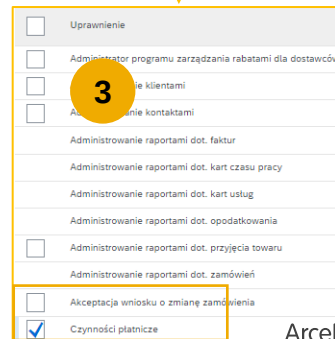
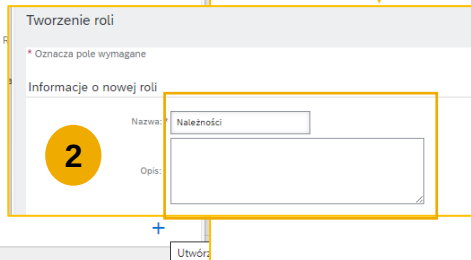
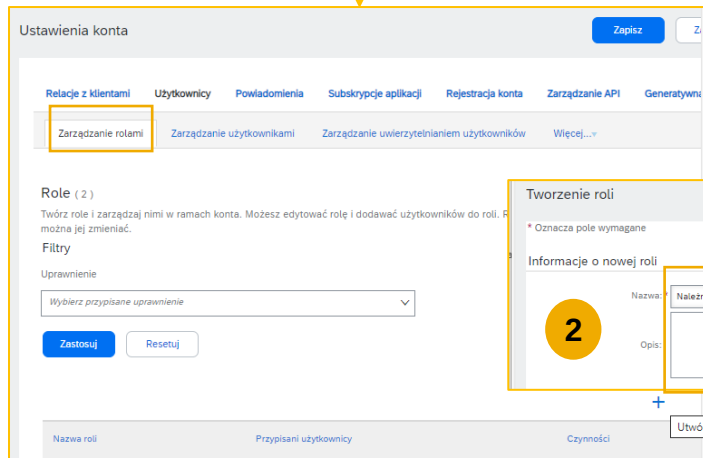
Konfiguracja kont użytkowników

Tworzenie ról (tylko administrator)



- Aby wyświetlać zamówienia, tworzyć potwierdzenia zamówień i numery ASN, dedykowana rola nosi nazwę **"Dostęp do skrzynki odbiorczej"**.

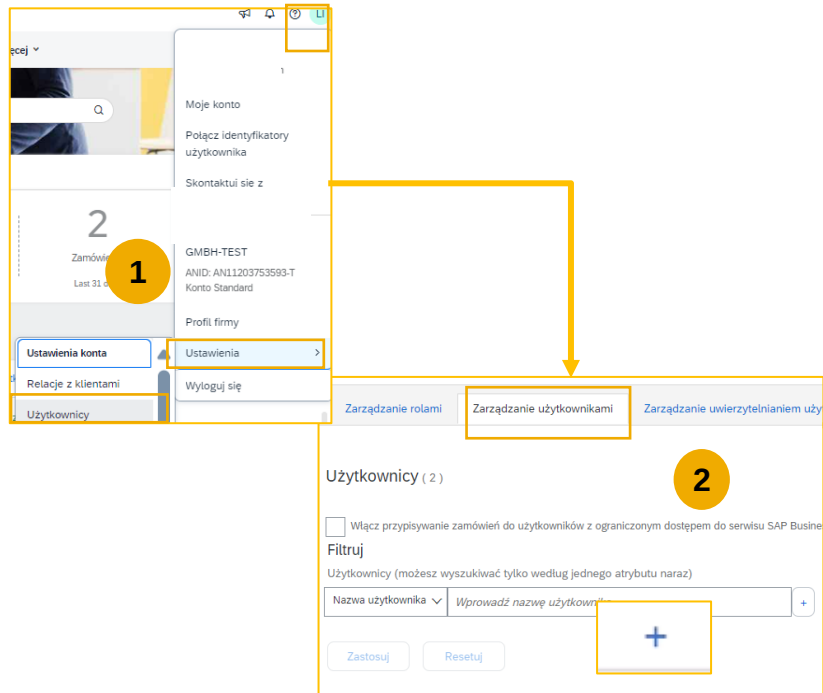
- Aby tworzyć faktury, dedykowana rola nosi nazwę **"Generowanie faktur"**. Aby aktywować tę rolę, użytkownik musi posiadać role **"Dostęp do skrzynki odbiorczej"** i **"Dostęp do skrzynki nadawczej"**.



- Kliknij kartę **Użytkownicy** w menu **Ustawienia**.
- Kliknij przycisk **Utwórz rolę** w sekcji **Zarządzaj rolami** i wpisz nazwę oraz opis roli.
- Dodaj** uprawnienia **do roli**, które odpowiadają rzeczywistym obowiązkom użytkownika, zaznaczając odpowiednie pola i kliknij przycisk **Zapisz**, aby utworzyć rolę.

Konfiguracja kont użytkowników

Tworzenie użytkowników (tylko administrator)



1. Kliknij kartę Użytkownicy w menu Ustawienia firmy.
2. Kliknij przycisk **Utwórz użytkownika** w sekcji Zarządzaj użytkownikami.
3. Wypełnij wszystkie obowiązkowe pola dla nowego użytkownika: Nazwa użytkownika, Adres e-mail, Imię i Nazwisko
4. Przypisz rolę do użytkownika i kliknij przycisk **Gotowe**.

Tworzenie konta użytkownika

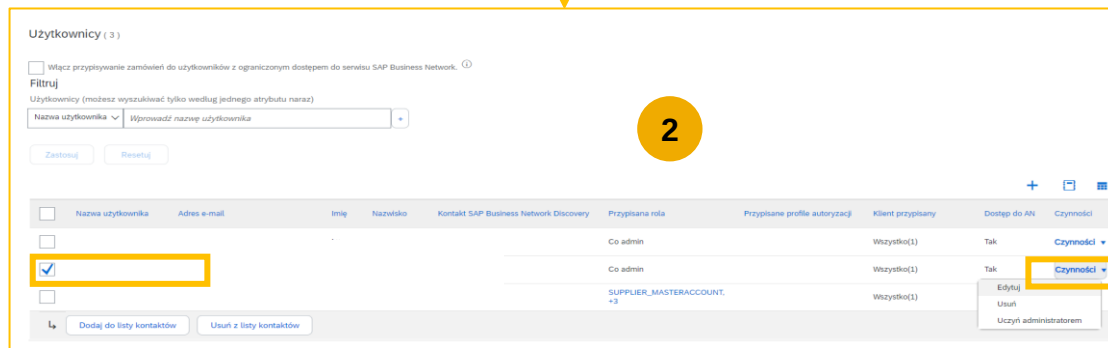
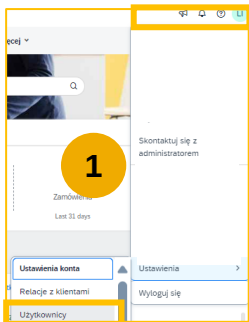
Utwórz nowe konto użytkownika i przypisz mu odpowiednią rolę oraz, w miarę potrzeb, przypisz go do jednostki organizacyjnej. Albo wyślij wiadomość e-mail z tymczasowym hasłem na adres podany dla nowego konta użytkownika. Wprowadzonych tutaj danych konta nie będzie można zmienić po zatwierdzeniu przycisku Gotowe. Przypisaną rolę można jednak zmienić w dowolnym czasie.

Informacje na temat nowego użytkownika

1. Nazwa użytkownika: * Jankowski@wp.pl
2. Adres e-mail: * Jankowski@wp.pl
3. Imię: * Jan
4. Nazwisko: * Kowalski
5. Nie zezwalaj użytkownikowi na ponowne wysyłanie faktur na konto nabywcy.
6. Ten użytkownik jest osobą kontaktową SAP Business Network Discovery.
7. Ograniczony dostęp.
8. Kraj: POL 48, Telefon biurowy: []
9. Przypisanie roli: Co admin

Konfiguracja kont użytkowników

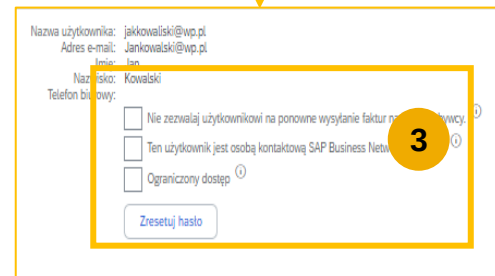
Modyfikowanie kont użytkowników (tylko administrator)



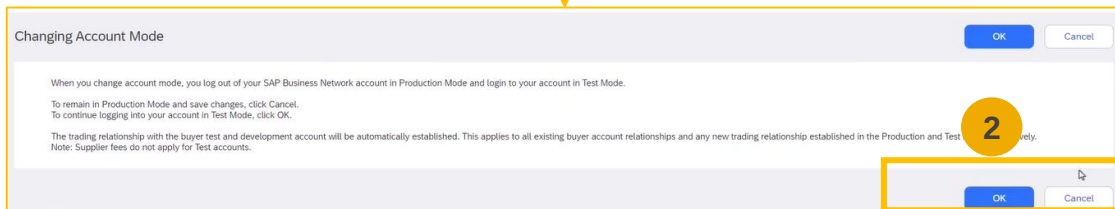
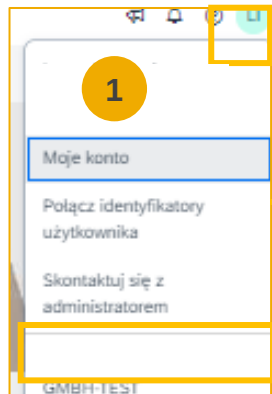
1. Kliknij zakładkę Użytkownicy i przejdź do zakładki Zarządzanie użytkownikami
2. Wybierz w kolumnie Czynności opcję Edytuj dla wybranego użytkownika
3. Kliknij przycisk Resetuj hasło, aby zresetować hasło użytkownika.

Inne opcje:

- Usuń użytkownika
- Ustaw administratora



Konfiguracja konta testowego



When you change account mode, you log out of your SAP Business Network account in Production Mode and login to your account in Test Mode.

To remain in Production Mode and save changes, click Cancel.
To continue logging into your account in Test Mode, click OK.

The trading relationship with the buyer test and development account will be automatically established. This applies to all existing buyer account relationships and any new trading relationship established in the Production and Test Mode.

Note: Supplier fees do not apply for Test accounts.

Username: * test-firstname@dwarf.com

Password: *

Confirm Password: *

Aby skonfigurować konto testowe :

1. **Kliknij** swoje imię i nazwisko w prawym górnym rogu, a następnie wybierz opcję **Przełącz na konto testowe**. Przycisk **Przełącz na konto testowe** jest dostępny tylko dla administratora konta.
2. **Kliknij OK**, gdy Ariba Network wyświetli ostrzeżenie informujące o przejściu do trybu testowego.
3. **Utwórz** nazwę użytkownika i hasło dla konta testowego, a następnie kliknij przycisk **OK**. Nastąpi przeniesienie do konta testowego. Konto testowe powinno być skonfigurowane tak, aby odpowiadało kontu produkcyjnemu. Zapewni to, że wyniki testów będą spójne z wynikami produkcji. Po skonfigurowaniu konta testowego możesz otrzymać testowe zamówienie zakupu.

Uwaga: Transakcje na koncie testowym są bezpłatne.

Sieć będzie zawsze wyświetlać, w którym trybie jesteś zalogowany (produkcyjnym lub testowym). **Identyfikator konta testowego** ma przyrostek "-T" dołączony do identyfikatora sieci Ariba (ANID).

Jak filtrować według statusu zamówienia

Zamówienia (2)

[Edytuj filtr](#)

Klient

Numery zamówień

Data utworzenia

Status zamówienia

Kody firm

Organizacje zaopatrzeniowe

Lokalizacje klienta

Wybierz lub wpisz wybory

Wpisz wybór

Ostatnie 90 dni

Uwzglę...

Wybierz lub wpisz

Wybierz lub wpisz wybory

Wybierz lub wpisz wybory

Wpisz wybór

☒ Częściowe dopasowanie

☐ Dokładne dopasowanie

[Pokaż więcej](#)

Numer zamówienia	Klient	Kwota	Data ↓	Status zamówienia
4850169107	ArcelorMittal Europe	€882.16 EUR	wrz 17, 2024	Nowe
4003851150	ArcelorMittal Europe	€51 EUR	wrz 11, 2024	Nowe

1. **Zamówienia można sortować według najnowszych lub najstarszych**, daty utworzenia lub statusu zamówienia
2. Można filtrować **według statusu** każdego zamówienia

4. Wsparcie

ArcelorMittal Nowy portal informacyjny dla dostawców dedykowany dla Ariba

Ariba Project for ArcelorMittal

ArcelorMittal Europe - Flat Products is modernizing its procurement process! Our goal is to streamline communication, improve service, and make things easier for everyone. We are achieving this by using a digital platform called SAP Ariba®.

This website is your one-stop shop to learn everything you need to know about using SAP Ariba® as an ArcelorMittal supplier. This platform allows you to receive orders centrally, to send confirmations, ship notices and invoices in order to collaborate effectively with us. With over 4,000 suppliers already onboarded, we are moving towards a more digital and efficient future together.

To ensure a smooth transition and successful use of Ariba Network, a collection of helpful guides and links in various languages (Dutch, English, French, German, Polish, and Spanish) is provided below in a dedicated table on this webpage. To access the guides, simply click on the guide you need in order to download it locally to your computer.

Ariba - Supplier Information Portal				
	Account Set Up	Purchase Order	Order Confirmation	ASN Invoice
Spanish	Account Set Up Guide.pdf Onboarding Guide.mp4	Purchase Order Guide.pdf	Confirmation Guide.pdf Webinar Guide.pdf	ASN Guide.pdf ASN Webinar Video.mp4 How To Create ASN Step by Step - Guide.mp4 Invoice Guide.pdf How To Create Invoice Guide.mp4

Ticket creation in Ariba	
Dutch	Ticket Creation.pdf
English	Ticket Creation.pdf
French	Ticket Creation.pdf
German	Ticket Creation.pdf
Polish	Ticket Creation.pdf
Spanish	Ticket Creation.pdf

Portal informacyjny dla dostawców Link :

<https://corporate.arcelormittal.com/ariba-supplier-information-portal>

Centrum pomocy Ariba : Jak utworzyć bilet?

The screenshot illustrates the steps to create a support ticket in the Ariba Help Center:

- 1**: Click on the 'Support' link in the top navigation bar.
- 2**: Click on the 'Contact us' link in the top navigation bar.
- 3**: Click on the 'PO' link in the search bar.
- 4**: Click on the search button (magnifying glass icon) in the search bar.
- 5**: Click on the 'Something else' button in the 'What do you need help with?' section.
- 6**: Click on the 'Create a Case' button in the bottom right corner.

The interface also displays a list of AI-based recommendations for purchase order issues, including links to support notes and FAQs. Below the recommendations, there is a section for 'What do you need help with?' with buttons for various actions like 'Find purchase order', 'Confirm or reject purchase order', etc. The bottom right corner shows a 'Create a Case' button and a 'Top Recommendations' section.

Wsparcie ArcelorMittal:
supplier.helpdesk@arcelormittal.com

Przydatne linki

Portal sieci Ariba: <https://supplier.ariba.com>

ArcelorMittal Ariba Supplier Information Portal : [Link](#)



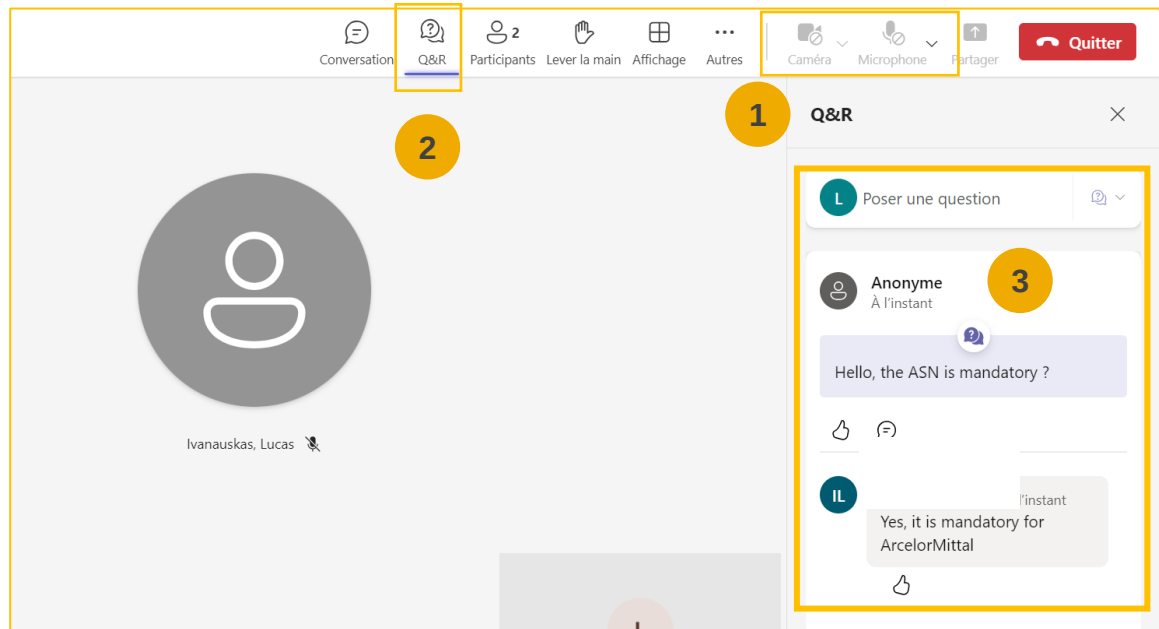
4. Następne kroki

Następne kroki



- **DZIĘKUJEMY.**

Jak korzystać z aplikacji Teams i zadawać pytania?



1 Kamera i dźwięk zostaną wyłączone. Ich ponowna aktywacja nie będzie możliwa.

2 Będziesz mógł zadawać pytania ArcelorMittal za pośrednictwem zakładki Pytania i odpowiedzi (Q&A). Ponieważ dźwięk zostanie dezaktywowany, jedynym sposobem wymiany informacji z ArcelorMittal będzie zadawanie pytań za pośrednictwem zakładki Pytania i odpowiedzi.

3 ArcelorMittal odpowie na pytania, czytając je na głos i udzielając odpowiedzi, która przyniesie korzyści innym uczestnikom. Jeśli pytanie jest szczegółowe, odpowiedź zostanie przesłana indywidualnie pocztą elektroniczną po webinarium.